

Ticket+

English	Operating Instructions Ticket+
Deutsch	Bedienungsanleitung Ticket+
Français	Mode d'emploi Ticket+
Español	Instrucciones de manejo Ticket+
Português	Manual de Instruções Ticket+
Italiano	Istruzioni d'uso Ticket+
Nederlands	Bedieningsinstructies Ticket+
简体中文	操作手册 Ticket+



METTLER TOLEDO

Operating Instructions Ticket+	English
Bedienungsanleitung Ticket+	Deutsch
Mode d'emploi Ticket+	Français
Instrucciones de manejo Ticket+	Español
Manual de Instruções Ticket+	Português
Istruzioni d'uso Ticket+	Italiano
Bedieningsinstructies Ticket+	Nederlands
操作手册 Ticket+	简体中文

METTLER TOLEDO Service

Congratulations on choosing the quality and precision of METTLER TOLEDO. Proper use of your new equipment according to this Manual and regular calibration and maintenance by our factory-trained service team ensures dependable and accurate operation, protecting your investment. Contact us about a service agreement tailored to your needs and budget. Further information is available at www.mt.com/service.

There are several important ways to ensure you maximize the performance of your investment:

- 1 **Register your product:** We invite you to register your product at www.mt.com/productregistration so we can contact you about enhancements, updates and important notifications concerning your product.
- 2 **Contact METTLER TOLEDO for service:** The value of a measurement is proportional to its accuracy – an out of specification scale can diminish quality, reduce profits and increase liability. Timely service from METTLER TOLEDO will ensure accuracy and optimize uptime and equipment life.
 - ➔ **Installation, Configuration, Integration and Training:** Our service representatives are factory-trained weighing equipment experts. We make certain that your weighing equipment is ready for production in a cost effective and timely fashion and that personnel are trained for success.
 - ➔ **Initial Calibration Documentation:** The installation environment and application requirements are unique for every industrial scale so performance must be tested and certified. Our calibration services and certificates document accuracy to ensure production quality and provide a quality system record of performance.
 - ➔ **Periodic Calibration Maintenance:** A Calibration Service Agreement provides on-going confidence in your weighing process and documentation of compliance with requirements. We offer a variety of service plans that are scheduled to meet your needs and designed to fit your budget.

Table of Contents

1	Using Ticket+ Printer Configuration Software	3
1.1	Running Ticket+	3
1.2	Connecting the Printer to a Host Computer	3
1.3	Configuration the Printer using Ticket+	5
1.3.1	Setting User Account	5
1.3.2	Designing Print Template	7
1.3.2.1	Add a New Print Template	7
1.3.2.2	Edit a Print Template.....	8
1.3.3	Upgrading Printer Firmware	10
1.3.4	Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer	12

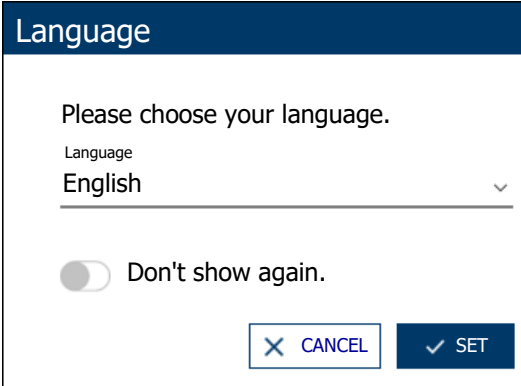
1 Using Ticket+ Printer Configuration Software

Ticket+ is a printer configuration software that is provided with the printer. The software is used to customize printer settings and printer formats.

To download Ticket+, please visit www.mt.com/apr320.

1.1 Running Ticket+

- Double click  icon to open **Ticket+**. Select the appropriate language and click **SET** to run.



Language

Please choose your language.

Language
English

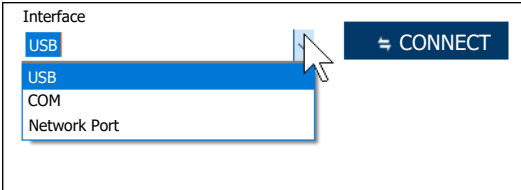
☐ Don't show again.

1.2 Connecting the Printer to a Host Computer

To use Ticket+, ensure the printer is connected to a host computer through one of the following methods.

Note: Make sure the PC Mode (in Menu Mode > Printer Setting) is set as Off.

- 1 Switch on the printer.
- 2 Connect the printer and the host computer through a USB cable, a RS232 cable or a Ethernet cable.
- 3 Run **Ticket+**.
- 4 Select the appropriate connection interface from **Interface**. Selections include **USB**, **COM** and **Network Port**.



Interface

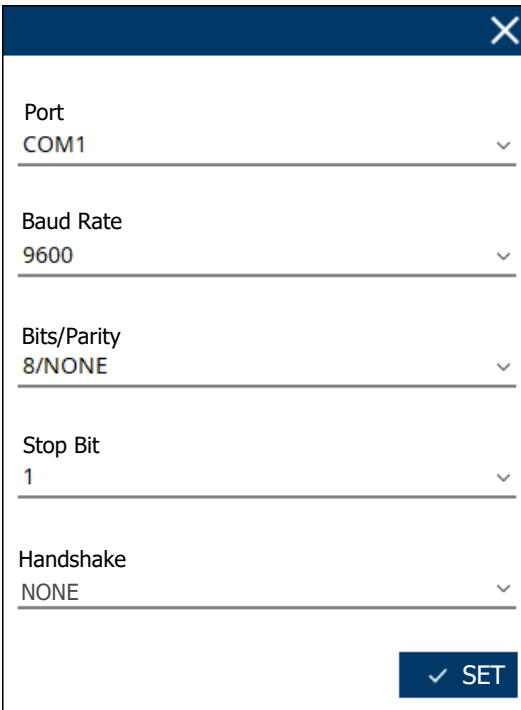
USB

USB

COM

Network Port

- 5 If **COM** is selected, enter the serial settings of the printer in the pop-up screen. If the printer has **Auto Connection** enabled, wait until the pop-up screen appears. Click **SET**.



Port
COM1

Baud Rate
9600

Bits/Parity
8/NONE

Stop Bit
1

Handshake
NONE

Default Serial Settings of the Printer

Baud Rate: 9600

Bits/Parity: 8, none

Stop Bit: 1 bit

Handshake: None

- 6 If **Network Port** is selected, enter the network setting of the printer in the pop-up screen, then click **SET**.
Configure the network setting of the host computer.
NOTICE: Ensure the printer and the host computer are in the same network segment.

×

Port

9100

IP Address

192.168.1.xxx

Subnet Mask

255.255.255.0

Default Gateway

192.168.1.1

✓ SET

Default Network Setting of the Printer

IP Address: 192.168.1.111

Subnet Mask: 255.255.255.0

Default Gateway: 192.168.1.1

- 7 Click **CONNECT**.
- 8 When connection is successful, the printer information is shown.

Information	
Printer Name	APR320
Boot Version	V2.2
Font Version	V1.8
S/N	12107A08003
Ribbon	290
Printer Head	290

Note

The counts of Ribbon and Printer Head may be highlighted in one the follow color:

Counts of Ribbon

Total Printed Rows	Color	Action
< 25,000	Green	-
25,000 < total printed rows < 30,000	Yellow	Replace the ribbon (refer to Installing Ribbon).
> 30,000	Red	Replace the ribbon immediately (refer to Installing Ribbon).

Counts of Printer Head

Total Printed Rows	Color	Action
< 6,000,000	Green	-
6,000,000 < total printed rows < 8,000,000	Yellow	Replace the printer head. Please contact METTLER TOLEDO Service.
> 8,000,000	Red	Replace the printer head immediately. Please contact METTLER TOLEDO Service.


1.3 Configuration the Printer using Ticket+

Ticket+ include these menu blocks.

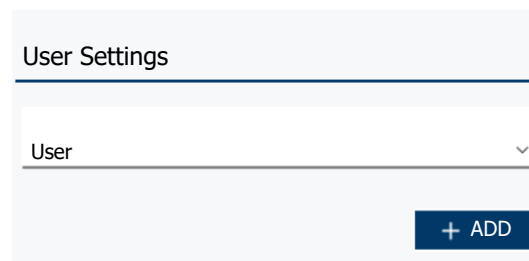
Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
Printer Information	Read only. Shows the information of the printer connected: <ul style="list-style-type: none">• Printer Name• Boot Version• Font Version• S/N• Ribbon• Printer Head		
User	User Settings	To edit access level, user name and password.	
Template Designs	Template 1, Template 2, Template 3 ...	To edit print template. Refer to [Designing Print Template ▶ Page 7] for more information.	
Settings	Communication	Ethernet	To edit network settings of the printer. Editable options include: <ul style="list-style-type: none">• IP Address (default 192.168.1.111)• Subnet Mask (default 255.255.255.0)• Default Gateway (default 192.168.1.1)
		Serial	To edit serial settings of the printer. Editable options include: <ul style="list-style-type: none">• Auto Connection (default off)• Baud Rate (default 9600)• Bits/Parity (default 8, none)• Stop Bit (default 1 bit)• Handshake (default None)
	Parameters	To edit printer parameters.	
Firmware	To upgrade firmware of the printer. Refer to [Upgrading Printer Firmware ▶ Page 10] for operation instructions.		
Data Management	To view, reprint, or download data from the printer. Refer to [Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer ▶ Page 12] for operation instructions.		
About	Shows the version of Ticket+.		

1.3.1 Setting User Account

To add a new user account

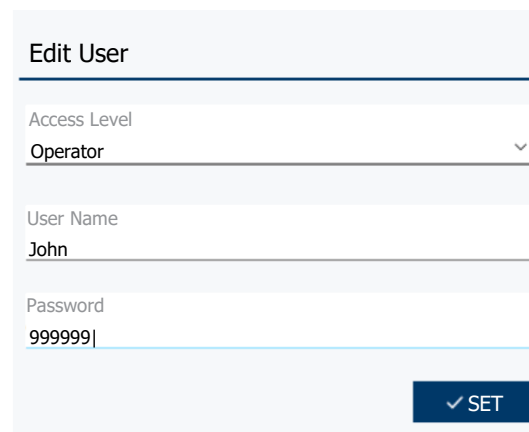
- 1 Click  User > **User Settings**.

2 In **User Settings**, click **ADD**.



The 'User Settings' form has a title bar 'User Settings'. Below it is a dropdown menu labeled 'User' with a downward arrow. At the bottom right is a blue button with a white plus sign and the text '+ ADD'.

- 3 In **Edit User**, set the access level, user name and password, then click **SET**.
- 4 When successful, the "**Success!**" message shows. Click **OK** to close the message.




The 'Edit User' form has a title bar 'Edit User'. It contains three input fields: 'Access Level' with a dropdown menu showing 'Operator', 'User Name' with the text 'John', and 'Password' with the text '999999'. At the bottom right is a blue button with a white checkmark and the text '✓ SET'.

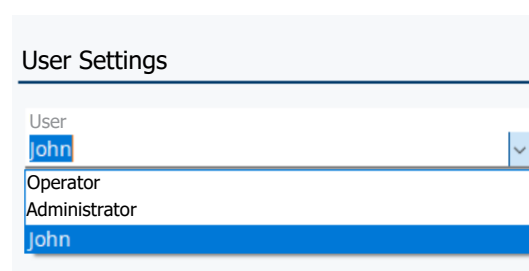
Note

The printer supports three levels of user security that rely on appropriate user name/password entry to access to setup and functions.

- Operator Allows to print and access to the Quick Mode.
- Supervisor Allows to print, access to the Quick Mode, and all menu settings except Restore Defaults and Reset Ribbon.
- Administrator Allows to print, access to the Quick Mode, and all menu settings.

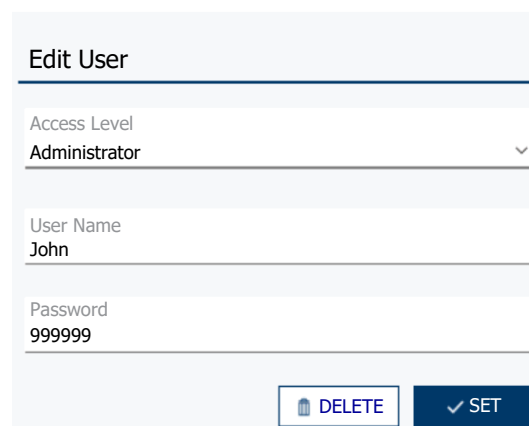
To delete a user account

- 1 Click  User> **User Settings**.
- 2 In **User Settings**, select the user.



The 'User Settings' form has a title bar 'User Settings'. Below it is a dropdown menu labeled 'User' with a downward arrow. The dropdown is open, showing a list of users: 'Operator', 'Administrator', and 'John'. The 'John' option is highlighted in blue.

- 3 In **Edit User**, press **DELETE**.
- 4 The message of "**Are you sure you want to delete this user?**" shows. Click **DELETE USER** to delete, or click **CANCEL** to abort.

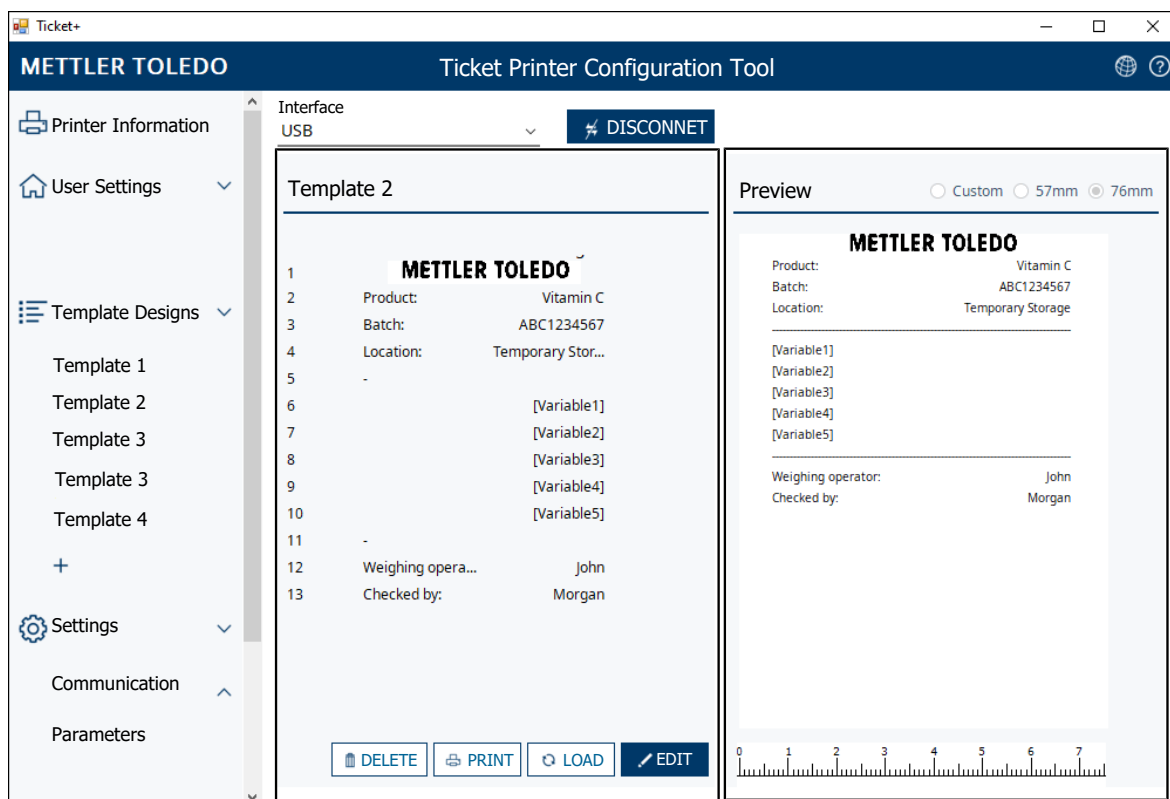


The 'Edit User' form has a title bar 'Edit User'. It contains three input fields: 'Access Level' with a dropdown menu showing 'Administrator', 'User Name' with the text 'John', and 'Password' with the text '999999'. At the bottom right are two buttons: a white button with a trash icon and the text 'DELETE', and a blue button with a white checkmark and the text '✓ SET'.

1.3.2 Designing Print Template

The Template Designs page is used to manage ticket printout templates. Ticket+ provides three default templates - Template 1, Template 2, Template 3.

The template design area allows the user to edit, load, print or delete a selected template. The preview area shows the template design in selected paper roll width.

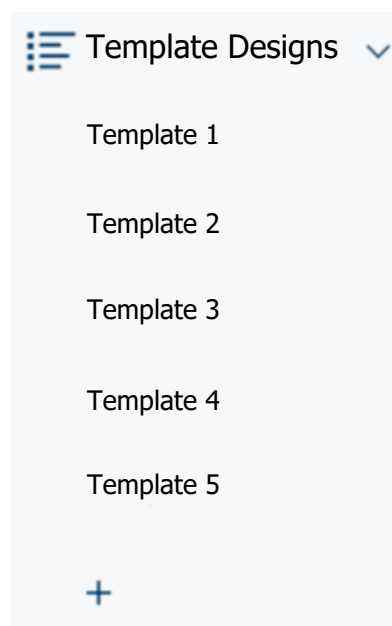


Template design area

Preview area

1.3.2.1 Add a New Print Template

- 1 Press **+** in **Template Designs**.
- 2 The new template appears at the bottom of the template list.



1.3.2.2 Edit a Print Template

METTLER TOLEDO		
Product:	Vitamin C	Header Set through Ticket+
Batch:	ABC1234567	
Location:	Temporary Storage	
<hr/>		
Date:	2021-09-01	Variable Data Received from the weighing terminal
Time:	09:10:06	
Weighing terminal:	ICS689	
Gross:	100.00 kg	
Net:	90.05 kg	
<hr/>		
Weighing operator:	John	Trailer Set through Ticket+
Checked by:	Morgan	

Step 1: Start Editing the Template

- 1 Press **+** in **Template Designs** to add a new template.
- 2 Select the template from the template list.
- 3 Press **EDIT** in the template design area. A **+** appears in the **Action Bar**.

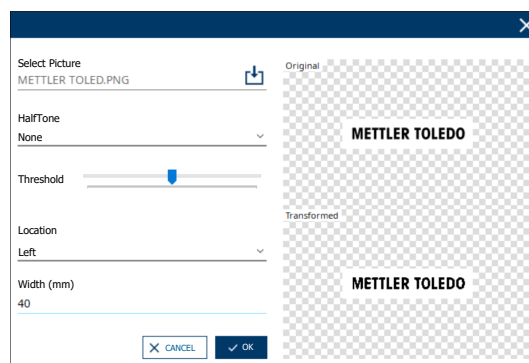
Template 4

Line No.	Content Left	Content	Action Bar
Click the plus sign to add a new line.			+
<div><div>SAVE AS</div><div>✓ SET</div></div>			

Step 2: Editing the Header

- 1 Press **+** in the **Action Bar** to show the design buttons:
 - : **Dashline button**
 - : **Image button**

- **V** : **Variable button**
 - **T** : **Text button**
- Press **[Image]** to add the image. Tip: To ensure optimum presence of the image in the ticket, a monochrome or black/white image is highly recommended to use.
 - In the pop-up screen, press **[Image]**, then select the desired image from the PC.
 - Use **HalfTone** and **Threshold** to adjust the effect of the image.
 - Use **Location** and **Width (mm)** to adjust the location and size of the image.
 - The mosaic canvas in the right compares the original image and the image after all parameter values are implemented.
 - When the image setting is done, press **OK**.
 - Press **+** to show the design buttons.
 - Press **T** to add a test string. Enter the text string in the text field. Note that there are two text fields in each line and the texts in the two text fields are aligned differently.



Template 4

Line No.	Content Left	Content Right	Action Bar
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	emporary Storage	+ +

SAVE AS **SET**

- After the header is done, add a dashline by doing so:
Press **+** to show the design buttons, then press **---** to add a dashline. In the pop-up screen, enter the character which will be used as the dashline, then click **SET**.


Please enter a separate symbol.

Char
-




SET

Step 3: Editing the Variable Data



- Press **+** to show the design buttons.

- 2 Press  to add a variable.
- 3 Select the appropriate variable value from the drop-down list. **Note :** a) The variable value is set at the weighing terminal. As a result, if the variable value is changed at the weighing terminal, it will affect the variable selection in **Ticket+**. b) If the variable value does not come with a fixed label (like the Gross or Net in the image shown), it is suggested to add a fixed label text before the variable in **Ticket+**.
- 4 When the variable data are done, add a dashline by referring to the step 10 in **Step 2: Editing the Header**.

Template 4

Line No.	Content Left	Content Right	Action Bar
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	Variable5	 
11	-		



Variable1
 Variable2
 Variable3
 Variable4
Variable5
 Variable6
 Variable7
 Variable8
 Variable9
 Variable10



 SAVE AS
 SET

Step 4: Editing the Trailer

Refer to **Step 1: Editing the Header** to edit the trailer of the ticket template.

Template 3

Line No.	Content Left	Content Right	Action Bar
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	[Variable5]	
11	-		
12	Weighing opera...	John	
13	Checked by:	Morgan	 

 SAVE AS
 SET

Preview Custom 57mm 76mm

METTLER TOLEDO

Product: Vitamin C

Batch: ABC1234567

Location: Temporary Storage

Date: [Variable1]

Time: [Variable2]

Weighing terminal: [Variable3]



Gross: [Variable4]

Net: [Variable5]


Weighing operator: John


Checked by:

1.3.3 Upgrading Printer Firmware

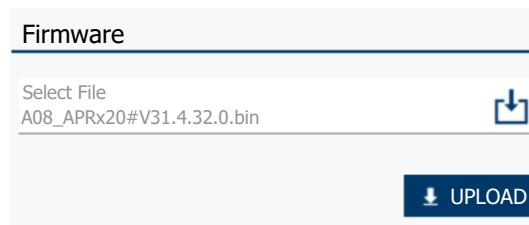
- Make sure the printer is connected to the host computer according to [Connecting the Printer to a Host Computer ► Page 3].
- 1 Download the latest version of firmware from **www.mt.com/apr320** to the host computer.
 - 2 Run **Ticket+** according to [Running Ticket+ ► Page 3].
 - 3 Click  Firmware in **Ticket+**.
 - 4 Press  to the right of **Select File**.

Firmware

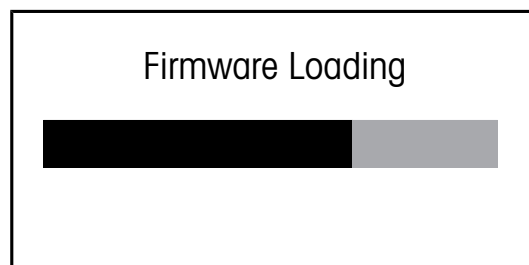
Select File 

 UPLOAD


- 5 Select the firmware from your PC.
- 6 Press **UPLOAD** to start upgrading.






- 7 The printer shows a progress bar to indicate the progress of the upgrading.
 - ➔ If the upgrading is successful, the **Ticket+** shows the message of **Successfully write firmware** and the printer restarts automatically.
 - ➔ If the upgrading is unsuccessful, the **Ticket+** shows the message of **Failed to write firmware** and the progress bar on the printer freezes. In this case, restart the printer using the **power button**, then repeat steps 4-6.



1.3.4 Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer

- Make sure the printer is connected to the host computer according to [Connecting the Printer to a Host Computer ▶ Page 3].
- 1 Run **Ticket+** according to [Running Ticket+ ▶ Page 3].
- 2 Click  Data Management.
- 3 **Ticket+** shows the data stored in the printer, with the latest shown at the top.

No.	data	count	template name
101	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
100	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
99	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
98	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
97	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
96	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
95	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
94	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg	1	Template1

 PRINT
  PREVIEW
  DOWNLOAD

To preview data

- Press **PREVIEW** to refresh the data shown in the list of **Data Management**. **Note:** a) **Count** shows the printed time of the data record. b) **Template Name** shows the template used for each data record.

To reprint data

- 1 Select the data shown in the list of **Data Management**. The selected data are highlighted in blue.
- 2 Press **PRINT**.
- 3 The printer reprints the selected data, with a "reprint" at the beginning of the ticket printout.

reprint

Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- 4 The reprinted data will be registered as a new record shown at the top of the **Data Management**, with the number of **Count** added by one.

Data Management				
No.	data		count	template name
102	Gross:	2.8kg	2	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
101	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		

PRINT
 PREVIEW
 DOWNLOAD

To download data

- 1 Press **DOWNLOAD**.
- 2 Choose storage location for the file, name the file, and then select file type. The data file can be stored in **.xls** or **.pdf** format.

File name:	Data from printer_20210901
Save as type:	Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx) Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx) PDF Files (*.pdf)

METTLER TOLEDO Service

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Entscheidung für die Qualität und Präzision von METTLER TOLEDO. Die richtige Verwendung Ihres neuen Geräts entsprechend diesem Benutzerhandbuch sowie die regelmäßige Kalibrierung und Wartung durch unser geschultes Kundendienstteam gewährleisten den zuverlässigen und genauen Betrieb und schützen Ihre Investition. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um eine Servicevereinbarung entsprechend Ihren Anforderungen und Ihrem Budget abzuschließen. Weitere Informationen können unter www.mt.com/service abgerufen werden.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten zur Maximierung der Ergebnisse Ihrer Investition:

- 1 **Registrieren Sie Ihr Produkt:** Wir laden Sie ein, Ihr Produkt unter www.mt.com/productregistration zu registrieren.
So können wir Sie über Verbesserungen, Aktualisierungen und wichtige Benachrichtigungen für Ihr Produkt informieren.
- 2 **Wenden Sie sich an METTLER TOLEDO, wenn eine Wartung erforderlich ist:** Ein Messergebnis ist nur so viel wert wie seine Genauigkeit – eine nicht spezifikationskonforme Waage stellt ein Qualitäts-, Gewinn- und Haftungsrisiko dar. Die termingerechte Wartung durch METTLER TOLEDO sorgt für Genauigkeit sowie maximale Verfügbarkeit und Lebensdauer.
 - ➔ **Installation, Konfiguration, Integration und Schulung:** Unsere Servicemitarbeiter sind werksseitig geschulte Experten für Wägeausrüstung. Wir stellen sicher, dass Ihre Wägeausrüstung rasch und kostengünstig betriebsbereit ist und dass Ihre Mitarbeiter optimal geschult werden.
 - ➔ **Dokumentation der Erstkalibrierung:** Die Installationsumgebung und Applikationsanforderungen sind für jede Industriewaage einzigartig, daher muss die Leistung überprüft und bestätigt werden. Im Rahmen unserer Kalibrierservices prüfen und dokumentieren wir die Genauigkeit und stellen somit die Produktionsqualität sicher. Außerdem liefern wir erstklassige Systemleistungsdaten.
 - ➔ **Regelmäßige Kalibrierung und Wartung:** Ein Kalibrierservicevertrag bietet Ihnen kontinuierliches Vertrauen in Ihren Wägeprozess sowie eine Dokumentation der Einhaltung von Vorschriften. Wir haben zahlreiche Servicepläne im Angebot, die Ihre Bedürfnisse und Ihr Budget im Blick haben.

1	Verwenden der Ticket+ Druckerkonfigurationssoftware	3
1.1	Ausführen von Ticket+	3
1.2	Anschliessen des Druckers an einen Host-Rechner	3
1.3	Druckerkonfiguration mit Ticket+	5
1.3.1	Einrichten des Benutzerkontos	5
1.3.2	Entwerfen von Druckvorlagen	7
1.3.2.1	Hinzufügen einer neuen Druckvorlage	7
1.3.2.2	Bearbeiten einer Druckvorlage	8
1.3.3	Aktualisieren der Drucker-Firmware	10
1.3.4	Anzeigen/erneutes Drucken/Herunterladen von Daten vom Drucker	12

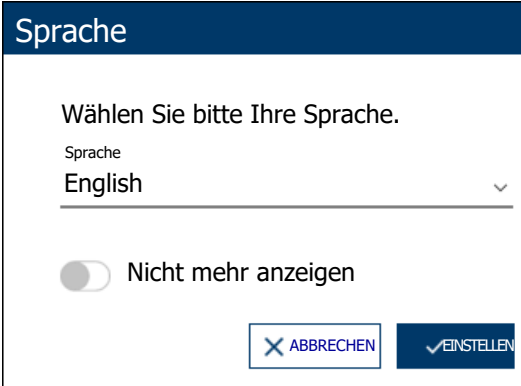
1 Verwenden der Ticket+ Druckerkonfigurationssoftware

Ticket+ ist eine Druckerkonfigurationssoftware, die im Lieferumfang des Druckers enthalten ist. Die Software wird verwendet, um Druckereinstellungen und Druckerformate anzupassen.

Um Ticket+ herunterzuladen, besuchen Sie bitte www.mt.com/apr320.

1.1 Ausführen von Ticket+

- Doppelklicken Sie auf das -Symbol, um **Ticket+** zu öffnen. Wählen Sie die entsprechende Sprache aus und klicken Sie zum Ausführen auf **EINSTELLEN**.

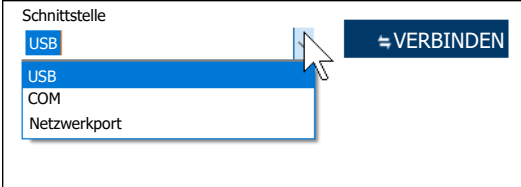
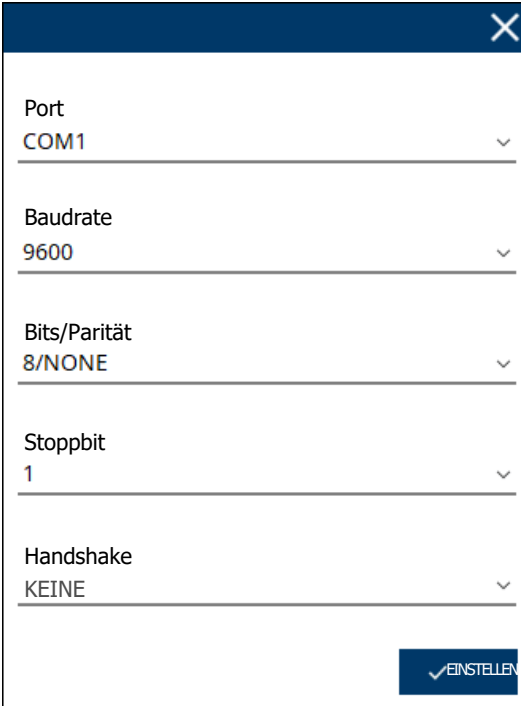


1.2 Anschliessen des Druckers an einen Host-Rechner

Um Ticket+ zu verwenden, stellen Sie mithilfe einer der folgenden Methoden sicher, dass der Drucker an einen Host-Computer angeschlossen ist.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der PC-Modus (im Menümodus > Druckereinstellung) auf Aus eingestellt ist.

- 1 Schalten Sie den Drucker ein.
- 2 Verbinden Sie den Drucker und den Host-Computer über ein USB-Kabel, ein RS232-Kabel oder ein Ethernet-Kabel.
- 3 Führen Sie **Ticket+** aus.
- 4 Wählen Sie unter **Schnittstelle** die entsprechende Verbindungsschnittstelle aus. Zur Auswahl stehen **USB**, **COM** und **Netzwerkport**.
- 5 Wenn **COM** ausgewählt ist, geben Sie die seriellen Einstellungen des Druckers im Pop-up-Fenster ein. Wenn beim Drucker **Automatische Verbindung** aktiviert ist, warten Sie bis das Pop-up-Fenster angezeigt wird. Klicken Sie auf **EINSTELLEN**.

Standard-Serieneinstellungen des Druckers

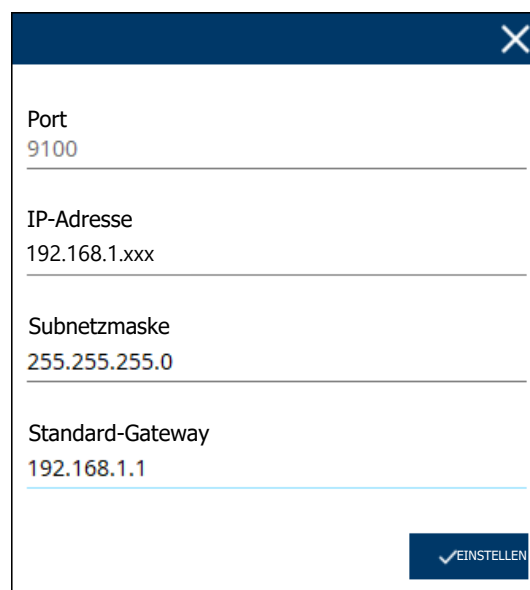
Baudrate: 9 600

Bits/Parität: 8, keine

Stoppbit: 1 Bit

Handshake: Keine

- 6 Wenn **Netzwerkport** ausgewählt ist, geben Sie die seriellen Einstellungen des Druckers im Pop-up-Fenster ein. Klicken Sie dann auf **EINSTELLEN**. Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellung des Host-Computers. **HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker und der Host-Computer in demselben Netzwerksegment befinden.**



Standard-Netzwerkeinstellung des Druckers

IP-Adresse: 192.168.1.111

Subnetzmaske: 255.255.255.0

Standard-Gateway: 192.168.1.1

- 7 Klicken Sie auf **VERBINDEN**.
- 8 Bei erfolgreicher Verbindung werden die Druckerinformationen angezeigt.

Information	
Druckername	APR320
Boot-Version	V2.2
Schriftartversion	V1.8
S/N	12107A08003
Farbband	290
Druckkopf	290

Hinweis

Die Zählung der Farbband und Druckkopf können in den folgenden Farben hervorgehoben werden:

Zählung der Farbbänder

Gesamtzahl der gedruckten Zeilen	Farbe	Massnahme
< 25 000	Grün	–
25 000 < insgesamt gedruckte Zeilen < 30 000	Gelb	Tauschen Sie das Farbband aus (siehe Einlegen des Farbbands).
> 30 000	Rot	Tauschen Sie das Farbband sofort aus (siehe Einlegen des Farbbands).

Zählung der Druckerköpfe

Gesamtzahl der gedruckten Zeilen	Farbe	Massnahme
< 6 000 000	Grün	–
6 000 000 < insgesamt gedruckte Zeilen < 8 000 000	Gelb	Tauschen Sie den Druckkopf aus. Wenden Sie sich bitte an den METTLER TOLEDO Service.
> 8 000 000	Rot	Tauschen Sie den Druckkopf sofort aus. Wenden Sie sich bitte an den METTLER TOLEDO Service.

1.3 Druckerkonfiguration mit Ticket+

Ticket+ beinhaltet diese neuen Menü-Blöcke.

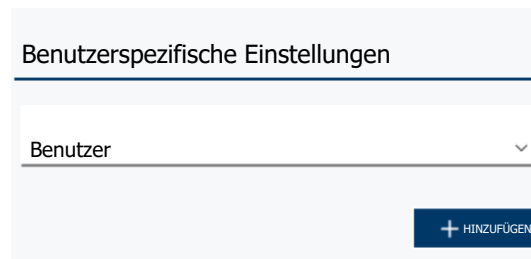
Ebene 1	Ebene 2	Ebene 3	Ebene 4
Druckerinformationen	Schreibgeschützt. Zeigt die Informationen des angeschlossenen Druckers an: <ul style="list-style-type: none">• Druckername• Boot-Version• Schriftartversion• S/N• Farbband• Druckkopf		
Benutzer	Benutzerspezifische Einstellungen	Zum Bearbeiten der Zugriffsebene, des Benutzernamens und des Passworts.	
Vorlagendesigns	Vorlage 1, Vorlage 2, Vorlage 3...	Zum Bearbeiten der Druckvorlage. Weitere Informationen siehe [Entwerfen von Druckvorlagen ► Seite 7].	
Einstellungen	Kommunikation	Ethernet	Zum Bearbeiten der Netzwerkeinstellungen des Druckers. Zu den bearbeitbaren Optionen gehören: <ul style="list-style-type: none">• IP-Adresse (Voreinstellung 192.168.1.111.)• Subnetzmaske (Voreinstellung 255.255.255.0.)• Standard-Gateway (Voreinstellung 192.168.1.1.)
		Seriell	Zum Bearbeiten der seriellen Einstellungen des Druckers. Zu den bearbeitbaren Optionen gehören: <ul style="list-style-type: none">• Autom. Verbindung (Voreinstellung aus)• Baudrate (Voreinstellung 9 600)• Bits/Parität (Voreinstellung 8, keine)• Stoppbit (Voreinstellung 1 Bit)• Handshake (Voreinstellung Keine)
	Parameter	Zum Bearbeiten von Druckerparametern.	
Firmware	Zum Aktualisieren der Firmware des Druckers. Bedienungsanleitung siehe [Aktualisieren der Drucker-Firmware ► Seite 10].		
Datenmanagement	Zum Anzeigen, erneuten Drucken und Herunterladen von Daten vom Drucker. Bedienungsanleitung siehe [Anzeigen/erneutes Drucken/Herunterladen von Daten vom Drucker ► Seite 12].		
Info	Zeigt die Version von Ticket+ an.		

1.3.1 Einrichten des Benutzerkontos

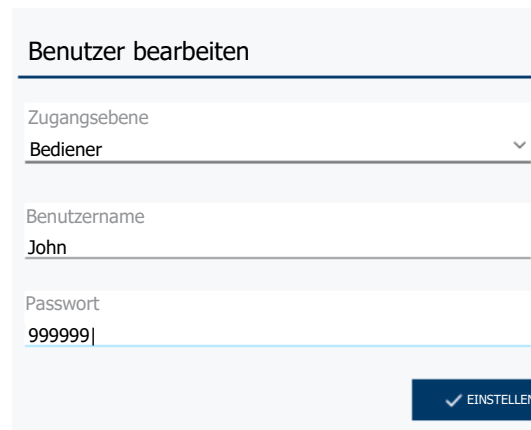
Hinzufügen eines neuen Benutzerkontos

- 1 Klicken Sie auf  Benutzer > **Benutzerspezifische Einstellungen**.

- 2 Klicken Sie unter **Benutzerspezifische Einstellungen** auf **HINZUFÜGEN**.



- 3 Legen Sie unter **Benutzer bearbeiten** die Zugriffsebene, den Benutzernamen und das Passwort fest und klicken Sie dann auf **EINSTELLEN**.
- 4 Bei Erfolg wird die Meldung "**Erfolgreich!**" angezeigt. Klicken Sie auf **OK**, um die Meldung zu schliessen.




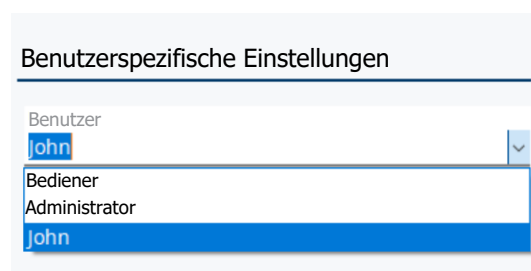
Hinweis

Der Drucker unterstützt drei Stufen der Benutzersicherheit, die für den Zugriff auf das Setup und die Funktionen auf die Eingabe eines geeigneten Benutzernamens/Passworts angewiesen sind.

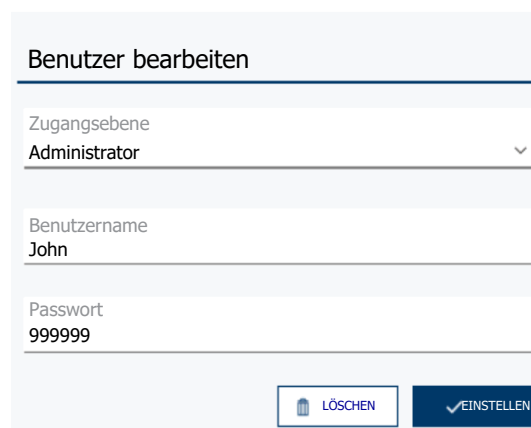
- Bediener Ermöglicht das Drucken und den Zugriff auf den Quick-Modus.
- Supervisor Ermöglicht das Drucken, den Zugriff auf den Quick-Modus und auf alle Menüeinstellungen ausser Voreinstellungen wiederherstellen und Farbband zurücksetzen.
- Administrator Ermöglicht das Drucken, den Zugriff auf den Quick-Modus und alle Menüeinstellungen.

Löschen eines Benutzerkontos

- 1 Klicken Sie auf  Benutzer > **Benutzerspezifische Einstellungen**.
- 2 Wählen Sie unter **Benutzerspezifische Einstellungen** den Benutzer aus.



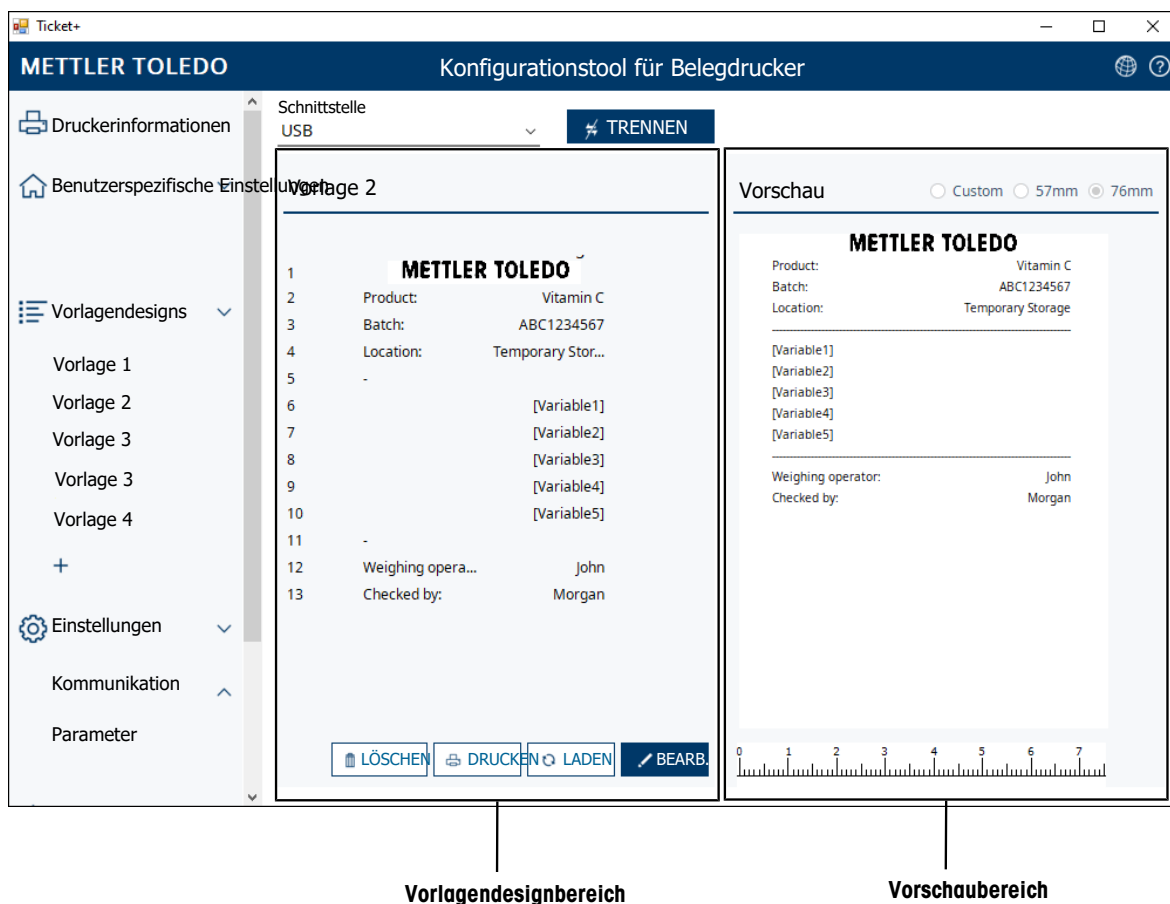
- 3 Drücken Sie unter **Benutzer bearbeiten** auf **LÖSCHEN**.
- 4 Die Nachricht "**Möchten Sie diesen Benutzer wirklich löschen?**" wird angezeigt. Klicken Sie zum Löschen auf **BENUTZER LÖSCHEN** oder klicken Sie zum Abbrechen auf **ABBRECHEN**.



1.3.2 Entwerfen von Druckvorlagen

Die Seite Vorlagendesigns dient zur Verwaltung von Belegdruckvorlagen. Ticket+ bietet drei Standardvorlagen: Vorlage 1, Vorlage 2, Vorlage 3.

Der Vorlagendesignbereich ermöglicht dem Benutzer, eine ausgewählte Vorlage zu bearbeiten, zu laden, zu drucken und zu löschen. Der Vorschaubereich zeigt das Vorlagendesign in der ausgewählten Papierrollenbreite an.

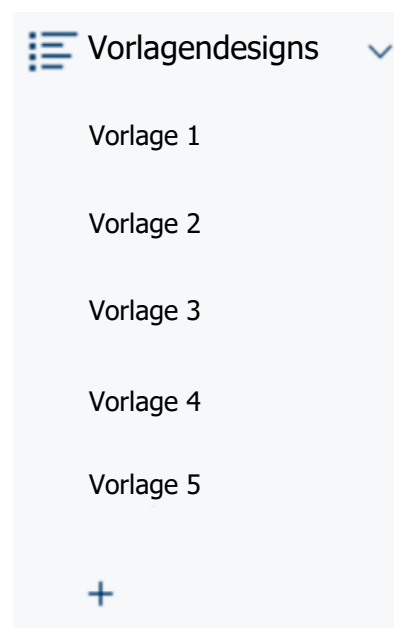


Vorlagendesignbereich

Vorschaubereich

1.3.2.1 Hinzufügen einer neuen Druckvorlage

- 1 Drücken Sie in **Vorlagendesigns** auf **+**.
- 2 Die neue Vorlage wird unten in der Vorlagenliste angezeigt.



1.3.2.2 Bearbeiten einer Druckvorlage

METTLER TOLEDO		
Produkt:	Vitamin C	Kopfzeile Einrichtung durch Ticket+
Charge:	ABC1234567	
Ort:	Zwischenspeicher	
<hr/>		
Datum:	2021-09-01	Variablendaten Empfangen durch das Wägeterminal
Zeit:	09:10:06	
Wägeterminal:	ICS689	
Brutto:	100,00 kg	
Netto:	90,05 kg	
<hr/>		
Bediener der Waage:	John	Nachsatz Einrichtung durch Ticket+
Geprüft durch:	Morgan	

Schritt 1: Beginnen Sie mit der Bearbeitung der Vorlage

- 1 Drücken Sie in **Vorlagendesigns** auf **+**, um eine neue Vorlage hinzuzufügen.
- 2 Wählen Sie die Vorlage aus der Vorlagenliste aus.
- 3 Drücken Sie im Vorlagendesignbereich auf **BEARB.**. Ein **+** erscheint in der **Aktionsleiste**.


Vorlage 4




Zeilennr.	Inhalt links	Inhalt	Aktionsleiste
	<p>Klicken Sie auf das Plus-Symbol, um eine neue Zeile hinzuzufügen.</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">+</div>		

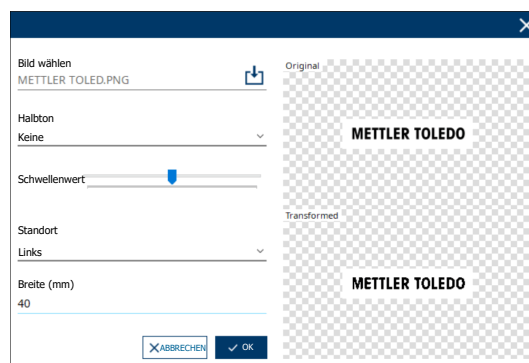
SPEICHERN UNTER

EINSTELLEN




Schritt 2: Bearbeiten der Kopfzeile



- 1 Drücken Sie in der **Aktionsleiste** auf **+**, um die Design-Schaltflächen anzuzeigen:
- **---**: **Gestrichelte-Linie-Schaltfläche**
 - ****: **Bild-Schaltfläche**



- **V** : **Variablen-Schaltfläche**
 - **T** : **Text-Schaltfläche**
- 2 Drücken Sie auf , um das Bild hinzuzufügen. Tipp: Für eine optimale Darstellung des Bildes auf dem Beleg wird dringend empfohlen, ein Monochrom- oder Schwarzweissbild zu verwenden.
 - 3 Drücken Sie im Pop-up-Fenster auf  und wählen Sie dann das gewünschte Bild vom PC aus.
 - 4 Verwenden Sie **Halbton** und **Schwellenwert**, um den Bildeffekt anzupassen.
 - 5 Verwenden Sie **Standort** und **Breite (mm)**, um die Position und Grösse des Bildes anzupassen.
 - 6 Die Mosaik-Leinwand rechts vergleicht das Originalbild mit dem Bild, nachdem alle Parameterwerte implementiert wurden.
 - 7 Wenn die Bildeinstellung abgeschlossen ist, drücken Sie auf **OK**.
 - 8 Drücken Sie auf , um die Design-Schaltflächen anzuzeigen.
 - 9 Drücken Sie auf **T**, um eine Textzeichenfolge hinzuzufügen. Geben Sie die Textzeichenfolge im Textfeld ein. Beachten Sie, dass sich in jeder Zeile zwei Textfelder befinden und die beiden Texte in den beiden Textfeldern unterschiedlich ausgerichtet sind.




Vorlage 4

Zeilennr.	Inhalt links	Inhalt rechts	Aktionsleiste
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	emporary Storage	  

 SPEICHERN UNTER  EINSTELLEN


- 10 Nachdem die Kopfzeile fertiggestellt ist, fügen Sie wie folgt eine gestrichelte Linie hinzu: Drücken Sie auf , um die Design-Schaltflächen anzuzeigen und drücken Sie dann auf , um eine Strichlinie hinzuzufügen. Geben Sie im Pop-up-Fenster das Zeichen ein, das als gestrichelte Linie verwendet werden soll, und klicken Sie dann auf **EINSTELLEN**.



Geben Sie bitte ein separates Symbol ein.


Char

-




 EINSTELLEN

Schritt 3: Bearbeiten der Variablendaten


- 1 Drücken Sie auf , um die Design-Schaltflächen anzuzeigen.


- 2 Drücken Sie auf , um eine Variable hinzuzufügen.
- 3 Wählen Sie den entsprechenden Variablenwert aus der Dropdown-Liste aus. **Hinweis:** a) Der Variablenwert wird am Wägeterminal eingestellt. Dadurch hat eine Änderung des Variablenwerts am Wägeterminal Auswirkungen auf die Variablenauswahl in **Ticket+**. b) Wenn der Variablenwert kein festgelegtes Etikett hat (wie Brutto oder Netto in dem gezeigten Bild), wird empfohlen, einen festgelegten Etikettentext vor der Variable in **Ticket+** einzufügen.
- 4 Wenn die Variablendaten vollständig sind, fügen Sie eine gestrichelte Linie hinzu. Eine Anleitung hierzu finden Sie in Schritt 10 unter **Schritt 2: Bearbeiten der Kopfzeile**.

Vorlage 4

Zeilennr.	Inhalt links	Inhalt rechts	Aktionsleiste
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	Variable5	 
11	-		

Variable1
 Variable2
 Variable3
 Variable4
Variable5
 Variable6
 Variable7
 Variable8
 Variable9
 Variable10



 SPEICHERN
UNTER


 EINSTELLEN


Schritt 4: Bearbeiten des Nachsatzes

Siehe **Schritt 2: Bearbeiten des Kopfsatzes**, um den Nachsatz der Belegvorlage zu bearbeiten.

Vorlage 3

Zeilennr.	Inhalt links	Inhalt rechts	Aktionsleiste
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	[Variable5]	
11	-		
12	Weighing opera...	John	
13	Checked by:	Morgan	 

 SPEICHERN
UNTER

 EINSTELLEN

Vorschau Benutzerdefiniert 97mm 76mm

METTLER TOLEDO

Product: Vitamin C

Batch: ABC1234567

Location: Temporary Storage

Date: [Variable1]

Time: [Variable2]


Weighing terminal: [Variable3]

Gross: [Variable4]



Net: [Variable5]

Weighing operator: John


Checked by:




1.3.3 Aktualisieren der Drucker-Firmware

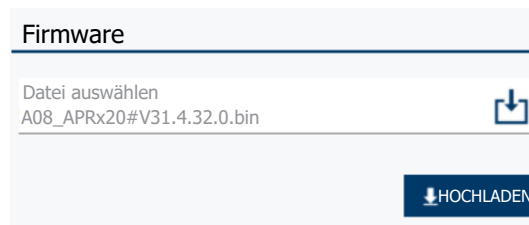
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker wie in [Anschliessen des Druckers an einen Host-Rechner ▶ Seite 3] beschrieben mit dem Host-Computer verbunden ist.
- 1 Laden Sie die neueste Firmware von **www.mt.com/apr320** auf den Host-Computer herunter.
 - 2 Führen Sie **Ticket+** wie in [Ausführen von Ticket+ ▶ Seite 3] beschrieben aus.
 - 3 Klicken Sie in **Ticket+** auf  Firmware.
 - 4 Drücken Sie rechts neben **Datei auswählen** auf .

Firmware

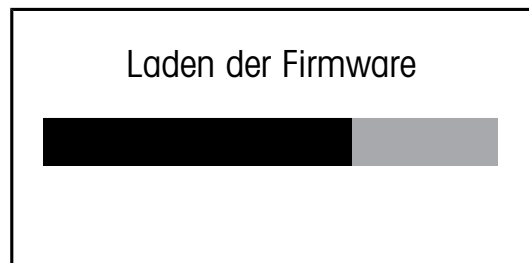
Datei auswählen 

 HOCHLADEN


- 5 Wählen Sie die Firmware von Ihrem PC aus.
- 6 Drücken Sie auf **HOCHLADEN**, um die Aktualisierung zu starten.






- 7 Der Drucker zeigt einen Fortschrittsbalken an, um den Fortschritt der Aktualisierung anzuzeigen.
 - ➔ Bei erfolgreicher Aktualisierung, wird in **Ticket+** die Meldung **Firmware erfolgreich geschrieben** angezeigt und der Drucker wird automatisch neu gestartet.
 - ➔ Wenn die Aktualisierung nicht erfolgreich war, wird in **Ticket+** die Meldung **Schreiben der Firmware fehlgeschlagen** angezeigt und der Fortschrittsbalken auf dem Drucker friert ein. Starten Sie in diesem Fall den Drucker mit der **Einschalttaste** neu und wiederholen Sie dann die Schritte 4 – 6.



1.3.4 Anzeigen/erneutes Drucken/Herunterladen von Daten vom Drucker

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker wie in [Anschliessen des Druckers an einen Host-Rechner ► Seite 3] beschrieben mit dem Host-Computer verbunden ist.
- 1 Führen Sie **Ticket+** wie in [Ausführen von Ticket+ ► Seite 3] beschrieben aus.
- 2 Klicken Sie auf  Datenmanagement.
- 3 In **Ticket+** werden die im Drucker gespeicherten Daten angezeigt, wobei die neuesten oben angezeigt werden.

Nr.	Daten	Zählung	Vorlagenname
101	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
100	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
99	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
98	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
97	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
96	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
95	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
94	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg	1	Template1

 DRUCKEN
  VORSCHAU
  HERUNTERLADEN

Vorschau von Daten

- Drücken Sie auf **VORSCHAU**, um die in der Liste des **Datenmanagement** angezeigten Daten zu aktualisieren. **Hinweis:** a) **Zählung** zeigt die gedruckte Uhrzeit des Datensatzes an. b) **Vorlagenname** zeigt die für jeden Datensatz verwendete Vorlage.

Erneutes Drucken von Daten

- 1 Wählen Sie die in der Liste des **Datenmanagement** angezeigten Daten aus. Die ausgewählten Daten werden blau hervorgehoben.
- 2 Drücken Sie auf **DRUCKEN**.
- 3 Der Drucker druckt die ausgewählten Daten erneut aus mit einem „Reprint“ (Nachdruck) zu Beginn des Belegdrucks.

reprint

Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- Die erneut gedruckten Daten werden als neuer Datensatz registriert oben im **Datenmanagement** angezeigt, mit der Anzahl von **Zählung** plus 1.

Nr.	Daten	Zählung	Vorlagenname
102	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net 2.6kg	2	Template1
101	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net 2.6kg	1	Template1
100	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net 2.6kg	1	Template1
99	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net 2.6kg	1	Template1
98	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net 2.6kg	1	Template1
97	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net 2.6kg	1	Template1
96	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net 2.6kg	1	Template1
95	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg	1	Template1

DRUCKEN
 VORSCHAU
 HERUNTERLADEN

Herunterladen von Daten

- Drücken Sie auf **HERUNTERLADEN**.
- Wählen Sie den Speicherort für die Datei, benennen Sie die Datei und wählen Sie dann den Dateityp aus. Die Datendatei kann im **.xls-** oder **.pdf-**Format gespeichert werden.

File name:	Data from printer_20210901
Save as type:	<div> Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx) Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx) PDF Files (*.pdf) </div>

METTLER TOLEDO Service

Nous vous félicitons d'avoir choisi la qualité et la précision de METTLER TOLEDO. L'utilisation appropriée de votre nouvel équipement conformément aux instructions de ce mode d'emploi, ainsi que l'étalonnage et l'entretien régulier par notre équipe de techniciens de maintenance formés en usine, garantissent un fonctionnement fiable et précis, tout en assurant la protection de votre investissement. Contactez-nous pour recevoir un contrat de maintenance adapté à vos besoins et à votre budget. Pour plus d'informations, visitez notre site www.mt.com/service.

Il y a plusieurs façons importantes d'optimiser les performances de votre investissement :

- 1 **Enregistrer votre produit** : nous vous invitons à enregistrer votre produit sur www.mt.com/productregistration afin que nous puissions vous contacter au sujet des améliorations, des mises à jour et des notifications importantes concernant votre produit.
- 2 **Contactez METTLER TOLEDO pour la maintenance** : la valeur d'une mesure est proportionnelle à sa précision. Une balance produisant des résultats hors spécifications peut entraîner une perte de qualité, une diminution des profits et un accroissement des risques liés à la responsabilité. La maintenance en temps opportun de METTLER TOLEDO garantit la précision et permet d'optimiser le temps de fonctionnement et la durée de vie de l'équipement.
 - ➔ **Installation, Configuration, Intégration et Formation** : nos techniciens de maintenance sont des experts des équipements de pesage formés en usine. Tout en demeurant abordables, nous veillons à préparer rapidement vos équipements de pesage pour la production et à former votre personnel pour garantir la bonne utilisation des équipements.
 - ➔ **Documentation sur l'étalonnage initial** : les exigences afférentes à l'environnement d'installation et à l'application étant propres à chaque balance industrielle, les performances font l'objet de tests et d'une certification. Nos services d'étalonnage et nos certificats documentent l'exactitude pour garantir la qualité de la production et fournir un archivage de la qualité des performances du système.
 - ➔ **Étalonnage périodique et maintenance** : un contrat de maintenance spécifique à l'étalonnage vous permet d'avoir toute confiance dans vos procédés de pesage et dans la conformité de votre documentation aux normes en vigueur. Nous proposons de nombreux plans de maintenance conçus pour répondre à vos besoins et s'adapter à votre budget.

Table des matières


1	Utilisation du logiciel de configuration d'imprimante Ticket+	3
1.1	Exécution de Ticket+	3
1.2	Connexion de l'imprimante à un ordinateur hôte	3
1.3	Configuration de l'imprimante à l'aide de Ticket+	5
1.3.1	Configuration du compte utilisateur	5
1.3.2	Conception d'un modèle d'impression	7
1.3.2.1	Ajout d'un nouveau modèle d'impression	7
1.3.2.2	Modification d'un modèle d'impression	8
1.3.3	Mise à niveau du firmware de l'imprimante	10
1.3.4	Affichage/réimpression/téléchargement de données à partir de l'imprimante	12

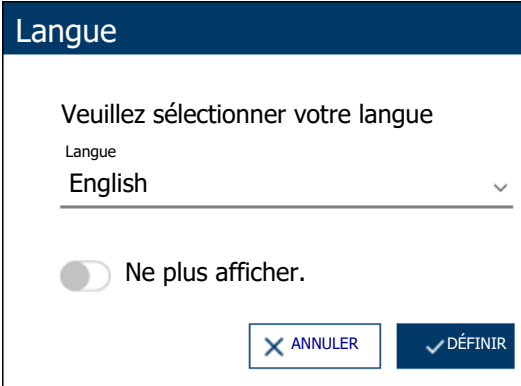
1 Utilisation du logiciel de configuration d'imprimante Ticket+

Ticket+ est un logiciel de configuration d'imprimante fourni avec l'imprimante. Le logiciel est utilisé pour personnaliser les paramètres et les formats de l'imprimante.

Pour télécharger Ticket+, rendez-vous sur www.mt.com/apr320

1.1 Exécution de Ticket+

- Double-cliquez sur l'icône  pour ouvrir **Ticket+**. Sélectionnez la langue appropriée et cliquez sur **DÉFINIR** pour exécuter le logiciel.

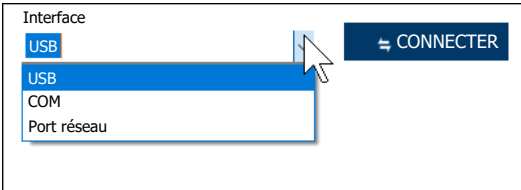


1.2 Connexion de l'imprimante à un ordinateur hôte

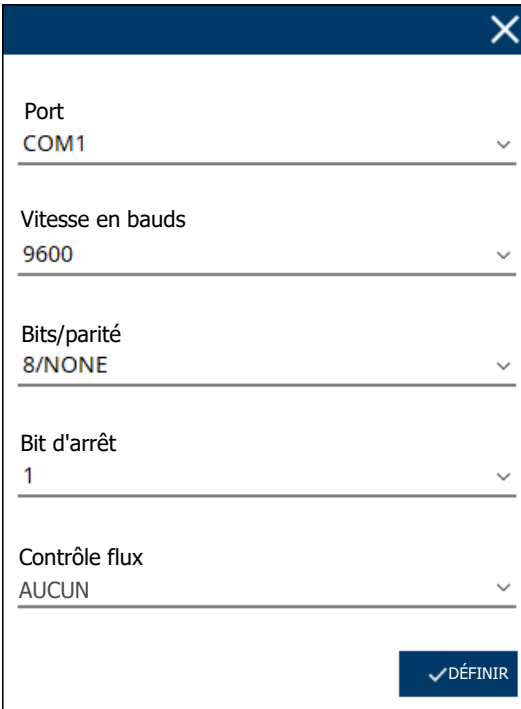
Pour utiliser Ticket+, assurez-vous que l'imprimante est connectée à un ordinateur hôte en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Remarque : assurez-vous que le Mode PC (Mode Menu > Para. imprimante) est défini sur Off.

- 1 Allumez l'imprimante.
- 2 Connectez l'imprimante et l'ordinateur hôte via un câble USB, un câble RS232 ou un câble Ethernet.
- 3 chauffage. **Ticket+**
- 4 Sélectionnez l'interface de connexion appropriée dans **Interface**. Vous pouvez sélectionner **USB**, **COM** ou **Port réseau**.



- 5 Si **COM** est sélectionné, saisissez les paramètres série de l'imprimante dans l'écran contextuel. Si l'option **Connexion auto** est activée, patientez jusqu'à ce que l'écran contextuel apparaisse. Cliquez sur **DÉFINIR**.



Paramètres de communication série par défaut de l'imprimante

Vitesse en bauds : 9 600

Bits/parité : 8, aucune

Bit d'arrêt : 1 bit

Contrôle flux : Aucun

- 6 Si **Port réseau** est sélectionné, saisissez les paramètres réseau de l'imprimante dans l'écran contextuel, puis cliquez sur **DÉFINIR**. Configurez les paramètres réseau de l'ordinateur hôte. **AVIS: Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur hôte se trouvent sur le même segment de réseau.**

×

Port

9100

Adresse IP

192.168.1.xxx

Masque de sous-réseau

255.255.255.0

Passerelle par défaut

192.168.1.1

✓ DÉFINIR

Paramètre réseau par défaut de l'imprimante

Adresse IP : 192.168.1.111

Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Passerelle par défaut : 192.168.1.1

- 7 Cliquez sur **CONNECTER**.
- 8 Lorsque la connexion est établie, les informations concernant l'imprimante s'affichent.

Informations

Nom de l'imprimante

APR320

Version d'amorçage

V2.2

Version de police

V1.8

N/S

12107A08003

Ruban

290

Tête d'impression

290

Remarque

Le comptage du nombre de Ruban et de Tête d'impression peuvent être affichés dans l'une des couleurs suivantes :

Comptage du nombre de rubans

Nombre total de lignes imprimées	Couleur	Action
< 25 000	Vert	-
25 000 < nombre total de lignes imprimées < 30 000	Jaune	Remplacez le ruban (consultez la section Installation du ruban).
> 30 000	Rouge	Remplacez le ruban immédiatement (consultez la section Installation du ruban).

Comptage du nombre de têtes d'impression

Nombre total de lignes imprimées	Couleur	Action
< 6 000 000	Vert	-
6 000 000 < nombre total de lignes imprimées < 8 000 000	Jaune	Remplacez la tête d'impression. Contactez METTLER TOLEDO Service.
> 8 000 000	Rouge	Remplacez la tête d'impression immédiatement. Contactez METTLER TOLEDO Service.

1.3 Configuration de l'imprimante à l'aide de Ticket+

Ticket+ intègre ces blocs de menus.

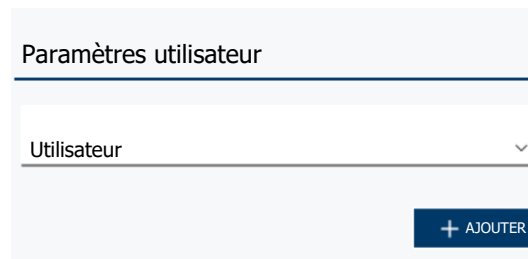
Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Informations sur l'imprimante	Lecture seule Affiche les informations de l'imprimante connectée : <ul style="list-style-type: none">Nom de l'imprimanteVersion d'amorçageVersion de policeN/SRubanTête d'impression		
Utilisateur	Paramètres utilisateur	Pour modifier le niveau d'accès, le nom d'utilisateur et le mot de passe.	
Conceptions de modèle	Modèle 1, Modèle 2, Modèle 3 ...	Pour modifier le modèle d'impression. Consultez la section [Conception d'un modèle d'impression ► page 7] pour plus d'informations.	
Paramètres	Communication	Ethernet	Pour modifier les paramètres réseau de l'imprimante. Options modifiables : <ul style="list-style-type: none">Adresse IP (par défaut : 192.168.1.111)Masque de sous-réseau (par défaut : 255.255.255.0)Passerelle par défaut (par défaut : 192.168.1.1)
		Série	Pour modifier les paramètres de communication série de l'imprimante. Options modifiables : <ul style="list-style-type: none">Connexion auto (par défaut : Off)Vitesse en bauds (par défaut : 9 600)Bits/parité (par défaut : 8, aucune)Bit d'arrêt (par défaut : 1 bit)Contrôle flux (par défaut : Aucun)
	Paramètres	Pour modifier les paramètres de l'imprimante.	
Firmware	Pour mettre à niveau le firmware de l'imprimante. Consultez la section [Mise à niveau du firmware de l'imprimante ► page 10] pour obtenir des instructions d'opération.		
Gestion des données	Pour afficher, réimprimer ou télécharger des données à partir de l'imprimante. Consultez la section [Affichage/réimpression/téléchargement de données à partir de l'imprimante ► page 12] pour obtenir des instructions d'opération.		
À propos de	Affiche la version de Ticket+.		

1.3.1 Configuration du compte utilisateur

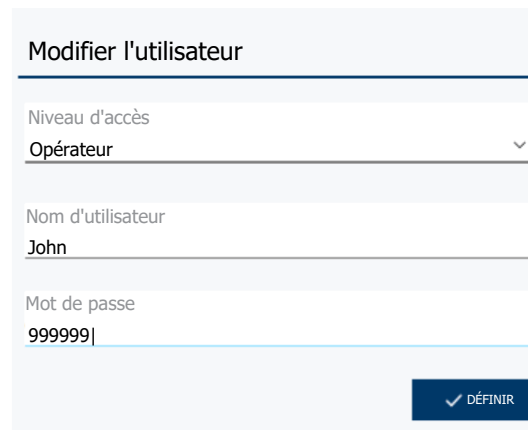
Pour ajouter un nouveau compte utilisateur.

- 1 Cliquez sur  Utilisateur > **Paramètres utilisateur.**

- 2 Dans **Paramètres utilisateur**, cliquez sur **AJOUTER**.



- 3 Dans **Modifier l'utilisateur**, définissez le niveau d'accès, le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **DÉFINIR**.
- 4 Si la configuration est réussie, le message « **Succès** » s'affiche. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre de message.



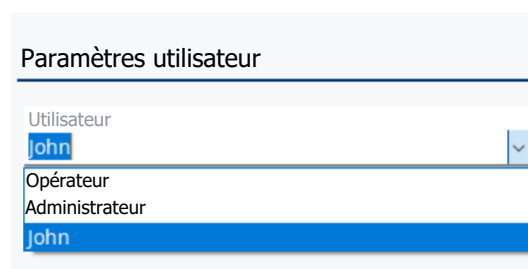
Remarque

L'imprimante prend en charge trois niveaux de sécurité utilisateur qui reposent sur la saisie appropriée du nom d'utilisateur/mot de passe pour accéder à la configuration et aux fonctions.

- Opérateur Permet d'imprimer et d'accéder au Mode Rapide.
- Superviseur Permet d'imprimer, d'accéder au mode rapide et à tous les paramètres des menus, à l'exception de Rest. para. déf. et de Remise à zéro ruban.
- Administrateur Permet d'imprimer, d'accéder au mode rapide et à tous les paramètres des menus.

Pour supprimer un compte utilisateur

- 1 Cliquez sur  Utilisateur > **Paramètres utilisateur**.
- 2 Dans **Paramètres utilisateur**, sélectionnez l'utilisateur.



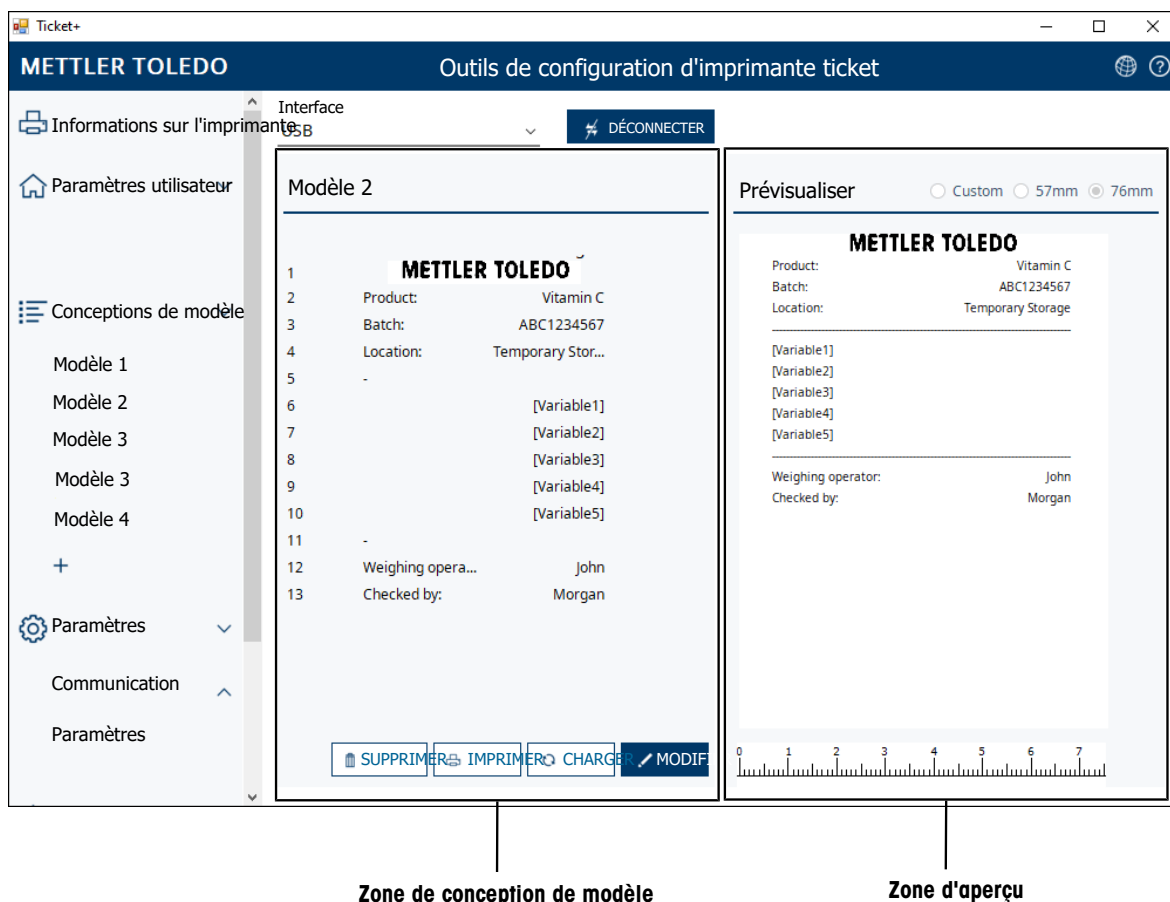
- 3 Dans **Modifier l'utilisateur**, appuyez sur **SUPPRIMER**.
- 4 Le message « **Êtes-vous sûr de vouloir supprimer cet utilisateur ?** » s'affiche. Cliquez sur **SUPPRIMER UN UTILISATEUR** pour supprimer ou cliquez sur **ANNULER** pour annuler.



1.3.2 Conception d'un modèle d'impression

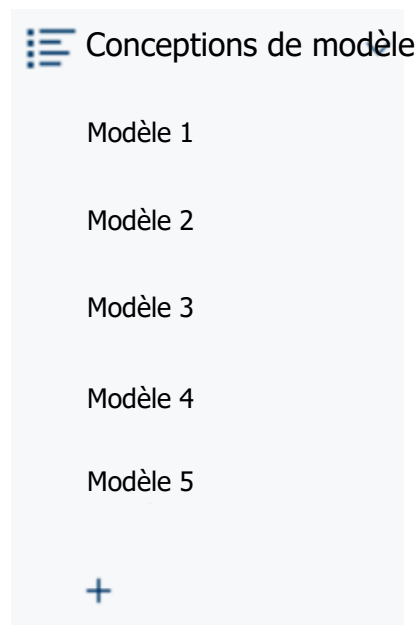
La page Conceptions de modèle permet de gérer les modèles d'impression des tickets. Ticket+ fournit trois modèles par défaut : Modèle 1, Modèle 2, Modèle 3.

La zone de conception de modèle permet à l'utilisateur de modifier, de charger, d'imprimer ou de supprimer un modèle sélectionné. La zone d'aperçu affiche la conception du modèle en utilisant la largeur de rouleau de papier sélectionnée.



1.3.2.1 Ajout d'un nouveau modèle d'impression

- 1 Appuyez sur **+** dans **Conceptions de modèle**.
- 2 Le nouveau modèle apparaît en bas de la liste des modèles.



1.3.2.2 Modification d'un modèle d'impression

METTLER TOLEDO	
Produit :	Vitamine C
Lot :	ABC1234567
Emplacement :	Stockage temporaire
.....	
Date :	01/09/2021
Heure :	09:10:06
Terminal de pesage :	ICS689
Brut :	100,00 kg
Net :	90,05 kg
.....	
Opérateur de pesage :	John
Contrôlé par :	Morgan



En-tête
Configuré via Ticket+

Données variables
Reçues du terminal de pesage


Texte de fin de ticket
Configuré via Ticket+



Étape 1 : Commencer à modifier le modèle

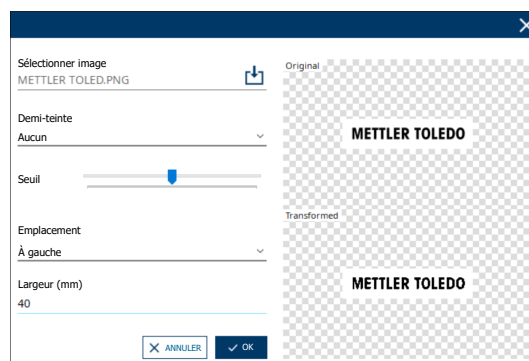
- 1 Appuyez sur **+** dans **Conceptions de modèle** pour ajouter un nouveau modèle.
- 2 Sélectionnez le modèle dans la liste des modèles.
- 3 Appuyez sur **MODIFIER** dans la zone de conception de modèle. Un signe **+** apparaît dans la **Barre d'activités**.

Modèle 4			
N° de ligne	Contenu à gauche	Table des matières	Barre d'activités
Pour ajouter une ligne, cliquez sur le signe « + ».			+
			


Étape 2 : Modifier l'en-tête

- 1 Appuyez sur **+** dans la **Barre d'activités** pour afficher les boutons de conception :
 - **---** : bouton Tiret
 -  : bouton Image

- **V** : bouton **Variable**
 - **T** : bouton **Texte**
- Appuyez sur  pour ajouter l'image. Conseil : pour garantir une présence optimale de l'image dans le ticket, l'utilisation d'une image monochrome ou noir/blanc est vivement recommandée.
 - Dans l'écran contextuel, appuyez sur , puis sélectionnez l'image souhaitée sur le PC.
 - Utilisez les options **Demi-teinte** et **Seuil** pour ajuster l'apparence de l'image.
 - Utilisez les options **Emplacement** et **Largeur (mm)** pour ajuster l'emplacement et la taille de l'image.
 - Le canevas en mosaïque affiché à droite compare l'image d'origine et l'image modifiée en fonction de toutes les valeurs de paramètres sélectionnées.
 - Lorsque vous avez terminé de modifier l'apparence de l'image, appuyez sur **OK**.
 - Appuyez sur **+** pour afficher les boutons de conception.
 - Appuyez sur **T** pour ajouter une chaîne de texte. Saisissez la chaîne de texte dans le champ de texte. Notez qu'il y a deux champs de texte dans chaque ligne et que les textes des deux champs de texte sont alignés différemment.




Modèle 4

N° de ligne	Contenu à gauche	Contenu à droite	Barre d'activités
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	emporary Storage	 + +

ENREGISTRER SOUS DÉFINIR

- Une fois l'en-tête terminé, ajoutez un tiret en procédant ainsi : Appuyez sur **+** pour afficher les boutons de conception, puis appuyez sur **---** pour ajouter un tiret. Dans l'écran contextuel, saisissez le caractère qui sera utilisé comme tiret, puis cliquez sur **DÉFINIR**.




Veuillez saisir un symbole distinct.

Char
-


DÉFINIR

Étape 3 : Modifier les données variables


- Appuyez sur **+** pour afficher les boutons de conception.


- 2 Appuyez sur  pour ajouter une variable.
- 3 Sélectionnez la valeur de la variable appropriée dans la liste déroulante. **Remarque :** a) La valeur de la variable est définie sur le terminal de pesage. Par conséquent, si la valeur de la variable est modifiée sur le terminal de pesage, cela affecte la sélection de la variable dans **Ticket+**. b) Si la valeur de la variable ne dispose pas d'une étiquette fixe (à l'instar des valeurs Brut ou Net dans l'image illustrée), il est recommandé d'ajouter un texte d'étiquette fixe avant la variable dans **Ticket+**.
- 4 Lorsque l'ajout des données variables est terminé, ajoutez un tiret en vous référant à la section **Étape 2 : Modifier l'en-tête**.

Modèle 4

N° de ligne	Contenu à gauche	Contenu à droite	Barre d'activités
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	Variable5	 +
11	-		+

Variable1
 Variable2
 Variable3
 Variable4
Variable5
 Variable6
 Variable7
 Variable8
 Variable9
 Variable10


 ENREGISTRER SOUS


 DÉFINIR


Étape 4 : Modifier le texte de fin de ticket

Consultez la section **Étape 2 : Modifier l'en-tête** pour modifier le texte de fin du modèle de ticket.

Modèle 3

N° de ligne	Contenu à gauche	Contenu à droite	Barre d'activités
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	[Variable5]	
11	-		
12	Weighing opera...	John	
13	Checked by:	Morgan	 +

 ENREGISTRER SOUS

 DÉFINIR

Prévisualiser

○ Personnaliser 57mm 76mm

METTLER TOLEDO

Product: Vitamin C

Batch: ABC1234567

Location: Temporary Storage

Date: [Variable1]

Time: [Variable2]


Weighing terminal: [Variable3]

Gross: [Variable4]



Net: [Variable5]

Weighing operator: John


Checked by:




1.3.3 Mise à niveau du firmware de l'imprimante

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à l'ordinateur hôte conformément aux instructions de la section [Connexion de l'imprimante à un ordinateur hôte ► page 3].
- 1 Téléchargez la dernière version du firmware à partir de **www.mt.com/apr320** sur l'ordinateur hôte.
 - 2 Exécutez **Ticket+** conformément aux instructions de la section [Exécution de Ticket+ ► page 3].
 - 3 Cliquez sur  Firmware dans **Ticket+**.
 - 4 Appuyez sur  à droite de **Sélectionner un fichier**.

Firmware

Sélectionner un fichier


 CHARGER

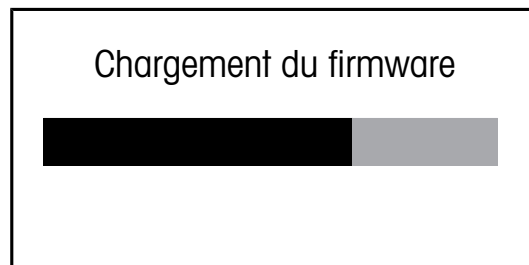
- 5 Sélectionnez le fichier du firmware téléchargé sur votre PC.
- 6 Appuyez sur **CHARGER** pour démarrer la mise à niveau.

Firmware


Sélectionner un fichier
A08_APRx20#V31.4.32.0.bin

CHARGER

- 7 L'imprimante affiche une barre de progression pour indiquer l'avancement de la mise à niveau.
 - ➔ Si la mise à niveau est réussie, **Ticket+** affiche le message **Écriture du firmware réussie** et l'imprimante redémarre automatiquement.
 - ➔ Si la mise à niveau échoue, **Ticket+** affiche le message **Échec d'écriture du firmware** et la barre de progression de l'imprimante se fige. Dans ce cas, redémarrez l'imprimante en utilisant l'**bouton d'alimentation**, puis répétez les étapes 4 à 6.





1.3.4 Affichage/réimpression/téléchargement de données à partir de l'imprimante


- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à l'ordinateur hôte conformément aux instructions de la section [Connexion de l'imprimante à un ordinateur hôte ► page 3].
- 1 Exécutez **Ticket+** conformément aux instructions de la section [Exécution de Ticket+ ► page 3].
- 2 Cliquez sur  Gestion des données.
- 3 **Ticket+** affiche les données stockées dans l'imprimante, les plus récentes étant affichées en haut.

Gestion des données

N°	données	comptage	nom du modèle
101	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
100	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
99	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
98	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
97	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
96	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
95	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
94	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg	1	Template1

 IMPRIMER

 APERÇU

 TÉLÉCHARGER

Pour prévisualiser les données

- Appuyez sur **APERÇU** pour actualiser les données affichées dans la liste of **Gestion des données**.
- Remarque** : a) **COMPTAGE** affiche l'heure imprimée de l'enregistrement de données. b) **Nom du modèle** affiche le modèle utilisé pour chaque enregistrement de données.

Pour réimprimer les données

- 1 Sélectionnez les données affichées dans la liste **Gestion des données**. Les données sélectionnées sont surlignées en bleu.
- 2 Appuyez sur **IMPRIMER**.
- 3 L'imprimante réimprime les données sélectionnées, avec la mention « reprint » imprimée au début du ticket.

reprint

Gross :	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net :	2.5 kg

- Les données réimprimées seront enregistrées en tant que nouvel enregistrement affiché en haut de la liste **Gestion des données**, avec le nombre de **COMPTAGE** incrémenté d'une unité.

N°	données	comptage	nom du modèle
102	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	2	Template1
101	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
100	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
99	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
98	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
97	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
96	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
95	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg	1	Template1

IMPRIMER
 APERÇU
 TÉLÉCHARGER

Pour télécharger les données

- Appuyez sur **TÉLÉCHARGER**.
- Choisissez l'emplacement de stockage du fichier, nommez le fichier, puis sélectionnez le type de fichier. Le fichier de données peut être stocké au format **.xls** ou **.pdf**.

File name:	Data from printer_20210901
Save as type:	Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx) Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx) PDF Files (*.pdf)

METTLER TOLEDO Service

Felicidades por escoger la calidad y precisión de METTLER TOLEDO. El uso apropiado conforme a este manual de usuario, así como el calibrado y el mantenimiento regulares proporcionado por nuestro equipo de servicio entrenado en nuestra fábrica le asegura el funcionamiento fiable y correcto, protegiendo así su inversión. Consúltenos con respecto a un contrato de servicio adaptado a sus necesidades y presupuesto. Hay más información disponible en www.mt.com/service.

Hay varias maneras importantes para garantizar el máximo rendimiento de su inversión:

- 1 **Registre su producto:** Le invitamos a registrar su producto en www.mt.com/productregistration de manera que le podamos informar sobre mejoras, actualizaciones y notificaciones importantes referentes a su producto.
- 2 **Contacte con METTLER TOLEDO para el servicio:** El valor de una medida es proporcional a su precisión. Una balanza fuera de especificación puede disminuir la calidad, reducir los beneficios y aumentar la responsabilidad. El servicio oportuno de METTLER TOLEDO garantizará la precisión y optimizará el tiempo de actividad y la vida útil del equipo.
 - ➔ **Instalación, configuración, integración y entrenamiento:** Nuestros representantes de servicio son expertos en equipos de pesaje entrenados en la fábrica. Nos aseguramos de que su equipo de pesaje está listo para la producción de una manera eficaz y oportuna de costos y que el personal está capacitado para el éxito.
 - ➔ **Documentación de calibración inicial:** El entorno de instalación y los requisitos de aplicación son únicos para cada balanza industrial de modo que el rendimiento debe ser probado y certificado. Nuestros servicios de calibración y certificados documentan la exactitud para garantizar la calidad de la producción y proporcionan un registro del sistema de calidad del rendimiento.
 - ➔ **Mantenimiento de calibración periódica:** Un acuerdo de servicio de calibración proporciona en curso confianza en su proceso de pesaje y documentación de cumplimiento de los requisitos. Ofrecemos una variedad de planes de servicio que están programados para satisfacer sus necesidades y diseñados para ajustarse a su presupuesto.

Índice de contenidos


1	Uso del software de configuración de impresoras Ticket+	3
1.1	Ejecución de Ticket+	3
1.2	Conexión de la impresora a un ordenador principal	3
1.3	Configuración de la impresora con Ticket+	5
1.3.1	Configuración de las cuentas de usuario	6
1.3.2	Diseño de una plantilla de impresión	7
1.3.2.1	Adición de una nueva plantilla de impresión	8
1.3.2.2	Edición de una plantilla de impresión	8
1.3.3	Actualización del firmware de la impresora	11
1.3.4	Visualización, reimpresión y descarga de datos de la impresora	12

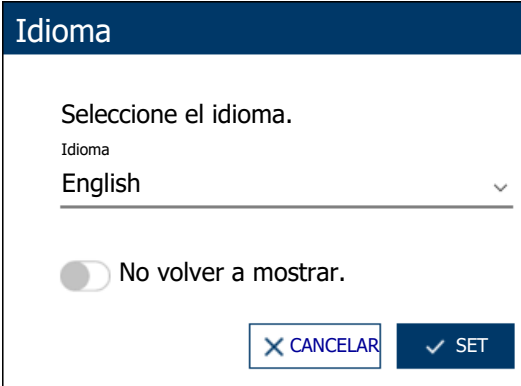
1 Uso del software de configuración de impresoras Ticket+

Ticket+ es un software de configuración de impresoras que viene incluido con la impresora. Este software sirve para personalizar la configuración de la impresora y los formatos de impresión.

Para descargar Ticket+, visite www.mt.com/apr320.

1.1 Ejecución de Ticket+

- Haga doble clic en el icono  para abrir **Ticket+**. Seleccione el idioma adecuado y haga clic en **CONFIGURAR** para ejecutar el software.

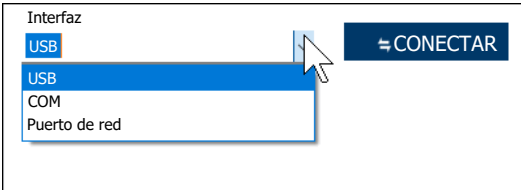


1.2 Conexión de la impresora a un ordenador principal

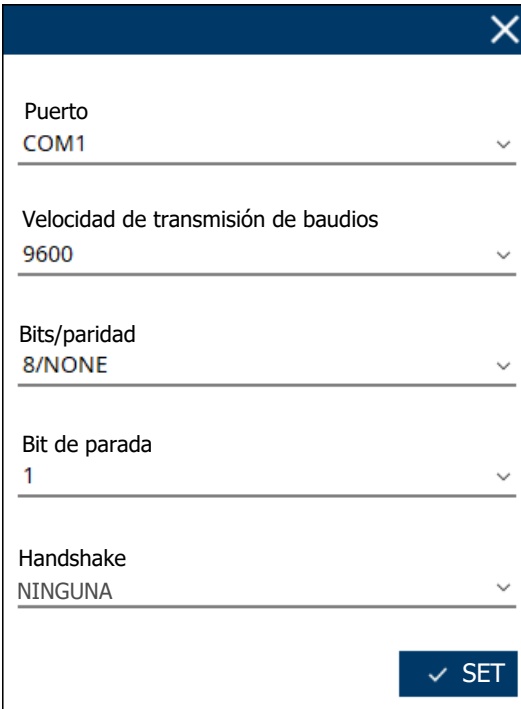
Para usar Ticket+, asegúrese de que la impresora está conectada a un ordenador principal mediante uno de los siguientes métodos.

Nota: Compruebe que el Modo PC esté configurado en Desactivado (en Modo de menú > Config. impr.).

- Encienda la impresora.
- Conecte la impresora al ordenador principal mediante un cable USB, RS232 o Ethernet.
- Ejecute **Ticket+**.
- Seleccione una interfaz de conexión adecuada en **Interfaz**. Puede seleccionar entre **USB**, **COM** y **Puerto de red**.



- Si elige **COM**, introduzca la configuración de serie de la impresora en la pantalla emergente. Si la impresora tiene la opción **Conexión automática** activada, espere a que aparezca la pantalla emergente. Haga clic en **CONFIGURAR**.



Configuración de serie de la impresora

Velocidad de transmisión de baudios: 9600

Bits/paridad: 8, ninguno

Bit de parada: 1 bit

Handshake: Ninguna

- 6 Si selecciona **Puerto de red**, introduzca la configuración de red de la impresora en la pantalla emergente y haga clic en **CONFIGURAR**. Ajuste la configuración de red del ordenador principal. **AVISO: Asegúrese de que la impresora y el ordenador principal están en el mismo segmento de red.**

×

Puerto

9100

Dirección IP

192.168.1.xxx

Máscara de subred

255.255.255.0

Puerta de enlace predeterminada

192.168.1.1

✓ SET

Configuración de red por defecto de la impresora

Dirección IP: 192.168.1.111

Máscara de subred: 255.255.255.0

Puerta de enlace predeterminada: 192.168.1.1

- 7 Haga clic en **CONECTAR**.
- 8 Cuando la conexión se establece con éxito, la información de la impresora aparece en la pantalla.

Información	
Nombre de la impresora	APR320
Versión de arranque	V2.2
Versión de fuente	V1.8
N/S	12107A08003
Cinta	290
Cabezal de impresión	290

Nota

Los recuentos de Cinta y Cabezal de impresión pueden estar resaltados en uno de los siguientes colores:

Recuentos de Cinta

Total de filas impresas	Color	Acción
<25 000	Verde	-
25 000 < total de filas impresas < 30 000	Amarillo	Sustituya la cinta (consultar Instalación de la cinta).
>30 000	Rojo	Sustituya la cinta inmediatamente (consultar Instalación de la cinta).

Recuentos de Cabezal de impresión

Total de filas impresas	Color	Acción
<6 000 000	Verde	-
6 000 000 < total de filas impresas < 8 000 000	Amarillo	Sustituya el cabezal de impresión. Póngase en contacto con el servicio de METTLER TOLEDO.
>8 000 000	Rojo	Sustituya el cabezal de impresión inmediatamente. Póngase en contacto con el servicio de METTLER TOLEDO.

1.3 Configuración de la impresora con Ticket+

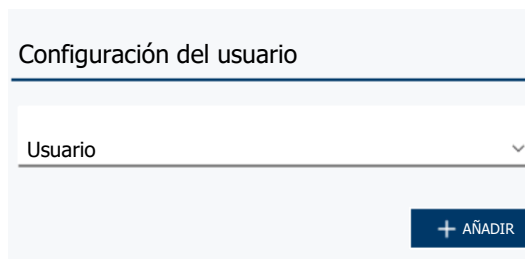
Ticket+ incluye los siguientes bloques de menú.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Información de la impresora	Solo lectura. Muestra la información de la impresora conectada: <ul style="list-style-type: none">Nombre de la impresoraVersión de arranqueVersión de fuenteN/SCintaCabezal de impresión		
Usuario	Configuración del usuario	Para editar el nivel de acceso, el nombre de usuario y la contraseña.	
Diseños de plantilla	Plantilla 1, Plantilla 2, Plantilla 3...	Para editar las plantillas de impresión. Consulte [Diseño de una plantilla de impresión ► página 7] para más información.	
Ajustes	Comunicación	Ethernet	Para editar la configuración de red de la impresora. Entre las opciones para editar se incluyen: <ul style="list-style-type: none">Dirección IP (por defecto: 192.168.1.111)Máscara de subred (por defecto: 255.255.255.0)Puerta de enlace predeterminada (por defecto: 192.168.1.1)
		De serie	Para editar la configuración de serie de la impresora. Entre las opciones para editar se incluyen: <ul style="list-style-type: none">Conexión automática (desactivada de forma por defecto)Velocidad de transmisión de baudios (por defecto: 9600)Bits/paridad (por defecto: 8, ninguno)Bit de parada (por defecto: 1 bit)Handshake (por defecto: ninguno)
	Parámetros	Para editar los parámetros de la impresora.	
Firmware	Para actualizar el firmware de la impresora. Consulte [Actualización del firmware de la impresora ► página 11] para conocer las instrucciones de funcionamiento.		
Gestión de datos	Para ver, reimprimir o descargar datos de la impresora. Consulte [Visualización, reimpresión y descarga de datos de la impresora ► página 12] para conocer las instrucciones de funcionamiento.		
Acerca de	Muestra la versión de Ticket+.		

1.3.1 Configuración de las cuentas de usuario

Añadir una nueva cuenta de usuario

- 1 Haga clic en  Usuario > **Configuración del usuario**
- 2 En **Configuración del usuario**, haga clic en **AÑADIR**.

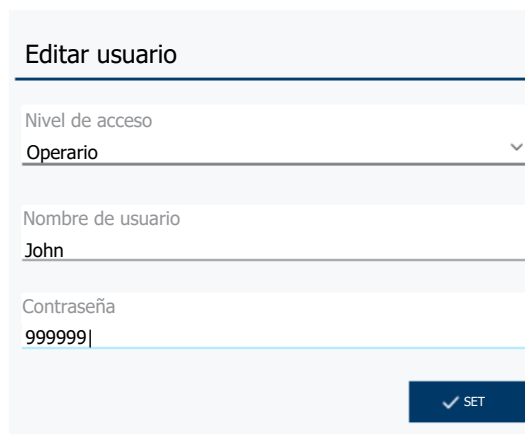


Configuración del usuario

Usuario

+ AÑADIR

- 3 En **Editar usuario**, establezca el nivel de acceso, el nombre de usuario y la contraseña. A continuación, haga clic en **SET**.
- 4 Si el proceso se ha completado con éxito, el mensaje **"Se ha completado correctamente."** aparecerá en la pantalla. Haga clic en **ACEPTAR** para cerrar este tipo de mensajes.



Editar usuario

Nivel de acceso
Operario

Nombre de usuario
John

Contraseña
999999

✓ SET

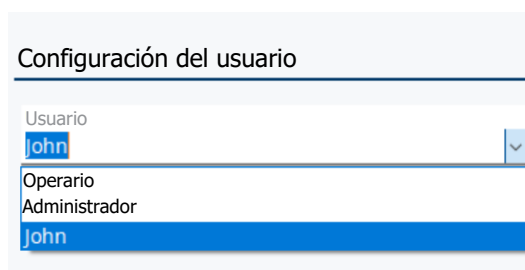
Nota

La impresora admite tres niveles de protección de usuarios basados en un nombre y una contraseña adecuados para permitir el acceso a la configuración y las funciones.

- Operario Permite imprimir y acceder al Modo Rápido.
- Supervisor Permite imprimir y acceder al Modo Rápido, así como a todas las configuraciones del menú, excepto Rest. predet. y Restabl. cinta.
- Administrador Permite imprimir y acceder al Modo Rápido, así como a todas las configuraciones del menú.

Borrar una cuenta de usuario

- 1 Haga clic en  Usuario > **Configuración del usuario**.
- 2 En **Configuración del usuario**, seleccione el usuario.



Configuración del usuario

Usuario

John

Operario

Administrador

John

- 3 En **Editar usuario**, pulse **ELIMINAR**.
- 4 Aparecerá el mensaje “¿Seguro que desea eliminar este usuario?”. Haga clic en **ELIMINAR USUARIO** para borrar la cuenta o en **CANCELAR** para anular.

Editar usuario

Nivel de acceso

Administrador

Nombre de usuario

John

Contraseña

999999

ELIMINAR

SET

1.3.2 Diseño de una plantilla de impresión

La página Diseños de plantilla se usa para gestionar las plantillas de impresión de los tiques. Ticket+ incorpora tres plantillas por defecto: Plantilla 1, Plantilla 2 y Plantilla 3.

Desde el área de diseño de plantillas, el usuario puede editar, cargar, imprimir o borrar la plantilla seleccionada. En el área de previsualización, se muestra cómo se vería el diseño de plantilla en el ancho del rollo de papel elegido.

Ticket+

METTLER TOLEDO

Herramienta de configuración de la impresora de tiques

Interfaz

Información de la impresora

Configuración del usuario

Diseños de plantilla

Ajustes

Comunicación

Parámetros

Plantilla 2

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

METTLER TOLEDO

Product: Vitamin C

Batch: ABC1234567

Location: Temporary Stor...

-

[Variable1]

[Variable2]

[Variable3]

[Variable4]

[Variable5]

-

Weighing opera... John

Checked by: Morgan

ELIMINAR

IMPRIMIR

CARGAR

EDITAR

Previsualización

Custom

57mm

76mm

METTLER TOLEDO

Product: Vitamin C

Batch: ABC1234567

Location: Temporary Storage

[Variable1]

[Variable2]

[Variable3]

[Variable4]

[Variable5]

Weighing operator: John

Checked by: Morgan

0

1

2

3

4

5

6

7

Área de diseño de plantillas

Área de previsualización

1.3.2.1 Adición de una nueva plantilla de impresión

- 1 Pulse **+** en **Diseños de plantilla**.
- 2 La nueva plantilla aparecerá en la parte inferior del listado de plantillas.



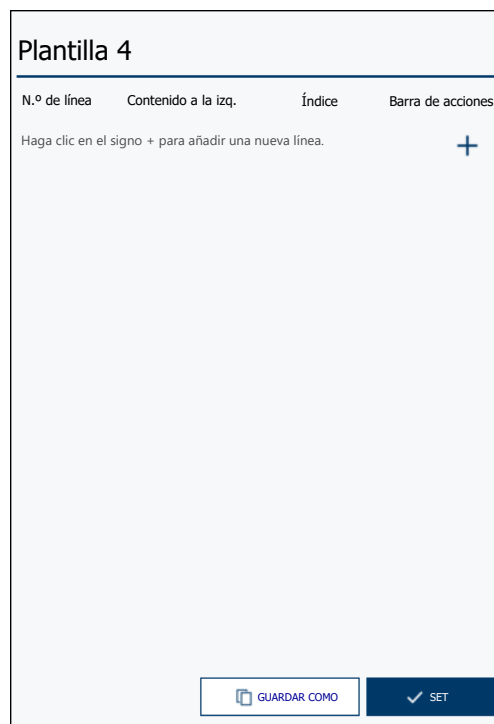
1.3.2.2 Edición de una plantilla de impresión

METTLER TOLEDO		
Producto:	Vitamina C	Encabezado Configurado en Ticket+
Lote:	ABC1234567	
Localización:	Almacenamiento temporal	
.....		
Fecha:	01-09-2021	Datos variables Recibidos desde el terminal de pesaje
Hora:	09:10:06	
Terminal de pesaje:	ICS689	
Bruto:	100,00 kg	
Neto:	90,05 kg	
.....		
Operario de pesaje:	John	Apartado final Configurado en Ticket+
Verificado por:	Morgan	

Paso 1: empiece a editar la plantilla

- 1 Pulse **+** en **Diseños de plantilla** para añadir una nueva plantilla.
- 2 Seleccione la plantilla en el listado de plantillas.

- 3 Pulse **EDITAR** en el área de diseño de plantillas.
Entonces, aparecerá un símbolo **+** en la **Barra de acciones**.



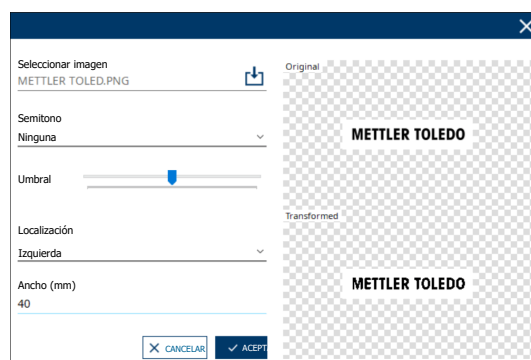
Paso 2: edite el encabezado

- 1 Pulse **+** en la **Barra de acciones** para mostrar los botones de diseño:

- **---**: **Botón para líneas discontinuas**
- : **Botón para imágenes**
- **V** : **Botón para variables**
- **T** : **Botón para texto**

- 2 Pulse para añadir una imagen. Consejo: Se recomienda encarecidamente usar una imagen monocromática o en blanco y negro para asegurar que tenga una calidad óptima cuando se imprima en el tique.

- 3 En la pantalla emergente, pulse y seleccione la imagen que desee del PC.
- 4 Use **Semitono** y **Umbral** para ajustar el efecto de la imagen.
- 5 Use **Localización** y **Ancho (mm)** para modificar la localización y el tamaño de la imagen.



- 6 En el lienzo cuadriculado que aparece a la derecha, se comparan la imagen original y el resultado después de implementar todos los valores de los distintos parámetros.
- 7 Cuando haya terminado de configurar la imagen, pulse **ACEPTAR**.
- 8 Pulse **+** para mostrar los botones de diseño.

- 9 Pulse **T** para añadir una cadena de texto. Introduzca la cadena de texto en el campo de texto. Tenga en cuenta que cada línea presenta dos campos de texto y que el contenido de cada una de ellas está alineado de forma distinta.

Plantilla 4

N.º de línea	Contenido a la izq.	Contenido a la dcha.	Barra de acciones
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	emporary Storage	🗑️ + +

GUARDAR COMO SET

- 10 Cuando el encabezado esté listo, añada una línea discontinua de la siguiente manera: pulse **+** para mostrar los botones de diseño y, luego, pulse **---** para añadir una línea de guiones. En la pantalla emergente, introduzca el carácter que se usará en la línea discontinua y haga clic en **SET**.

Introduzca un símbolo independiente.

Char
-

SET

Paso 3: edite los datos variables

- 1 Pulse **+** para mostrar los botones de diseño.
- 2 Pulse **✓** para añadir una variable.
- 3 Seleccione el valor de variable adecuado en el listado del menú desplegable. **Nota :** a) El valor de la variable se establece en el terminal de pesaje. Por esta razón, modificar la variable en el terminal de pesaje afectará a la selección de variables en **Ticket+**. b) Si la variable no está acompañada de una etiqueta fija (como las de "Bruto" o "Neto" que aparecen en la imagen), se recomienda añadir un texto de etiqueta fija antes de la variable en **Ticket+**.
- 4 Cuando haya incorporado todos los datos de las variables, añada una línea discontinua como se indica en el paso 10 de **Paso 2: edite el encabezado**.

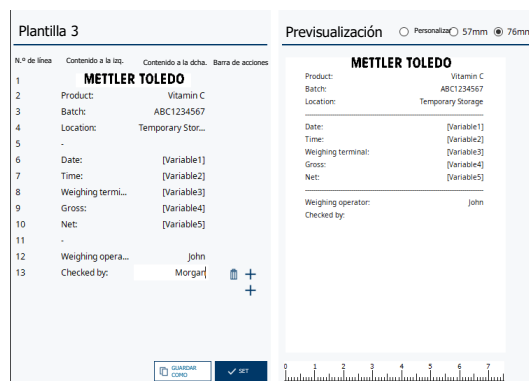
Plantilla 4

N.º de línea	Contenido a la izq.	Contenido a la dcha.	Barra de acciones
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	Variable5	🗑️ +
11	-		+



GUARDAR COMO SET

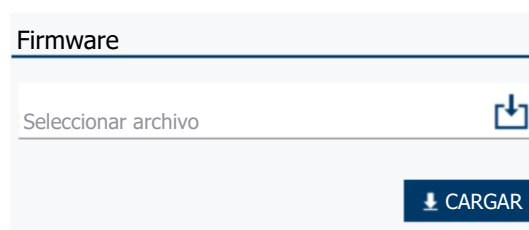
Paso 4: edite el apartado final

Consulte **Paso 2: edite el encabezado** para editar el apartado final de la plantilla del tique.

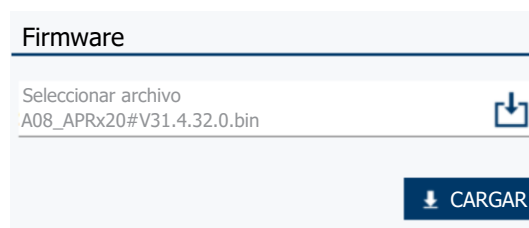


1.3.3 Actualización del firmware de la impresora

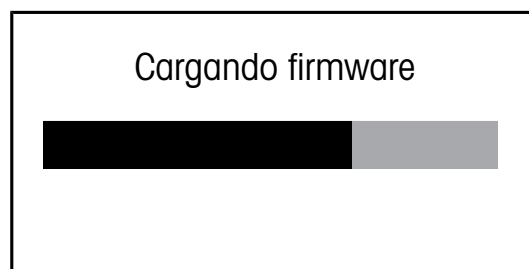
- Asegúrese de que la impresora está conectada a un ordenador principal tal y como se indica en [Conexión de la impresora a un ordenador principal ▶ página 3].
- 1 Descargue la última versión del firmware desde **www.mt.com/apr320** en el ordenador principal.
- 2 Ejecute **Ticket+** según las instrucciones de [Ejecución de Ticket+ ▶ página 3].
- 3 Haga clic en  Firmware en **Ticket+**.
- 4 Pulse el icono  que aparece a la derecha de **Seleccionar archivo**.




- 5 Seleccione el firmware en el PC.
- 6 Pulse **CARGAR** para dar comienzo a la actualización.



- 7 En la impresora, aparecerá una barra de progreso en la que se indica el estado de la actualización.
- ➔ Si la actualización se completa con éxito, el mensaje **"Firmware escrito correctamente"** aparecerá en **Ticket+** y la impresora se reiniciará automáticamente.
- ➔ Si la actualización no se completa con éxito, el mensaje **"Error al escribir el firmware"** aparecerá en **Ticket+** y la barra de progreso de la impresora se detendrá. En ese caso, reinicie la impresora usando el **botón de encendido** y repita del paso 4 al 6.





1.3.4 Visualización, reimpresión y descarga de datos de la impresora


- Asegúrese de que la impresora está conectada a un ordenador principal tal y como se indica en [Conexión de la impresora a un ordenador principal ▶ página 3].
- 1 Ejecute **Ticket+** según las instrucciones de [Ejecución de Ticket+ ▶ página 3].
- 2 Haga clic en  Gestión de datos.
- 3 **Ticket+** muestra los datos almacenados en la impresora, con el más reciente en primer lugar.

Gestión de datos

N.º	Datos		Recuentos	Nombre de plantilla
101	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
94	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		

 IMPRIMIR

 PREVISUALIZACIÓN

 DESCARGAR

Previsualizar los datos

- Pulse **PREVISUALIZACIÓN** para actualizar los datos que se muestran en el listado **Gestión de datos**. **Nota:**
a) En **Recuentos**, se muestra la hora de impresión de los datos almacenados; b) En **Nombre de plantilla**, se indica la plantilla que se ha usado en cada caso.

Reimprimir datos

- 1 Seleccione los datos que se muestran en el listado **Gestión de datos**. Los datos seleccionados se resaltarán en azul.
- 2 Pulse **IMPRIMIR**.
- 3 La impresora imprimirá los datos seleccionados con el texto "reimpresión" en el encabezado del tique.

reprint

Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- Los datos reimpresos se registrarán como nuevos y aparecerán al principio de **Gestión de datos** con un número más en la columna **Recuentos**.

N.º	Datos	Recuentos	Nombre de plantilla
102	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	2	Template1
101	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
100	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
99	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
98	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
97	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
96	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
95	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1

IMPRIMIR
 PREVISUALIZACIÓN
 DESCARGAR

Descargar los datos

- Pulse **DESCARGAR**.
- Elija la localización de almacenamiento del archivo, asígnele un nombre y seleccione un tipo de archivo. El archivo de datos se puede guardar en formato **.xls** o **.pdf**.

File name:	Data from printer_20210901
Save as type:	Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx) Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx) PDF Files (*.pdf)

METTLER TOLEDO Service

Parabéns por escolher a qualidade e a precisão da METTLER TOLEDO. O uso correto do seu novo equipamento de acordo com este Manual, bem como calibrações e manutenções regulares por nossa equipe treinada de fábrica garantem uma operação precisa e confiável para proteger o seu investimento. Fale conosco sobre um contrato de serviço personalizado às suas necessidades e orçamento. Outras informações estão disponíveis em www.mt.com/service.

Há várias maneiras importantes de garantir que você aumente o desempenho do seu investimento:

- 1 **Registre seu produto:** Nós o convidamos a registrar seu produto em www.mt.com/productregistration para que possamos falar com você sobre melhorias, novidades e notificações importantes sobre o produto.
- 2 **Entre em contato com a METTLER TOLEDO para obter atendimento:** O valor de uma medida é proporcional à sua precisão. Uma balança fora das especificações pode reduzir a qualidade, os lucros e aumentar os riscos. O atendimento em tempo hábil da METTLER TOLEDO garantirá a precisão e otimizará o tempo de atividade e a vida útil do equipamento.
 - ➔ **Instalação, configuração, integração e treinamento:** Nossos representantes de atendimento são especialistas treinados de fábrica em equipamentos de pesagem. Nós garantimos que seu equipamento de pesagem esteja pronto para produção, de maneira econômica e oportuna, e que o pessoal seja treinado para o êxito.
 - ➔ **Documentação inicial de calibração:** O ambiente de instalação e as exigências de aplicação são específicos para cada balança industrial. Sendo assim, o desempenho deve ser testado e certificado. Nossos serviços e certificados de calibração documentam a precisão, garantindo a qualidade da produção e fornecendo o registro de desempenho de um sistema de qualidade.
 - ➔ **Manutenção periódica de calibração:** Um Contrato de serviço de calibração oferece confiança contínua no seu processo de pesagem, bem como a comprovação de conformidade com os requisitos. Oferecemos diversos planos de serviço programados para atender às suas necessidades e desenvolvidos para caber no seu orçamento.


1	Usando o software de configuração da impressora Ticket +	3
1.1	Executando Ticket+.....	3
1.2	Conectando a impressora a um computador host.....	3
1.3	Configuração da impressora usando Ticket+	5
1.3.1	Configurando a conta do usuário.....	6
1.3.2	Design do modelo de impressão	7
1.3.2.1	Adicionar um novo modelo de impressão	8
1.3.2.2	Editar um modelo de impressão	9
1.3.3	Atualização do firmware da impressora	11
1.3.4	Visualização/reimpressão/download de dados da impressora.....	13

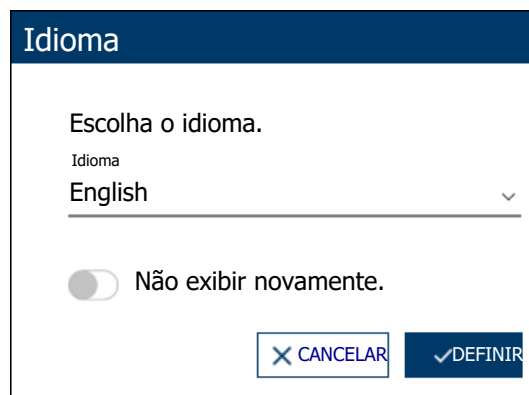
1 Usando o software de configuração da impressora Ticket +

Ticket+ é um software de configuração de impressora fornecido com a impressora. O software é usado para personalizar as configurações e formatos da impressora.

Para fazer download de Ticket+, acesse www.mt.com/apr320.

1.1 Executando Ticket+

- Clique duas vezes no ícone  para abrir **Ticket+**.
Selecione o idioma apropriado e clique em **DEFINIR** para executar.

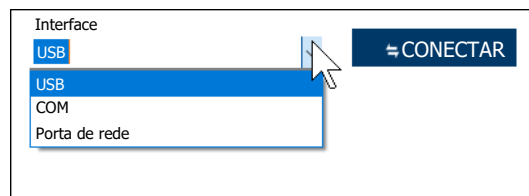


1.2 Conectando a impressora a um computador host

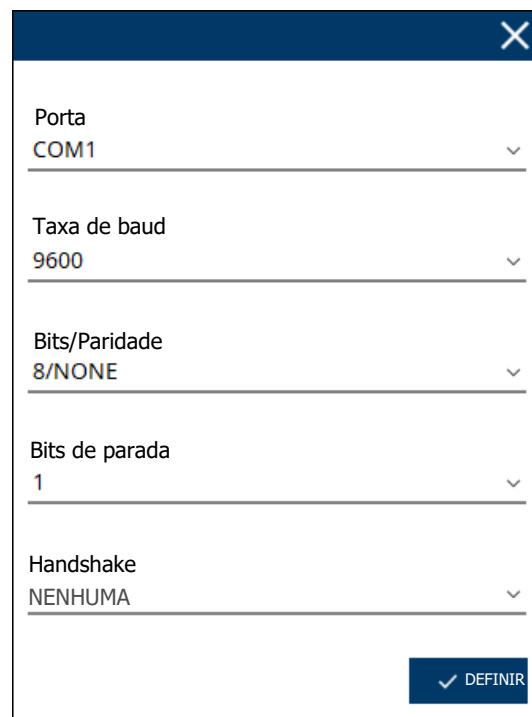
Para usar Ticket+, certifique-se de que a impressora esteja conectada a um computador host por um dos seguintes métodos.

Aviso: certifique-se de que o Modo PC (em Modo menu > Configuração da impressora) esteja configurado como Desligado.

- 1 Ligue a impressora.
- 2 Conecte a impressora e o computador host por meio de um cabo USB, um cabo RS232 ou um cabo Ethernet.
- 3 Execute **Ticket+**.
- 4 Selecione a interface de conexão adequada em **Interface**. Seleções incluem **USB**, **COM** e **Porta de rede**.



- 5 Se **COM** for selecionado, insira as configurações seriais da impressora na tela pop-up. Se a impressora estiver com **Conexão automática** ativado, aguarde até que a tela pop-up apareça. Clique em **DEFINIR**.



A screenshot of a configuration window with a dark blue header and a close button (X) in the top right corner. The window contains five settings, each with a label and a dropdown menu:

- Porta: COM1
- Taxa de baud: 9600
- Bits/Paridade: 8/NONE
- Bits de parada: 1
- Handshake: NENHUMA

In the bottom right corner, there is a blue button with a white checkmark and the text "DEFINIR".

Configurações seriais padrão da impressora

Taxa de baud: 9600

Bits/Paridade: 8, nenhum

Bits de parada: 1 bit

Handshake: Nenhuma

- 6 Se **Porta de rede** estiver selecionado, insira a configuração de rede da impressora na tela pop-up e clique em **DEFINIR**. Defina a configuração de rede do computador host. **AVISO: Certifique-se de que a impressora e o computador host estejam no mesmo segmento de rede.**



A screenshot of a configuration window with a dark blue header and a close button (X) in the top right corner. The window contains four settings, each with a label and a text input field:

- Porta: 9100
- Endereço IP: 192.168.1.xxx
- Máscara de subnet: 255.255.255.0
- Gateway padrão: 192.168.1.1

In the bottom right corner, there is a blue button with a white checkmark and the text "DEFINIR".

Configuração de rede padrão da impressora

Endereço IP: 192.168.1.111

Máscara de subnet: 255.255.255.0

Gateway padrão: 192.168.1.1

- 7 Clique em **CONECTAR**.

- 8 Quando a conexão é bem-sucedida, as informações da impressora são exibidas.

Informações	
Nome da impressora	APR320
Versão de inicialização	V2.2
Versão da fonte	V1.8
S/N	12107A08003
Fita	290
Cabeça da impressora	290

Aviso

As contagens de Fita e Cabeça da impressora podem ser destacadas em uma das seguintes cores:

Contagens de fita

Total de linhas impressas	Cor	Ação
< 25.000	Verde	-
25.000 < total de linhas impressas < 30.000	Amarelo	Substitua a fita (consulte Instalação da fita).
> 30.000	Vermelho	Substitua a fita imediatamente (consulte Instalação da fita).

Contagens de cabeça da impressora

Total de linhas impressas	Cor	Ação
< 6.000.000	Verde	-
6.000.000 < total de linhas impressas < 8.000.000	Amarelo	Substitua a cabeça da impressora. Entre em contato com o serviço da METTLER TOLEDO.
> 8.000.000	Vermelho	Substitua a cabeça da impressora imediatamente. Entre em contato com os Serviços METTLER TOLEDO.

1.3 Configuração da impressora usando Ticket+

Ticket+ inclui estes blocos de menu.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4
Informações da impressora	Somente leitura. Exibe as informações da impressora conectada: <ul style="list-style-type: none"> Nome da impressora Versão de inicialização Versão da fonte S/N Fita Cabeça da impressora 		
Usuário	Configurações do usuário	Para editar o nível de acesso, nome de usuário e senha.	
Designs de modelo	Modelo 1, Modelo 2, Modelo 3 ...	Para editar o modelo de impressão. Consulte [Design do modelo de impressão ► página 7] para obter mais informações.	

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4
Configurações	Comunicação	Ethernet	Para editar as configurações de rede da impressora. As opções editáveis incluem: <ul style="list-style-type: none">Endereço IP (192.168.1.111 padrão)Máscara de subnet (255.255.255.0 padrão)Gateway padrão (192.168.1.1 padrão)
		Serial	Para editar as configurações seriais da impressora. As opções editáveis incluem: <ul style="list-style-type: none">Conexão automática (desativado padrão)Taxa de baud (9600 padrão)Bits/Paridade (8 padrão, nenhum)Bits de parada (1 bit padrão)Handshake (Nenhum padrão)
	Parâmetros	Para editar os parâmetros da impressora.	
Firmware	Para atualizar o firmware da impressora. Consulte [Atualização do firmware da impressora ► página 11] para ver as instruções de operação.		
Gerenciamento de dados	Para visualizar, reimprimir ou fazer download de dados da impressora. Consulte [Visualização/reimpressão/download de dados da impressora ► página 13] para ver as instruções de operação.		
Sobre	Mostra a versão de Ticket+.		

1.3.1 Configurando a conta do usuário

Para adicionar uma nova conta de usuário

- 1 Clique em  **Usuário** > **Configurações do usuário**.
- 2 Em **Configurações do usuário**, clique em **ADICIONAR**.

Configurações do usuário

Usuário

+ ADICIONAR

- 3 Em **Editar usuário**, defina o nível de acesso, nome de usuário e senha e clique em **DEFINIR**.
- 4 Quando bem-sucedido, a mensagem "**Sucesso!**" é exibida. Clique em **OK** para fechar a mensagem.

Editar usuário

Nível de acesso

Operador

Nome do usuário

John

Senha

999999|

✓ DEFINIR


Aviso

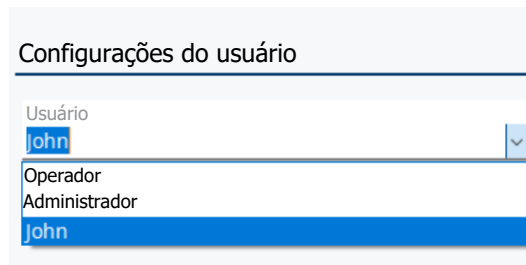
A impressora oferece suporte a três níveis de segurança do usuário que dependem da entrada adequada do nome de usuário/senha para acessar a configuração e as funções.

- Operador Permite imprimir e acessar o modo rápido.

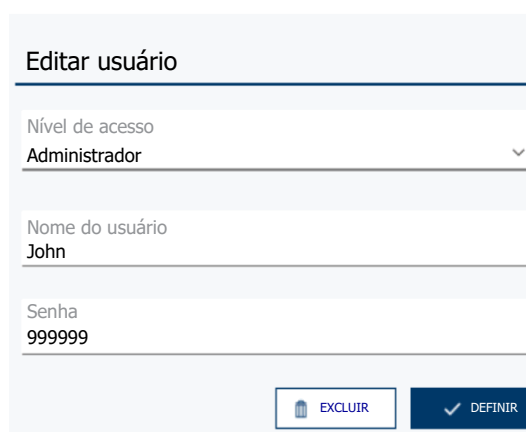
- Supervisor Permite imprimir, acessar o modo rápido e todas as configurações de menu, exceto Restaurar padrões e Redefinir a fita.
- Administrador Permite imprimir, acessar o Modo rápido e todas as configurações do menu.

Para excluir uma conta de usuário

- 1 Clique em  **Usuário** > **Configurações do usuário**.
- 2 Em **Configurações do usuário**, selecione o usuário.



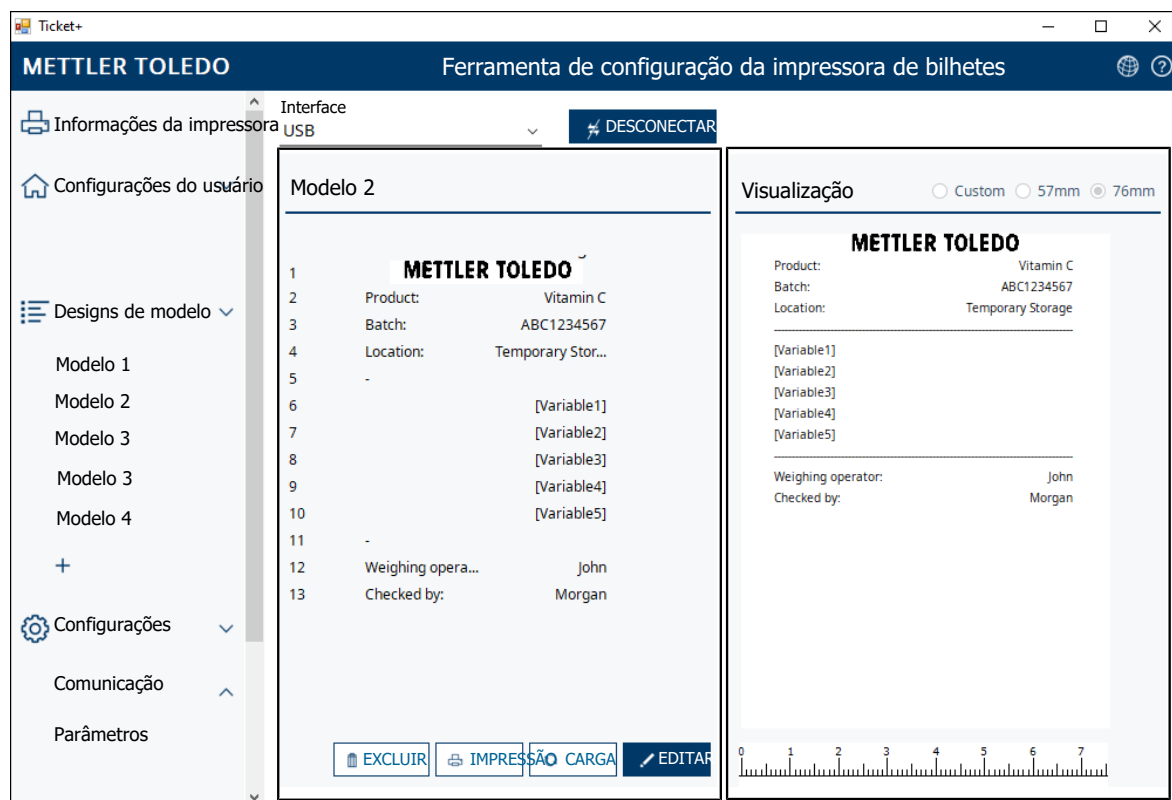
- 3 Em **Editar usuário**, pressione **EXCLUIR**.
- 4 A mensagem "**Tem certeza de que deseja excluir este usuário?**" é exibida. Clique **EXCLUIR USUÁRIO** para excluir ou clique em **CANCELAR** para abortar.



1.3.2 Design do modelo de impressão

A página Designs de modelo é usada para gerenciar modelos de impressão de bilhetes. Ticket+ oferece três modelos padrão - Modelo 1, Modelo 2, Modelo 3.

A área de design do modelo permite que o usuário edite, carregue, imprima ou exclua um modelo selecionado. A área de visualização mostra o design do modelo na largura do rolo de papel selecionado.

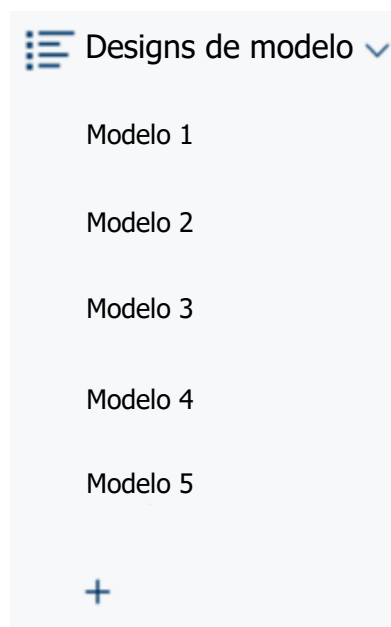


Área de design do modelo

Área de visualização

1.3.2.1 Adicionar um novo modelo de impressão

- 1 Pressione **+** em **Designs de modelo**.
- 2 O novo modelo aparece na parte inferior da lista de modelos.



1.3.2.2 Editar um modelo de impressão


METTLER TOLEDO		
Produto:	Vitamina C	Cabeçalho Configurado através do Ticket+
Lote:	ABC1234567	
Local:	Armazenamento temporário	
<hr/>		
Data:	2021-09-01	Dados variáveis Recebido do terminal de pesagem
Horário:	09:10:06	
Terminal de pesagem:	ICS689	
Bruto:	100,00 kg	
Líquido:	90,05 kg	
<hr/>		
Operador de pesagem:	John	Trailer Configurado através do Ticket+
Inspeccionado por:	Morgan	



Etapa 1: inicie a edição do modelo

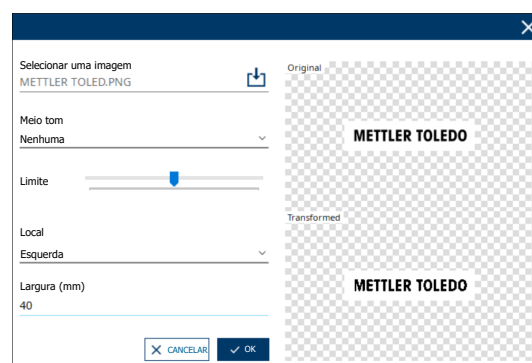
- 1 Pressione **+** em **Designs de modelo** para adicionar um novo modelo.
- 2 Selecione o modelo na lista de modelos.
- 3 Pressione **EDITAR** na área de projeto do modelo. Um **+** aparece na **Barra de ação**.

[illegible]


Etapa 2: editando o cabeçalho



- 1 Pressione **+** em **Barra de ação** para exibir os botões de design:
- **---**: **Botão de traço**
 - ****: **Botão de imagem**

- **V** : **Botão de variável**
 - **T** : **Botão de texto**
- Pressione  para adicionar a imagem. Dica: para garantir a presença ideal da imagem no bilhete, é altamente recomendável usar uma imagem monocromática ou preta/branco.
 - Na tela pop-up, pressione  e selecione a imagem desejada no PC.
 - Use **Meio tom** e **Limite** para ajustar o efeito da imagem.
 - Use **Local** e **Largura (mm)** para ajustar a localização e o tamanho da imagem.
 - A tela do mosaico à direita compara a imagem original e a imagem após a implementação de todos os valores de parâmetro.
 - Quando a configuração da imagem estiver concluída, pressione **OK**.
 - Pressione **+** para exibir os botões de design.
 - Pressione **T** para adicionar uma sequência de texto. Insira a sequência de texto no campo de texto. Observe que há dois campos de texto em cada linha e os textos nos dois campos de texto são alinhados de maneira diferente.



Modelo 4


Linha Nº	Conteúdo à esquerda	Conteúdo à direita	Barra de ação
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	emporary Storage	 + +

 SALVAR COMO  DEFINIR


- Depois que o cabeçalho estiver pronto, adicione um traço fazendo o seguinte: pressione **+** para exibir os botões de design e, em seguida, pressione **---** para adicionar um traço. Na tela pop-up, digite o caractere que será usado como o traço e clique em **DEFINIR**.

Etapa 3: editando os dados variáveis



- Pressione **+** para mostrar os botões de design.

- 2 Pressione  para adicionar uma variável.
- 3 Selecione o valor da variável apropriado na lista suspensa. **Aviso :** a) O valor da variável é definido no terminal de pesagem. Como resultado, se o valor da variável for alterado no terminal de pesagem, isso afetará a seleção da variável em **Ticket+**. b) Se o valor da variável não vier com um rótulo fixo (como o Bruto ou Líquido ncomo mostrado na imagem), sugere-se adicionar um texto de rótulo fixo antes da variável em **Ticket+**.
- 4 Quando os dados variáveis estiverem prontos, adicione um traço referindo-se à etapa 10 em **Etapa 2: edição do cabeçalho**.

Modelo 4

Linha Nº	Conteúdo à esquerda	Conteúdo à direita	Barra de ação
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	Variable5	 +
11	-		+


Variable1
 Variable2
 Variable3
 Variable4
Variable5
 Variable6
 Variable7
 Variable8
 Variable9
 Variable10



 SALVAR COMO
  DEFINIR

Etapa 4: edição do trailer

Consulte **Etapa 2: edição do cabeçalho** para editar o trailer do modelo de bilhete.

Modelo 3

Linha Nº	Conteúdo à esquerda	Conteúdo à direita	Barra de ação
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	[Variable5]	
11	-		
12	Weighing opera...	John	
13	Checked by:	Morgan	 +

 SALVAR COMO
  DEFINIR

Visualização Personalizar 57mm 76mm

METTLER TOLEDO

Product: Vitamin C

Batch: ABC1234567

Location: Temporary Storage

Date: [Variable1]

Time: [Variable2]



Weighing terminal: [Variable3]

Gross: [Variable4]



Net: [Variable5]

Weighing operator: John


Checked by:


 SALVAR COMO
  DEFINIR

1.3.3 Atualização do firmware da impressora

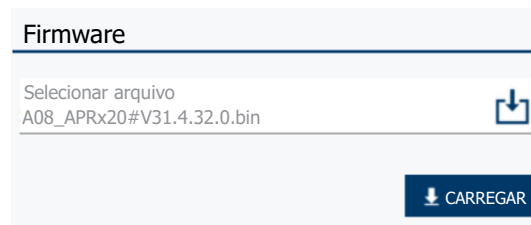
- Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador host de acordo com [Conectando a impressora a um computador host ► página 3].
- 1 Faça o download da versão mais recente do firmware em **www.mt.com/apr320** para o computador host.
 - 2 Execute **Ticket+** de acordo com [Executando Ticket+ ► página 3].
 - 3 Clique em  Firmware em **Ticket+**.
 - 4 Pressione  à direita de **Selecionar arquivo**.

Firmware

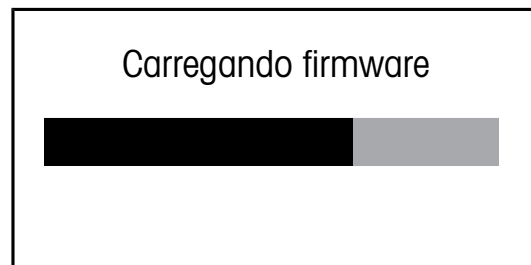
Selecionar arquivo 

 CARREGAR


- 5 Selecione o firmware do seu PC.
- 6 Pressione **CARREGAR** para iniciar a atualização.



- 7 A impressora exibe uma barra de progresso para indicar o progresso da atualização.
 - ➔ Se a atualização for bem-sucedida, **Ticket+** mostrará a mensagem de **Gravação de firmware com sucesso** e a impressora será reiniciada automaticamente.
 - ➔ Se a atualização não for bem-sucedida, **Ticket+** mostrará a mensagem de **Falha ao gravar firmware** e a barra de progresso na impressora congela. Nesse caso, reinicie a impressora usando o **botão de energia** e repita as etapas 4 a 6.





1.3.4 Visualização/reimpressão/download de dados da impressora


- Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador host de acordo com [Conectando a impressora a um computador host ▶ página 3].
- 1 Execute **Ticket+** de acordo com [Executando Ticket+ ▶ página 3].
- 2 Clique em  Gerenciamento de dados.
- 3 **Ticket+** exibe os dados armazenados na impressora, com os dados mais recentes exibidos na parte superior.

Gerenciamento de dados

Nº	dados		contagem	nome do modelo
101	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
94	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		

 IMPRESSÃO

 VISUALIZAÇÃO

 DOWNLOAD

Para visualizar os dados

- Pressione **VISUALIZAÇÃO** para atualizar os dados mostrados na lista de **Gerenciamento de dados**. **Aviso:**
a) **Contagem** exibe a hora impressa do registro de dados. b) **Nome do modelo** exibe o modelo usado para cada registro de dados.

Para reimpressão de dados

- 1 Selecione os dados exibidos na lista de **Gerenciamento de dados**. Os dados selecionados são destacados em azul.
- 2 Pressione **IMPRESSÃO**.
- 3 A impressora imprime novamente os dados selecionados, com um "reprint" no início da impressão do bilhete.

reprint

Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- Os dados reimpressos serão registrados como um novo registro exibido na parte superior do **Gerenciamento de dados**, com o número de **Contagem** somado a um.

Nº	dados	contagem	nome do modelo
102	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	2	Template1
101	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
100	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
99	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
98	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
97	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
96	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
95	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1

IMPRESSÃO
 VISUALIZAÇÃO
 DOWNLOAD

Para fazer download de dados

- Pressione **DOWNLOAD**.
- Escolha o local de armazenamento para o arquivo, nomeie o arquivo e selecione o tipo de arquivo. O arquivo de dados pode ser armazenado em formato **.xls** ou **.pdf**.

File name:	Data from printer_20210901
Save as type:	Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx) Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx) PDF Files (*.pdf)

METTLER TOLEDO Service

Congratulazioni per aver scelto la qualità e la precisione di METTLER TOLEDO. L'utilizzo corretto di questa nuova apparecchiatura in accordo con le istruzioni riportate in questo Manuale e interventi regolari di calibrazione e manutenzione a cura del nostro team del servizio assistenza appositamente addestrato in fabbrica, garantiscono un funzionamento affidabile e accurato e proteggono il vostro investimento. Contattateci: insieme definiremo un contratto di assistenza su misura per le vostre esigenze e per il vostro budget. Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina web www.mt.com/service.

Per ottenere il massimo dal vostro investimento dovete:

- 1 **Registrare il prodotto:** Vi invitiamo a registrare il prodotto alla pagina web www.mt.com/productregistration così potremo tenervi sempre informati sui miglioramenti, gli aggiornamenti e le segnalazioni importanti riguardanti il vostro prodotto.
- 2 **Per interventi di manutenzione/assistenza, contattare METTLER TOLEDO:** Il valore di una misurazione è proporzionale alla sua precisione – una bilancia fuori specifica può comportare una diminuzione della qualità e dei profitti e aumentare la responsabilità. Un servizio tempestivo da parte di METTLER TOLEDO garantirà precisione e ottimizzerà i tempi medi di funzionamento e la durata dell'apparecchiatura.
 - ➔ **Installazione, configurazione, integrazione e addestramento:** I nostri rappresentanti dell'assistenza sono esperti di strumenti di pesata e sono addestrati in fabbrica. Vogliamo essere certi che il vostro strumento di pesata sia pronto per la produzione in maniera efficace rispetto ai costi e tempestiva e che il personale sia ben addestrato.
 - ➔ **Documentazione relativa alla calibrazione iniziale:** L'ambiente di installazione e i requisiti di applicazione sono specifici per ogni bilancia industriale, per cui è necessario testarne e certificarne le prestazioni. I nostri interventi e certificati di calibrazione documentano la precisione per garantire qualità produttiva e fornire un sistema di registrazione e qualificazione delle prestazioni.
 - ➔ **Manutenzione periodica della calibrazione:** Un Accordo in materia di Interventi di Calibrazione garantisce in maniera costante la qualità del vostro processo di pesata e la tenuta della documentazione aggiornata attestante il rispetto dei requisiti. Offriamo una pluralità di programmi di assistenza messi a punto per soddisfare le vostre esigenze e salvaguardare il vostro budget.

Sommario

1	Utilizzo del software di configurazione della stampante Ticket+	3
1.1	Esecuzione di Ticket+	3
1.2	Collegamento della stampante a un computer host	3
1.3	Configurazione della stampante tramite Ticket+	5
1.3.1	Impostazione dell'account utente	6
1.3.2	Progettazione del modello di stampa	7
1.3.2.1	Aggiungere un nuovo modello di stampa	8
1.3.2.2	Modificare un modello di stampa	8
1.3.3	Eseguire l'upgrade del firmware della stampante	11
1.3.4	Visualizzazione / ristampa / download dei dati dalla stampante	12

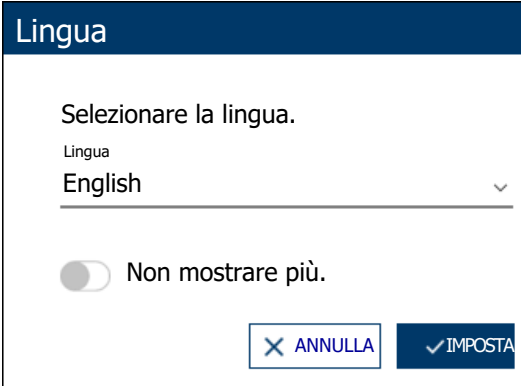
1 Utilizzo del software di configurazione della stampante Ticket+

Ticket+ è un software di configurazione della stampante fornito in dotazione con la stampante stessa, che viene utilizzato per personalizzare le impostazioni e i formati della stampante.

Per scaricare Ticket+, andare su www.mt.com/apr320.

1.1 Esecuzione di Ticket+

- Fare doppio clic sull'icona  per aprire **Ticket+**. Selezionare la lingua appropriata e fare clic su **IMPOSTA** per eseguire.

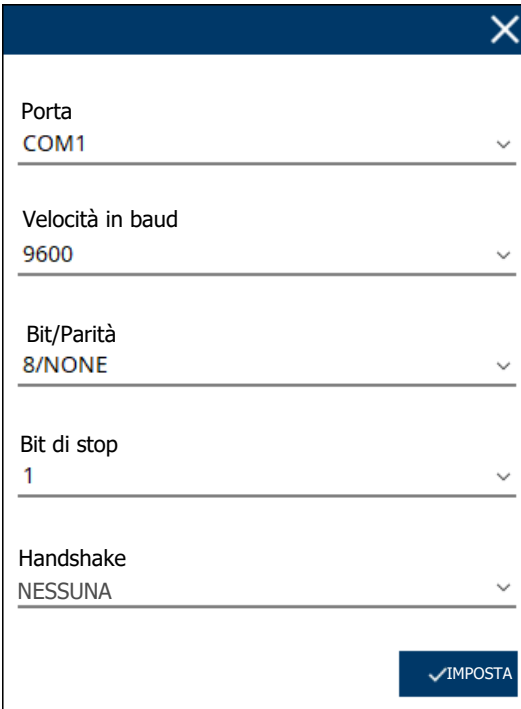
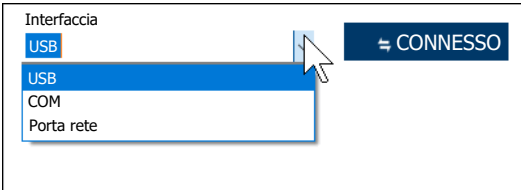


1.2 Collegamento della stampante a un computer host

Per utilizzare Ticket+, assicurarsi che la stampante sia connessa a un computer host tramite uno dei metodi seguenti.

Nota: verificare che la Modalità PC (in Modalità menu > Imp. stampante) sia impostata su Off.

- 1 Accendere la stampante.
- 2 Collegare la stampante e il computer host tramite un cavo USB, un cavo RS232 o un cavo Ethernet.
- 3 Eseguire **Ticket+**.
- 4 Selezionare l'interfaccia di connessione appropriata da **Interfaccia**. È possibile scegliere tra **USB**, **COM** e **Porta rete**.
- 5 Se è selezionato **COM**, immettere le impostazioni seriali della stampante nella schermata popup. Se la funzione **Connessione automatica** della stampante è abilitata, attendere che appaia la schermata popup. Fare clic su **IMPOSTA**.



Impostazioni seriali predefinite della stampante

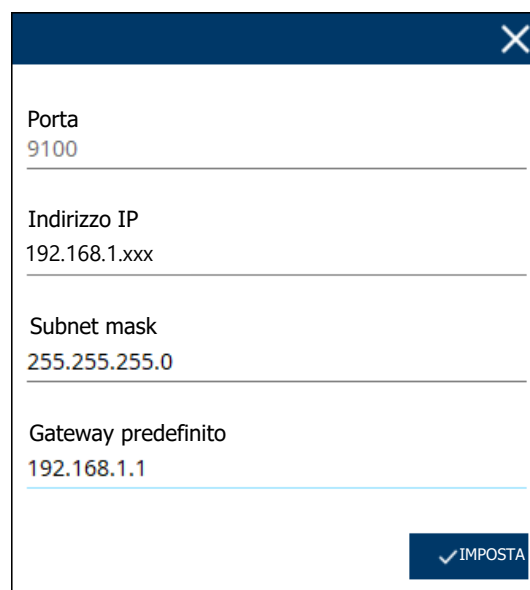
Velocità in baud: 9600

Bit/Parità: 8, nessuna

Bit di stop: 1 bit

Handshake: Nessuno

- 6 Se è selezionato **Porta rete**, immettere le impostazioni di rete della stampante nella schermata popup, quindi fare clic su **IMPOSTA**. Configurare le impostazioni di rete del computer host. **AVVISO: Assicurarsi che la stampante e il computer host siano nello stesso segmento di rete.**



Impostazioni di rete predefinite della stampante

Indirizzo IP: 192.168.1.111

Subnet mask: 255.255.255.0

Gateway predefinito: 192.168.1.1

- 7 Fare clic su **CONNESSO**.
- 8 Quando la connessione è stabilita, vengono mostrate le seguenti informazioni sulla stampante.

Informazioni	
Nome stampante	APR320
Versione avvio	V2.2
Versione carattere	V1.8
N/S	12107A08003
Nastro	290
Testa stampante	290

Nota

I conteggi della voce Nastro e Testa stampante potrebbero essere evidenziati con uno dei seguenti colori:

Conteggi del nastro

Totale righe stampate	Colore	Azione
< 25.000	Verde	-
25.000 < totale righe stampate < 30.000	Giallo	Sostituire il nastro (vedere Installare il nastro).
> 30.000	Rosso	Sostituire immediatamente il nastro (vedere Installare il nastro).

Conteggi della testa della stampante

Totale righe stampate	Colore	Azione
< 6.000.000	Verde	-
6.000.000 < totale righe stampate < 8.000.000	Giallo	Sostituire la testa della stampante Contattare il servizio di assistenza tecnica METTLER TOLEDO.
> 8.000.000	Rosso	Sostituire immediatamente la testa della stampante. Contattare il servizio di assistenza tecnica METTLER TOLEDO.


1.3 Configurazione della stampante tramite Ticket+

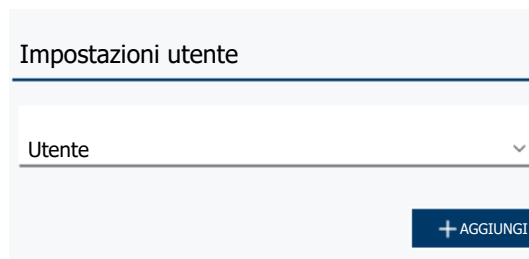
Ticket+ include queste sezioni di menu.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4
Informazioni stampante	Sola lettura. Mostra le informazioni della stampante connessa: <ul style="list-style-type: none">Nome stampanteVersione avvioVersione carattereN/SNastroTesta stampante		
Utente	Impostazioni utente	Per modificare livello di accesso, nome utente e password.	
Design dei modelli	Modello 1, Modello 2, Modello 3 ...	Per modificare il modello di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Progettazione del modello di stampa ► pagina 7].	
Impostazioni	Comunicazione	Ethernet	Per modificare le impostazioni di rete della stampante. Le opzioni modificabili includono: <ul style="list-style-type: none">Indirizzo IP (valore predefinito: 192.168.1.111)Subnet mask (valore predefinito: 255.255.255.0)Gateway predefinito (valore predefinito: 192.168.1.1)
		Seriale	Per modificare le impostazioni seriali della stampante. Le opzioni modificabili includono: <ul style="list-style-type: none">Auto connessione (impostazione predefinita Off)Velocità in baud (impostazione predefinita 9600)Bit/Parità (impostazione predefinita 8, nessuna)Bit di stop (impostazione predefinita 1 bit)Handshake (impostazione predefinita Nessuno)
	Parametri	Per modificare i parametri della stampante.	
Firmware	Per eseguire l'upgrade del firmware della stampante. Per istruzioni operative, vedere [Eseguire l'upgrade del firmware della stampante ► pagina 11].		
Gestione dei dati	Per visualizzare, ristampare o scaricare dati dalla stampante. Per istruzioni operative, vedere [Visualizzazione / ristampa / download dei dati dalla stampante ► pagina 12].		
Informazioni su	Mostra la versione di Ticket+.		

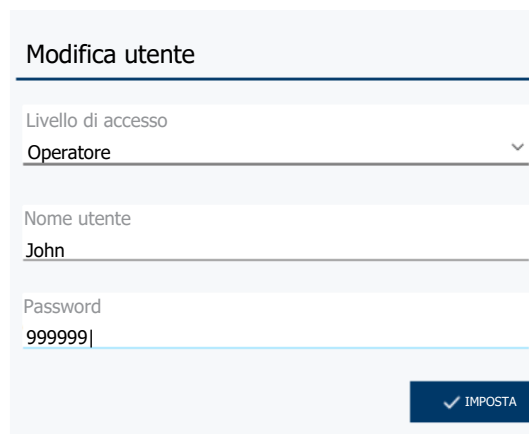
1.3.1 Impostazione dell'account utente

Per aggiungere un nuovo account utente

- 1 Fare clic su  Utente > **Impostazioni utente**.
- 2 In **Impostazioni utente**, fare clic su **AGGIUNGI**.



- 3 In **Modifica utente**, impostare livello di accesso, nome utente e password, quindi fare clic su **IMPOSTA**.
- 4 Al termine dell'operazione, appare il messaggio "**Operazione riuscita**". Fare clic su **OK** per chiudere il messaggio.




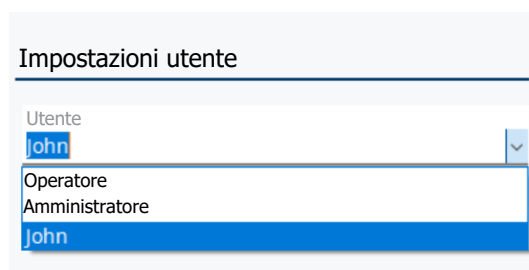
Nota

La stampante supporta tre livelli di sicurezza utente basati sull'immissione di nome utente/password appropriati per accedere alla configurazione e alle funzioni.

- Operatore Consente di stampare e accedere alla Modalità rapida.
- Supervisore Consente di stampare, accedere alla Modalità rapida e a tutte le impostazioni del menu, eccetto Ripristino e Reimposta nastro.
- Amministratore Consente di stampare, accedere alla Modalità rapida e a tutte le impostazioni del menu.

Per eliminare un account utente

- 1 Fare clic su  Utente > **Impostazioni utente**.
- 2 In **Impostazioni utente**, selezionare l'utente



- 3 In **Modifica utente**, premere **ELIMINA**.
- 4 Appare il messaggio "**Eliminare questo utente?**". Fare clic su **ELIMINA UTENTE** per eliminare o su **ANNULLA** per interrompere.

Modifica utente

Livello di accesso

Amministratore

Nome utente

John

Password

999999

ELIMINA

IMPOSTA

1.3.2 Progettazione del modello di stampa

La pagina Design dei modelli consente di gestire i modelli di stampa degli scontrini. Ticket+ offre tre modelli predefiniti: Modello 1, Modello 2, Modello 3.

L'area relativa al design dei modelli consente all'utente di modificare, caricare, stampare o eliminare un modello selezionato. L'area di anteprima mostra il design del modello con la larghezza del rotolo di carta selezionato.

Ticket+

METTLER TOLEDO

Strumento configurazione stampante Ticket

Informazioni stampante

Impostazioni utente

Design dei modelli

Modello 1

Modello 2

Modello 3

Modello 3

Modello 4

Impostazioni

Comunicazione

Parametri

Interfaccia USB

DISCONNETTI

Modello 2

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

METTLER TOLEDO

Product: Vitamin C

Batch: ABC1234567

Location: Temporary Stor...

-

[Variable1]

[Variable2]

[Variable3]

[Variable4]

[Variable5]

-

Weighing opera... John

Checked by: Morgan

ELIMINA

STAMPA

CARICA

MODIF

Anteprima

Custom 57mm 76mm

METTLER TOLEDO

Product: Vitamin C

Batch: ABC1234567

Location: Temporary Storage

[Variable1]

[Variable2]

[Variable3]

[Variable4]

[Variable5]

Weighing operator: John

Checked by: Morgan

0

1

2

3

4

5

6

7

Area design dei modelli

Area di anteprima

1.3.2.1 Aggiungere un nuovo modello di stampa

- 1 Premere **+** in **Design dei modelli**.
- 2 Il nuovo modello appare in fondo all'elenco dei modelli.



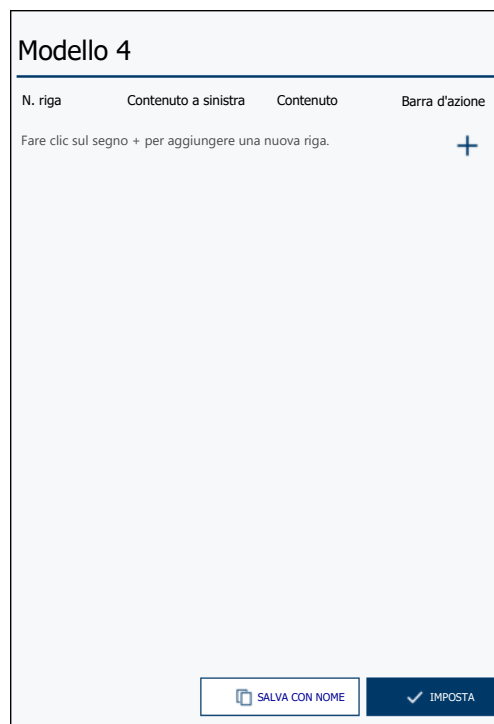
1.3.2.2 Modificare un modello di stampa

METTLER TOLEDO		
Prodotto:	Vitamina C	Intestazione Impostare tramite Ticket+
Lotto:	ABC1234567	
Collocazione:	Archiviazione temporanea	
.....		
Data:	2021-09-01	Dati delle variabili Ricevuti dal terminale di pesatura
Ora:	09:10:06	
Terminale di pesatura:	ICS689	
Lordo:	100,00 kg	
Netto:	90,05 kg	
.....		
Operatore di pesatura:	John	Parte finale Impostare tramite Ticket+
Verificato da:	Morgan	

1: Iniziare a modificare il modello

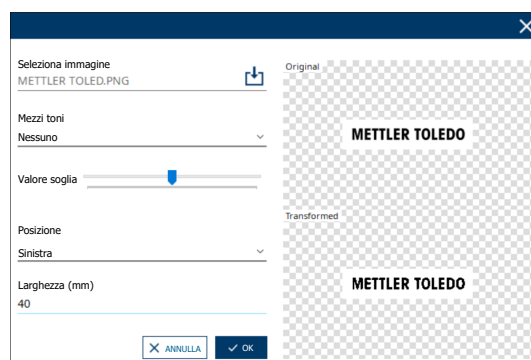
- 1 Premere **+** in **Design dei modelli** per aggiungere un nuovo modello.
- 2 Selezionare il modello dall'elenco dei modelli.

- 3 Premere **MODIFICA** nell'area del design dei modelli. Il simbolo **+** appare nella **Barra d'azione**.



2: Modificare l'intestazione

- 1 Premere **+** nella **Barra d'azione** per mostrare i pulsanti relativi al design:
 - **---**: pulsante **Linea tratteggiata**
 - **🖼️**: pulsante **Immagine**
 - **∇**: pulsante **Variabile**
 - **T**: pulsante **Testo**
- 2 Premere **🖼️** per aggiungere l'immagine. Suggerimento: per ottenere un'immagine ottimale sullo scontrino, si consiglia fortemente di utilizzare un'immagine monocromatica o in bianco/nero.
- 3 Nella schermata popup, premere **📁**, quindi selezionare l'immagine desiderata dal PC.
- 4 Utilizzare **Mezzi toni** e **Valore soglia** per regolare l'effetto dell'immagine.
- 5 Utilizzare **Posizione** e **Larghezza (mm)** per regolare la posizione e le dimensioni dell'immagine.
- 6 L'area di disegno a mosaico sulla destra confronta l'immagine originale con l'immagine dopo l'implementazione dei valori di tutti i parametri.
- 7 Dopo aver completato le impostazioni dell'immagine, premere **OK**.
- 8 Premere **+** per mostrare i pulsanti di design.



- 9 Premere **T** per aggiungere una stringa di testo. Immettere la stringa di testo nel campo di testo. Vi sono due campi di testo per ogni riga e i testi nei due campi sono allineati in modo diverso.

Modello 4

N. riga	Contenuto a sinistra	Contenuto a destra	Barra d'azione
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	emporary Storage	🗑️ + +

- 10 Dopo avere terminato l'intestazione, aggiungere una linea tratteggiata nel modo seguente: premere **+** per visualizzare i pulsanti di design, quindi premere **---** per aggiungere una linea tratteggiata. Nella schermata popup, immettere il carattere da utilizzare come linea tratteggiata, quindi fare clic su **IMPOSTA**.

Inserire un simbolo di separazione.

Char
-

3: Modificare i dati delle variabili

- 1 Premere **+** per mostrare i pulsanti di design.
- 2 Premere **✓** per aggiungere una variabile.
- 3 Selezionare il valore della variabile appropriato dal menu a discesa. **Nota :** a) Il valore della variabile viene impostato nel terminale di pesatura. Di conseguenza, se il valore della variabile viene modificato nel terminale di pesatura, tale valore influirà sulla selezione della variabile in **Ticket+**. b) Se il valore della variabile non include un'etichetta fissa (come Peso Lordo o Netto nell'immagine mostrata), si consiglia di aggiungere un testo per etichetta fissa prima della variabile in **Ticket+**.
- 4 Al termine dell'operazione, aggiungere una linea tratteggiata come indicato al passaggio 10 in **2: Modificare l'intestazione**.

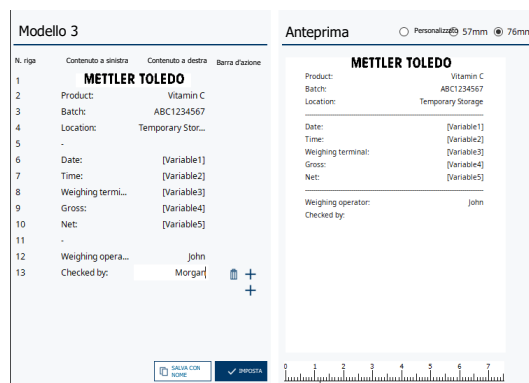
Modello 4

N. riga	Contenuto a sinistra	Contenuto a destra	Barra d'azione
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	Variable5	🗑️ +
11	-		+



Variable1
 Variable2
 Variable3
 Variable4
Variable5
 Variable6
 Variable7
 Variable8
 Variable9
 Variable10

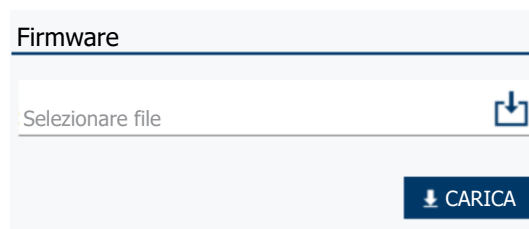
4: Modificare la parte finale

Per modificare la parte finale del modello di scontrino, vedere **2: Modificare l'intestazione**.

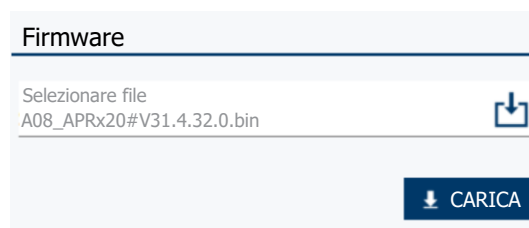


1.3.3 Eseguire l'upgrade del firmware della stampante

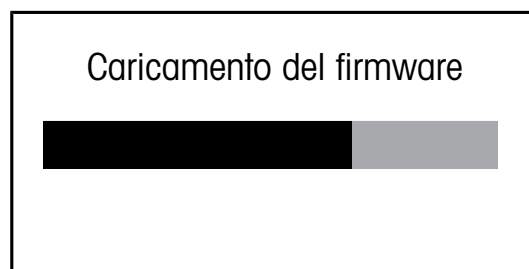
- Accertarsi che la stampante sia connessa al computer host come indicato in [Collegamento della stampante a un computer host ► pagina 3].
- 1 Scaricare l'ultima versione del firmware da **www.mt.com/apr320** sul computer host.
- 2 Eseguire **Ticket+** come indicato in [Esecuzione di Ticket+ ► pagina 3].
- 3 Fare clic su  Firmware in **Ticket+**.
- 4 Premere  a destra di **Selezionare file**.



- 5 Selezionare il firmware dal PC.
- 6 Premere **CARICA** per avviare l'upgrade.



- 7 La stampante mostra una barra di avanzamento indicante l'avanzamento dell'upgrade.
- ➔ Se l'upgrade ha esito positivo, **Ticket+** mostra il messaggio **Firmware caricato** e la stampante si riavvia automaticamente.
- ➔ Se l'upgrade ha esito negativo, **Ticket+** mostra il messaggio **Impossibile scrivere il firmware** e la barra di avanzamento sulla stampante si arresta. In questo caso, riavviare la stampante utilizzando **pulsante di accensione**, quindi ripetere i passaggi 4-6.






1.3.4 Visualizzazione / ristampa / download dei dati dalla stampante

- Accertarsi che la stampante sia connessa al computer host come indicato in [Collegamento della stampante a un computer host ► pagina 3].

1 Eseguire **Ticket+** come indicato in [Esecuzione di Ticket+ ► pagina 3].

2 Fare clic su  Gestione dei dati.

3 **Ticket+** mostra i dati archiviati nella stampante, con l'ultimo dato in alto.

Gestione dei dati				
N.	dati	conteggio	nome modello	
101	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1	
100	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1	
99	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1	
98	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1	
97	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1	
96	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1	
95	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1	
94	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg	1	Template1	
<div> STAMPA  ANTEPRIMA  DOWNLOAD</div>				

Per visualizzare l'anteprima dei dati

- Premere **ANTEPRIMA** per aggiornare i dati mostrati nell'elenco di **Gestione dei dati**. **Nota:** a) **Conteggio** mostra l'ora di stampa del record di dati. b) **Nome modello** mostra il modello utilizzato per ogni record di dati.

Per ristampare i dati

- 1 Selezionare i dati mostrati nell'elenco di **Gestione dei dati**. I dati selezionati vengono evidenziati in blu.
- 2 Premere **STAMPA**.
- 3 La stampante ristampa i dati selezionati con la dicitura "reprint" all'inizio dello scontrino.

reprint

Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- I dati ristampati verranno registrati come nuovo record, mostrato in alto nella sezione **Gestione dei dati**, con una unità aggiunta al valore di **Conteggio**.

Gestione dei dati

N.	dati	conteggio	nome modello
102	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	2	Template1
101	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
100	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
99	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
98	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
97	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
96	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
95	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg	1	Template1

STAMPA ANTEPRIMA DOWNLOAD

Per scaricare i dati

- Premere **DOWNLOAD**.
- Scegliere la posizione di archiviazione del file, assegnare un nome al file, quindi selezionare il tipo di file. Il file di dati può essere archiviato in formato **.xls** o **.pdf**.

File name: Data from printer_20210901

Save as type: Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
PDF Files (*.pdf)

METTLER TOLEDO Service

Hartelijk gefeliciteerd dat u hebt gekozen voor de kwaliteit en precisie van METTLER TOLEDO. Zorgvuldig gebruik van uw nieuwe apparatuur conform deze handleiding en regelmatige kalibratie en onderhoud door onze professionele klantenservice verzekeren een langdurig betrouwbare werking en waardebehoud van uw meetapparatuur. Neem contact met ons op voor een service-overeenkomst afgestemd op uw behoeften en budget. Zie voor meer informatie www.mt.com/service.

Er zijn een aantal manieren om het meeste te halen uit uw investering:

- 1 **Registreer uw product:** Registreer uw nieuwe product onder www.mt.com/productregistration zodat wij u kunnen informeren over verbeteringen, updates en andere belangrijke mededelingen betreffende uw product.
- 2 **Neem contact op met METTLER TOLEDO voor service:** De waarde van een meting is evenredig aan de nauwkeurigheid ervan – een weegschaal die weegt buiten zijn specificaties kan kwaliteit en winstgevendheid verminderen en aansprakelijkheidsrisico's vergroten. Tijdige service door METTLER TOLEDO garandeert de nauwkeurigheid en optimaliseert de beschikbaarheid en levensduur van de apparatuur.
 - ➔ **Installatie, configuratie, integratie en training:** Onze servicemonteurs zijn professioneel getrainde experts op het gebied van weegapparatuur. Wij zorgen ervoor dat uw weegapparatuur gebruiksklaar is, vlot en tegen lage kosten, en dat uw personeel succesvol is geïnstrueerd.
 - ➔ **Initiële kalibratiedocumentatie:** De installatie-omgeving en randvoorwaarden van de toepassing zijn uniek voor elke industriële weegschaal, daarom moeten de prestaties worden getest en gecertificeerd. Onze kalibratiediensten en -certificaten documenteren de nauwkeurigheid voor een juiste productiekwaliteit in het kader van een kwaliteitssysteem.
 - ➔ **Periodieke kalibratie:** Een kalibratieservice-overeenkomst verschaft blijvende zekerheid dat uw weegproces en documentatie in overeenstemming zijn met de eisen. Wij bieden diverse serviceschema's, afgestemd op uw behoeften en budget.

Inhoudsopgave

1	De Ticket+ printerconfiguratiesoftware gebruiken	3
1.1	Ticket+ activeren.....	3
1.2	De printer op een hostcomputer aansluiten	3
1.3	De printer met Ticket+ configureren	5
1.3.1	Een gebruikersaccount aanmaken.....	5
1.3.2	Een printsjabloon ontwerpen	7
1.3.2.1	Een nieuwe printsjabloon toevoegen.....	7
1.3.2.2	Een printsjabloon bewerken.....	8
1.3.3	De firmware van de printer upgraden	10
1.3.4	Gegevens van de printer bekijken / opnieuw printen / downloaden	12

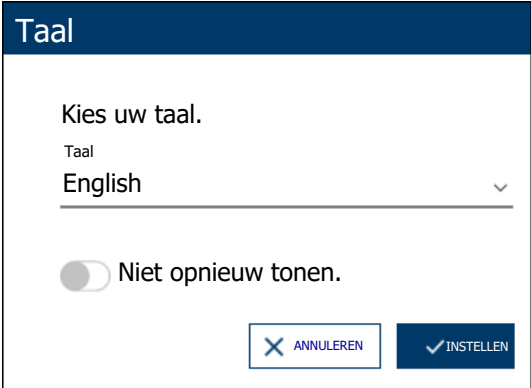
1 De Ticket+ printerconfiguratiesoftware gebruiken

Ticket+ is de configuratiesoftware van de printer. De software wordt gebruikt om de printerinstellingen en -inellingen aan te passen.

Als u Ticket+ wilt downloaden, gaat u naar www.mt.com/apr320.

1.1 Ticket+ activeren

- Klik tweemaal op het  pictogram om **Ticket+** te openen. Selecteer de juiste taal en klik op **INSTELLEN** om de software te activeren.

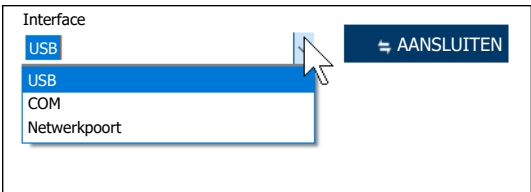


1.2 De printer op een hostcomputer aansluiten

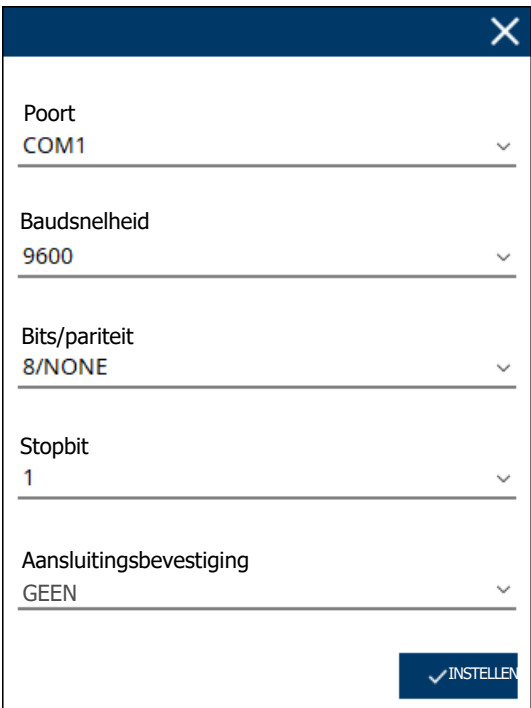
Als u Ticket+ wilt gebruiken, moet de printer op één van de volgende manieren op een hostcomputer worden aangesloten.

Let op: zorg ervoor dat de PC-modus (in Menu-modus > Printerinstelling) is ingesteld op Uit.

- 1 Schakel de printer in.
- 2 Sluit de printer en de hostcomputer op elkaar aan met een USB-, RS232- of Ethernet-kabel.
- 3 Activeer **Ticket+**
- 4 Selecteer de juiste interface onder **Interface**. U hebt de keuze uit **USB**, **COM** of **Netwerkpoot**.



- 5 Als **COM** is geselecteerd, voert u de seriële instellingen van de printer in het pop-up venster in. Als de **Automatische aansluiting** van de printer is geactiveerd, wacht u totdat het pop-up venster verschijnt. Klik op **INSTELLEN**.



Standaard seriële instellingen van de printer

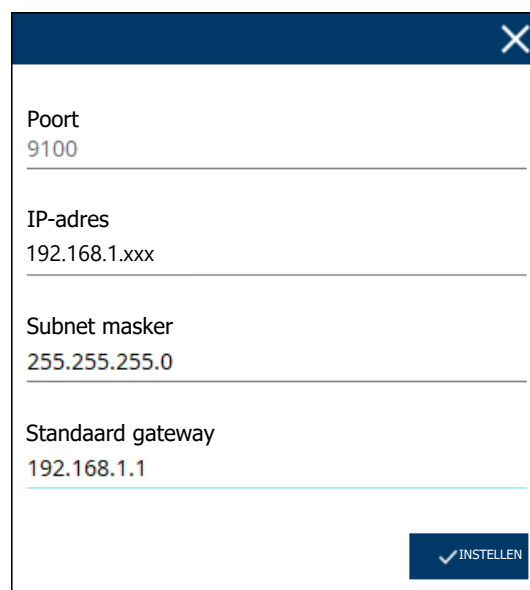
Baudsnelheid: 9600

Bits/pariteit: 8, geen

Stopbit: 1 bit

Aansluitingsbevestiging: Geen

- 6 Als **Netwerkpoot** is geselecteerd, voert u de netwerkinstellingen van de printer in het pop-up venster in en klikt u op **INSTELLEN**. Configureer de netwerkinstellingen van de hostcomputer. **LET OP: Zorg ervoor dat de printer en de hostcomputer zich in hetzelfde netwerksegment bevinden.**



Standaard netwerkinstellingen van de printer

IP-adres: 192.168.1.111

Subnet masker: 255.255.255.0

Standaard gateway: 192.168.1.1

- 7 Klik op **AANSLUITEN**.
- 8 Wanneer de aansluiting is gelukt, wordt de printerinformatie getoond.

Informatie	
Printernaam	APR320
Opstartversie	V2.2
Voorkantmodel	V1.8
S/N	12107A08003
Lint	290
Printerkop	290

Let op

De cijfers voor het Lint en de Printerkop kunnen in een van de volgende kleuren worden weergegeven:

Telwaarden van het lint

Totaal aantal geprinte rijen	Kleur	Actie
< 25.000	Groen	-
25.000 < totaal aantal geprinte rijen < 30.000	Geel	Vervang het lint (lees Het lint installeren).
> 30.000	Rood	Vervang het lint onmiddellijk (lees Het lint installeren).

Telwaarden van de printerkop

Totaal aantal geprinte rijen	Kleur	Actie
< 6.000.000	Groen	-
6.000.000 < totaal aantal geprinte rijen < 8.000.000	Geel	Vervang de printerkop. Neem contact op met de klantenservice van METTLER TOLEDO.
> 8.000.000	Rood	Vervang de printerkop onmiddellijk. Neem contact op met de klantenservice van METTLER TOLEDO.

1.3 De printer met Ticket+ configureren

Ticket+ heeft de volgende menublokken.

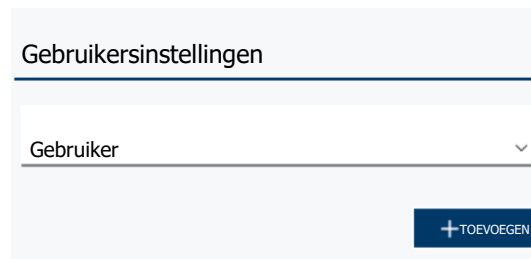
Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Printerinformatie	Alleen ter informatie. Toont de informatie van de aangesloten printer: <ul style="list-style-type: none">• Printernaam• Opstartversie• Voorkantmodel• S/N• Lint• Printerkop		
Gebruiker	Gebruikersinstellingen	Voor het bewerken van het toegangsniveau, de gebruikersnaam en de wachtwoordcode.	
Sjaboonontwerpen	Sjabloon 1, Sjabloon 2, Sjabloon 3 ...	Voor het bewerken van de printsjabloon. Raadpleeg [Een printsjabloon ontwerpen ► pagina 7] voor meer informatie.	
Instellingen	Communicatie	Ethernet	Voor het bewerken van de netwerkinstellingen van de printer. De bewerkbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none">• IP-adres (standaard 192.168.1.111)• Subnet masker (standaard 255.255.255.0)• Standaard gateway (standaard 192.168.1.1)
		Serieel	Voor het bewerken van de instellingen van de printer. De bewerkbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none">• Automatische aansluiting (standaard uit)• Baudsnelheid (standaard 9600)• Bits/pariteit (standaard 8, geen)• Stopbit (standaard 1 bit)• Aansluitingsbevestiging (standaard Geen)
	Parameters	Voor het bewerken van de printerparameters.	
Firmware	Voor het upgraden van de firmware van de printer. Raadpleeg [De firmware van de printer upgraden ► pagina 10] voor de bedieningsinstructies.		
Datamanagement	Voor het herzien, opnieuw printen of downloaden van gegevens van de printer. Raadpleeg [Gegevens van de printer bekijken / opnieuw printen / downloaden ► pagina 12] voor de bedieningsinstructies.		
Over	Toont de versie van Ticket+.		

1.3.1 Een gebruikersaccount aanmaken

Een nieuw gebruikersaccount toevoegen

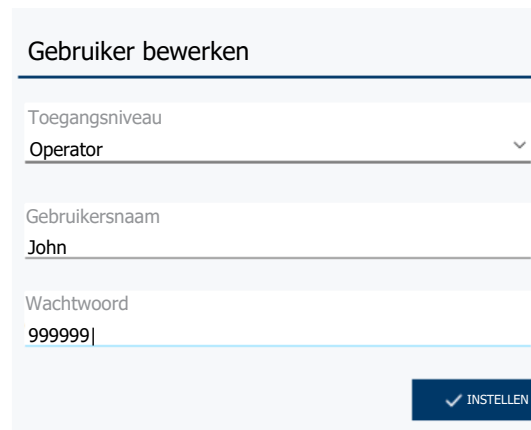
- 1 Klik op  Gebruiker > **Gebruikersinstellingen**.

2 In **Gebruikersinstellingen**, klikt u op **TOEVOEGEN**.



3 In **Gebruiker bewerken**, stelt u het toegangsniveau, de gebruikersnaam en de wachtwoordcode in en daarna klikt u op **INSTELLEN**.

4 Als dit is gelukt, ziet u het bericht '**Succes!**'. klik op **OK** om het bericht te sluiten.



Let op

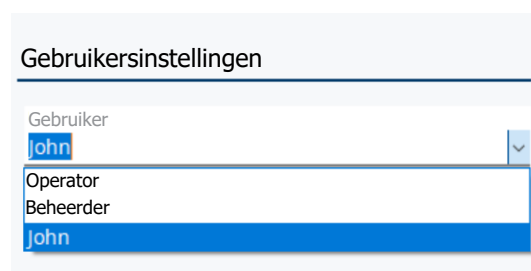
De printer ondersteunt drie veiligheidsniveaus die vertrouwen op de juiste invoer van de gebruikersnaam en de wachtwoordcode voor toegang tot de installatie en functies.

- Operator Mag printen en heeft toegang tot de Quick-stand.
- Leidinggevende Mag printen, heeft toegang tot de Quick-stand en alle menu-instellingen, behalve Standaardwaarden herstellen en Lint resetten.
- Beheerder Mag printen en heeft toegang tot de Quick-stand en alle menu-instellingen.

Een gebruikersaccount verwijderen

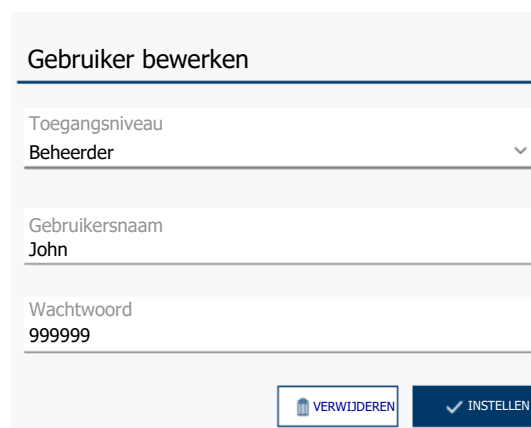
1 Klik op  Gebruiker > **Gebruikersinstellingen**.

2 In **Gebruikersinstellingen** selecteert u de gebruiker.



3 In **Gebruiker bewerken** drukt u op **VERWIJDEREN**.

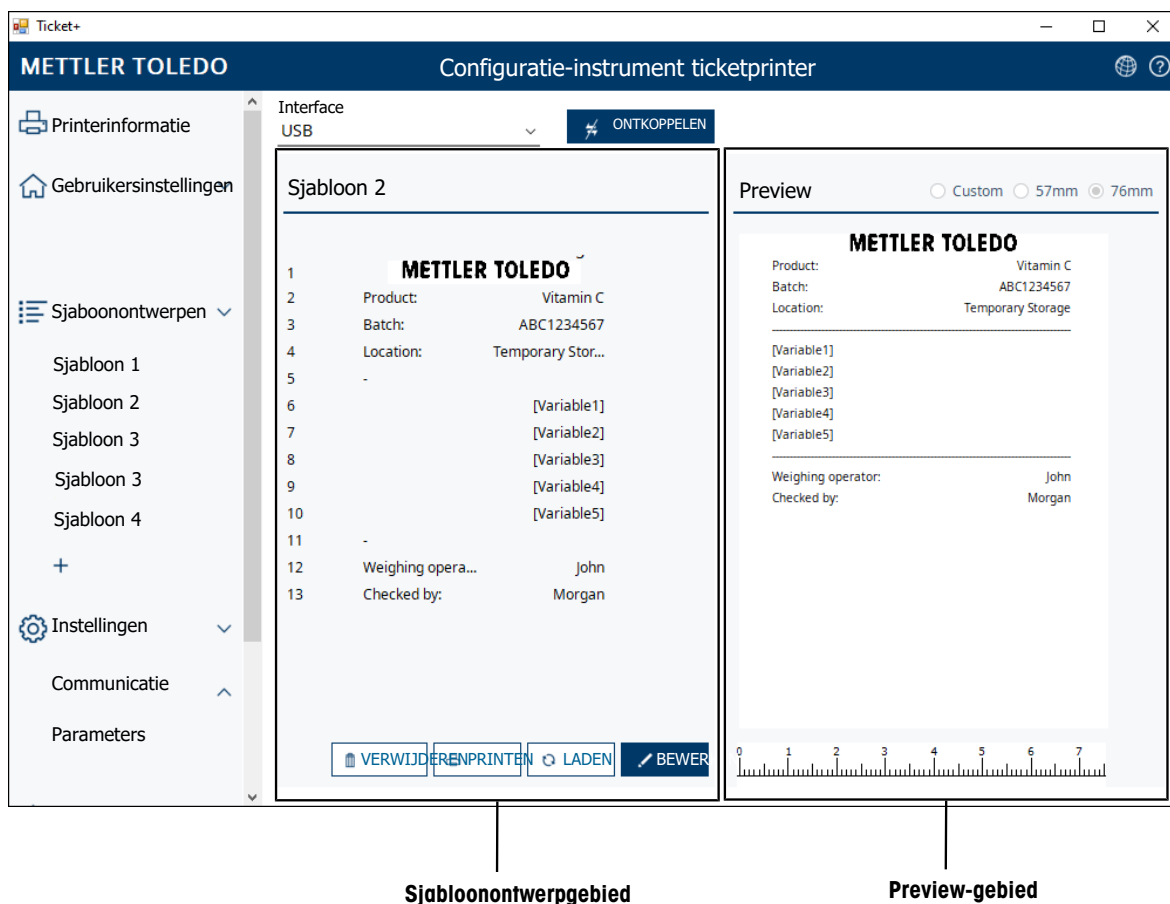
4 U ziet het bericht '**Weet u zeker dat u deze gebruiker wilt verwijderen?**'. Klik op **GEBRUIKER VERWIJDEREN** om te verwijderen of klik op **ANNULEREN** om af te sluiten.



1.3.2 Een printsjabloon ontwerpen

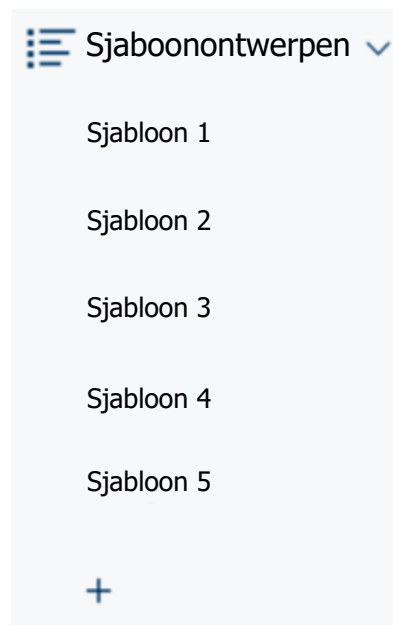
De Sjabloonontwerpen pagina wordt gebruikt om de sjablonen voor de ticket-afdrukken te managen. Ticket+ heeft drie standaard sjablonen - Sjabloon 1, Sjabloon 2, Sjabloon 3.

In het gebied voor sjabloonontwerp kan de gebruiker een geselecteerde sjabloon bewerken, laden, printen of verwijderen. In het preview-gebied wordt het sjabloonontwerp met de geselecteerde papierrolbreedte weergegeven.



1.3.2.1 Een nieuwe printsjabloon toevoegen

- 1 Druk op **+** in **Sjabloonontwerpen**.
- 2 De nieuwe sjabloon verschijnt onderaan de sjabloonlijst.



1.3.2.2 Een printsjabloon bewerken

METTLER TOLEDO		
Product:	Vitamine C	Kop Ingesteld via Ticket+
Batch:	ABC1234567	
Locatie:	Tijdelijke opslag	
.....		
Datum:	01-09-2021	Variabele gegevens Ontvangen van de weegterminal
Tijd:	09:10:06	
Weegterminal:	ICS689	
Bruto:	100,00 kg	
Netto:	90,05 kg	
.....		
Weegoperator:	John	Trailer Ingesteld via Ticket+
Gecontroleerd door:	Morgan	

Stap 1: Sjabloon bewerken

- 1 Druk op **+** in **Sjabloonontwerpen** om een nieuwe sjabloon toe te voegen.
- 2 Selecteer de sjabloon uit de sjabloonlijst.
- 3 Druk op **BEWERKEN** in het sjabloonontwerpgebied.
Een **+** verschijnt in de **Actiebalk**.

Sjabloon 4




Regelnr.	Inhoud links	Inhoud	Actiebalk
Klik op het plusteken om een nieuwe regel toe te voegen.			+

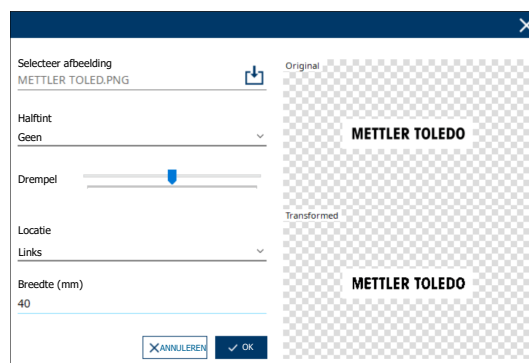
OPSLAAN ALS

✓ INSTELLEN




Stap 2: Koptekst bewerken



- 1 Druk op **+** in de **Actiebalk** om de ontwerpknoppen te zien:
 - ---: **Streepjeslijn knop**
 - 🖼️ : **Afbeelding knop**



- **V** : **Variabele knop**
 - **T** : **Tekst knop**
- 2 Druk op  om de afbeelding toe te voegen. Tip: voor een optimale weergave van de afbeelding op het ticket, wordt aangeraden een monochrome of zwart/witte afbeelding te gebruiken.
 - 3 In het pop-up venster drukt u op  en daarna selecteert u de gewenste afbeelding in de pc.
 - 4 Gebruik **Half tint** en **Drempel** om het effect van de afbeelding te veranderen.
 - 5 Gebruik **Locatie** en **Breedte (mm)** om de locatie en afmetingen van de afbeelding te veranderen.
 - 6 Het mozaïek paneel rechts vergelijkt de originele afbeelding en de afbeelding nadat alle parameterwaarden zijn toegepast.
 - 7 Zodra de instelling van de afbeelding is afgerond, drukt u op **OK**.
 - 8 Druk op  om de ontwerpknoppen te tonen.
 - 9 Druk op **T** om een tekstreeks toe te voegen. Voer de tekstreeks in het tekstveld in. U ziet dat er twee tekstvelden op elke regel aanwezig zijn en dat de tekst in de twee velden verschillend is uitgelijnd.




Sjabloon 4

Regelnr.	Inhoud links	Inhoud rechts	Actiebalk
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	emporary Storage	  

 OPSLAAN ALS  INSTELLEN


- 10 Nadat de kop is afgerond, voegt u een stippellijn toe: druk op  om de ontwerpknoppen te zien en druk vervolgens op  om een streepjeslijn toe te voegen. In het pop-up venster voert u het teken in dat voor de streepjeslijn wordt gebruikt en daarna klikt u op **INSTELLEN**.




Voer een apart symbool in.


Char

-




 INSTELLEN

Stap 3: Variabele gegevens bewerken



- 1 Druk op  om de ontwerpknoppen te tonen.

- 2 Druk op  om een variabele toe te voegen.
- 3 Selecteer de juiste waarde voor de variabele uit het keuzemenu. **Let op:** a) De waarde van de variabele wordt in de weegterminal ingesteld. Als de waarde van de variabele dus in de weegterminal wordt veranderd, dan heeft dit invloed op de variabeleselectie in **Ticket+**. b) Als de waarde van de variabele geen vast etiket heeft (zoals Bruto of Netto in de weergegeven afbeelding), dan wordt aangeraden een vaste etikettekst voor de variabele toe te voegen in **Ticket+**.
- 4 Wanneer de variabele gegevens zijn afgerond, voegt u een streepjeslijn toe. zie stap 10 onder **Stap 2: kop bewerken**.

Sjabloon 4

Regelnr.	Inhoud links	Inhoud rechts	Actiebalk
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	Variable5	 
11	-		



Variable1
 Variable2
 Variable3
 Variable4
Variable5
 Variable6
 Variable7
 Variable8
 Variable9
 Variable10



 OPSLAAN ALS
  INSTELLEN

Stap 4: Voettekst bewerken

Raadpleeg **Stap 2: Koptekst bewerken** om de voettekst van de ticketsjabloon te bewerken.

Sjabloon 3

Regelnr.	Inhoud links	Inhoud rechts	Actiebalk
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	[Variable5]	
11	-		
12	Weighing opera...	John	
13	Checked by:	Morgan	 

 OPSLAAN ALS
  INSTELLEN

Preview Aangepast 57mm 76mm

METTLER TOLEDO

Product: Vitamin C

Batch: ABC1234567

Location: Temporary Storage

Date: [Variable1]

Time: [Variable2]

Weighing terminal: [Variable3]



Gross: [Variable4]

Net: [Variable5]


Weighing operator: John


Checked by:

1.3.3 De firmware van de printer upgraden

- Zorg ervoor dat de printer op de hostcomputer is aangesloten, conform [De printer op een hostcomputer aansluiten ► pagina 3].
- 1 Download de nieuwste firmwareversie van **www.mt.com/apr320** naar de hostcomputer.
 - 2 Activeer **Ticket+** conform [Ticket+ activeren ► pagina 3].
 - 3 Klik op  Firmware in **Ticket+**.
 - 4 Druk op  rechts van **Selecteer bestand**.

Firmware

Selecteer bestand 

 **UPLOADEN**

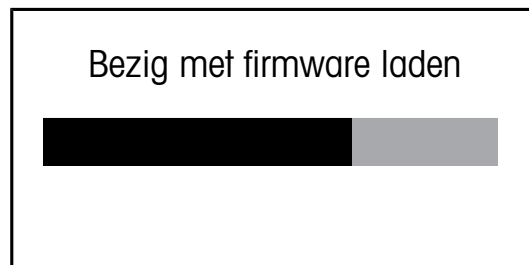
- 5 Selecteer de firmware op uw pc.
- 6 Druk op **UPLOADEN** om de upgrade te starten.

Firmware


Selecteer bestand
A08_APRx20#V31.4.32.0.bin

↓ UPLOADEN

- 7 De printer toont een voortgangsbalk, zodat u de voortgang van de upgrade kunt zien.
 - ➔ Als de upgrade is gelukt, toont **Ticket+** het bericht **Firmware met succes schrijven**, waarna de printer automatisch opnieuw opstart.
 - ➔ Als de upgrade is mislukt, toont **Ticket+** het bericht **Firmware schrijven mislukt**, waarna de voortgangsbalk van de printer stil valt. In dit geval start u de printer opnieuw met de **aan/uit-knop** en herhaalt u stappen 4-6.





1.3.4 Gegevens van de printer bekijken / opnieuw printen / downloaden


- Zorg ervoor dat de printer op de hostcomputer is aangesloten, conform [De printer op een hostcomputer aansluiten ► pagina 3].
- 1 Activeer **Ticket+** conform [Ticket+ activeren ► pagina 3].
- 2 Klik op  Datamanagement.
- 3 **Ticket+** toont de gegevens die in de printer zijn opgeslagen, met de nieuwste bovenaan.

Datamanagement

Nr.	data		aantal	sjabloonnaam	
101	Gross:	2.8kg	1	Template1	
	Tare:	0.2kg			
	Net	2.6kg			
100	Gross:	2.8kg	1	Template1	
	Tare:	0.2kg			
	Net	2.6kg			
99	Gross:	2.8kg	1	Template1	
	Tare:	0.2kg			
	Net	2.6kg			
98	Gross:	2.8kg	1	Template1	
	Tare:	0.2kg			
	Net	2.6kg			
97	Gross:	2.8kg	1	Template1	
	Tare:	0.2kg			
	Net	2.6kg			
96	Gross:	2.8kg	1	Template1	
	Tare:	0.2kg			
	Net	2.6kg			
95	Gross:	2.8kg	1	Template1	
	Tare:	0.2kg			
	Net	2.6kg			
94	Gross:	2.8kg	1	Template1	

 **PRINTEN**

 **PREVIEW**

 **DOWNLOADEN**

Preview van de gegevens

- Druk op **PREVIEW** om de gegevens weergegeven op de **Datamanagement** lijst te vernieuwen. **Let op:** a) **Aantal** toont de afgedrukte tijd van het gegevensrecord. b) **Sjabloonnaam** toont de sjabloon die voor elk gegevensrecord werd gebruikt.

De gegevens opnieuw printen

- 1 Selecteer de gegevens die weergegeven zijn in de **Datamanagement** lijst. De geselecteerde gegevens worden blauw gemarkeerd.
- 2 Druk op **PRINTEN**.
- 3 De printer drukt de geselecteerde gegevens opnieuw af. Bovenaan de ticketafdruk staat het woord 'reprint'.

reprint

Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- De opnieuw afgedrukte gegevens worden geregistreerd als een nieuw record bovenaan **Datamanagement**, met het **Aantal**-aantal plus één.

Datamanagement				
Nr.	data		aantal	sjabloonnaam
102	Gross:	2.8kg	2	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
101	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		

PRINTEN
 PREVIEW
 DOWNLOADEN

De gegevens downloaden

- Druk op **DOWNLOADEN**.
- Kies de opslaglocatie voor het bestand, geef het bestand een naam en selecteer het bestandstype. Het gegevensbestand kan worden opgeslagen als **.xls** of **.pdf**.

File name:	Data from printer_20210901
Save as type:	<div> <div>Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)</div> <div>Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)</div> <div>PDF Files (*.pdf)</div> </div>

METTLER TOLEDO Service

感谢您选择梅特勒-托利多的产品与服务。请遵守本手册中的说明与规范，正确使用您的产品。为确保产品性能的可靠性与准确度，建议定期对产品进行校准与维护（必须由专业服务人员完成）。如需订购其它服务项目，请及时与我们联系。了解更多信息，请登录：www.mt.com/service

通过以下多种方式，可以确保您的投资得到最大的回报：

- 1 **注册您的产品：**我们诚挚地邀请您通过www.mt.com/productregistration注册您的产品，以及时获得关于产品改进、升级等方面的重要信息。
- 2 **联系梅特勒-托利多的服务人员：**测量价值的关键在于准确度——不合格的秤台可能会降低质量、减少利润、增加风险。梅特勒-托利多提供及时有效的服务，确保您产品的测量准确度、优化运行时间与设备寿命。
 - ➔ **安装、配置、集成与培训：**我们的服务代表是经过工厂培训的称重设备专家。我们确保您的称重设备可以随时经济高效地投入。我们的服务人员训练有素，是您成功的坚实后盾。
 - ➔ **初始校准文件：**每台工业秤都有特殊的安装环境与应用要求，因此，性能测试与认证必不可少。我们的校秤服务与证书均会记录秤台的准确度，以确保生产质量，并提供产品性能的质量体系记录。
 - ➔ **定期校准维护：**校准服务协议可令您对称重过程时刻充满信心，并提供符合要求的文档记录。针对您的需求与预算，我们提供各类定制化的服务计划。

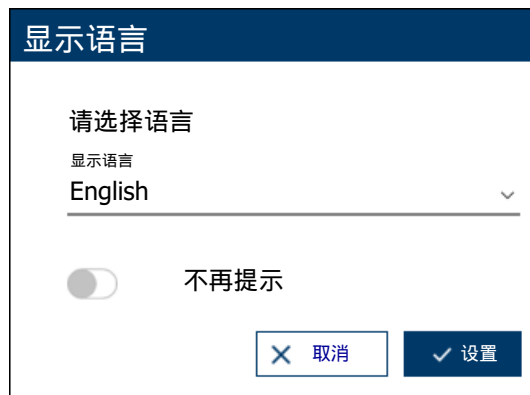
1	使用Ticket+打印机配置软件	3
1.1	运行Ticket+	3
1.2	将打印机连接到主机	3
1.3	使用Ticket+配置打印机	5
1.3.1	设置用户帐户	6
1.3.2	设计打印模板	7
1.3.2.1	添加新的打印模板	8
1.3.2.2	编辑打印模板	8
1.3.3	升级打印机固件	11
1.3.4	从打印机查看/重新打印/下载数据	12

1 使用Ticket+打印机配置软件

Ticket+是打印机自带的打印机配置软件。该软件用于自定义打印机设置和打印格式。
如需下载Ticket+，请访问www.mt.com/qpr320。

1.1 运行Ticket+

- 双击  图标以打开 **Ticket+**。选择语言，然后点击**设置**运行。

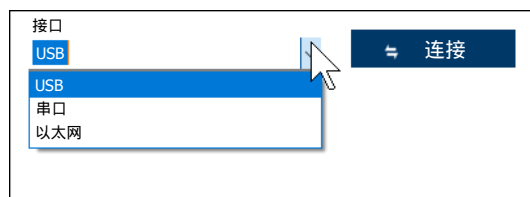


1.2 将打印机连接到主机

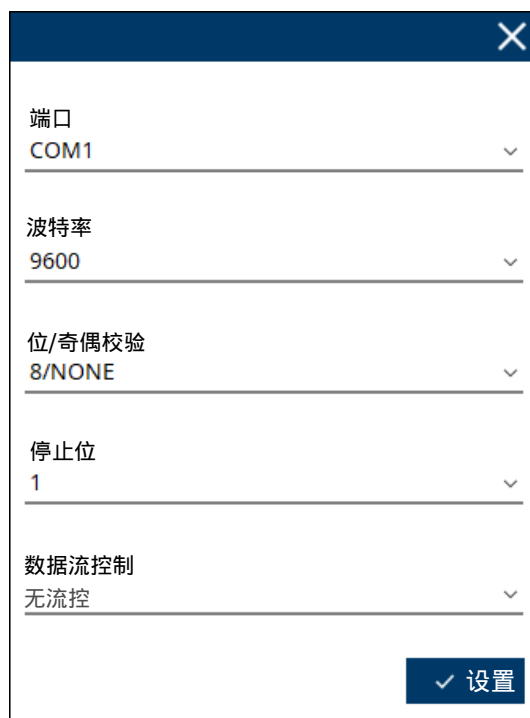
要使用Ticket+，请确保打印机通过以下方法之一连接到主机。

注意：确认PC模式（菜单模式>基础设置）设置为关闭。

- 1 打开打印机。
- 2 使用USB线、RS232线或以太网线连接打印机和主机。
- 3 运行**Ticket+**。
- 4 从**接口**中选择适当的连接接口。选项包括**USB**、**串口**和**以太网**。



- 5 如选择**串口**，在弹出窗口中输入打印机的串口设置。如果打印机启用了**自动连接**，请等待，直到出现弹出窗口。点击**设置**。



打印机的默认串行设置

波特率：9600
位/奇偶校验：8，无
停止位：1位
数据流控制：无

- 6 如选择以太网，在弹出窗口中输入打印机的串口设置，单击设置。配置主机的网络设置。注意: 请确保打印机与主机处于同一网段。

✕

端口
9100

IP地址
192.168.1.xxx

子网掩码
255.255.255.0

默认网关
192.168.1.1

✓ 设置

打印机的默认网络设置

IP地址：192.168.1.111
子网掩码：255.255.255.0
默认网关：192.168.1.1

- 7 点击连接。
8 连接成功后，页面将显示打印机信息。

信息	
打印机名称	APR320
Boot版本	V2.2
字体版本	V1.8
S/N	12107A08003
色带	290
打印头	290

注意

色带和打印头的计数可能以下列一种颜色突出显示：

色带计数

总打印行数	颜色	措施
< 25,000	绿色	-
25,000< 总打印行数 <30,000	黄色	更换色带（请参考安装色带）。

总打印行数	颜色	措施
> 30,000	红色	立即更换色带（请参考安装色带）。

打印头计数

总打印行数	颜色	措施
< 6,000,000	绿色	-
6,000,000< 总打印行数 <8,000,000	黄色	更换打印头。请联系梅特勒-托利多服务中心。
> 8,000,000	红色	立即更换打印头。请联系梅特勒-托利多服务中心。


1.3 使用Ticket+配置打印机

Ticket+包含以下菜单。

第1级	第2级	第3级	第4级
打印机信息	只读。显示连接的打印机信息： <ul style="list-style-type: none">打印机名称Boot版本字体版本S/N色带打印头		
用户	用户设置	编辑访问权限、用户名和密码。	
模板设计	模板1、模板2、模板3...	编辑打印模板。更多信息请参阅[设计打印模板 ▶ 第7页]。	
设置	通信	以太网	打印机的默认网络设置。可编辑的选项包括： <ul style="list-style-type: none">IP地址（默认192.168.1.111）子网掩码（默认255.255.255.0）默认网关（默认192.168.1.1）
		串口	编辑打印机的串行设置。可编辑的选项包括： <ul style="list-style-type: none">自动连接（默认关闭）波特率（默认9600）位/奇偶校验（默认为8，无）停止位（默认1位）数据流控制（默认无）
	参数	编辑打印机参数。	
固件	升级打印机固件。操作说明请参见[升级打印机固件 ▶ 第11页]。		
数据管理	从打印机查看、重新打印或下载数据。操作说明请参见[从打印机查看/重新打印/下载数据 ▶ 第12页]。		
关于	显示Ticket+版本。		

1.3.1 设置用户帐户

添加新帐户

- 1 点击  用户 > 用户设置。
- 2 在用户设置中，点击 添加。



用户设置

用户

+ 添加

- 3 在编辑用户中，设置访问权限、用户名和密码，然后点击 设置。
- 4 成功后，页面显示成功！。按确定关闭消息框。



编辑用户

权限
操作员

用户名
John

请输入密码
999999|


✓ 设置

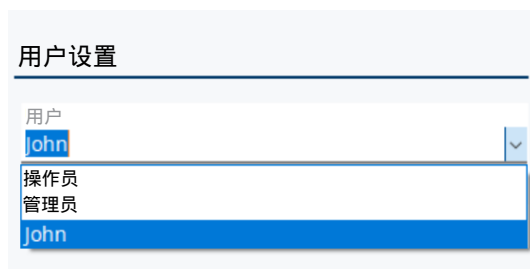
注意

打印机支持三级的用户权限，每级权限均需要用户名/密码输入来访问设置和功能。

- 操作员 允许打印和访问快速模式。
- 监督员 允许打印、访问快速模式和所有菜单设置，除了恢复出厂设置和重置色带打印行数。
- 管理员 允许打印、访问快速模式和所有菜单设置。

删除账户

- 1 点击  用户 > 用户设置。
- 2 在用户设置中选择用户。



用户设置

用户
john

操作员
管理员
John

- 3 在编辑用户中，点击删除。
- 4 页面提示“确认删除该用户?”。点击删除用户进行删除，或点击取消取消操作。

编辑用户

权限
管理员

用户名
John

请输入密码
999999

删除

设置

1.3.2 设计打印模板

模板设计页面用于管理票据打印输出模板。Ticket+提供三个默认模板：模板1、模板2、模板3。模板设计区允许用户编辑、加载、打印或删除选定的模板。预览区显示模板设计在选定的纸卷宽度上的预览效果。

Ticket+

METTLER TOLEDO 票据打印机配置工具

打印机信息

用户设置

模板设计

模板1

模板2

模板3

模板3

模板4

+

设置

通信

参数

接口
USB

断开

模板2

1 METTLER TOLEDO

2 Product: Vitamin C

3 Batch: ABC1234567

4 Location: Temporary Stor...

5 -

6 [Variable1]

7 [Variable2]

8 [Variable3]

9 [Variable4]

10 [Variable5]

11 -

12 Weighing opera... John

13 Checked by: Morgan

删除

打印

加载

编辑

预览

Custom 57mm 76mm

METTLER TOLEDO

Product: Vitamin C

Batch: ABC1234567

Location: Temporary Storage

[Variable1]

[Variable2]

[Variable3]

[Variable4]

[Variable5]

Weighing operator: John

Checked by: Morgan

0 1 2 3 4 5 6 7

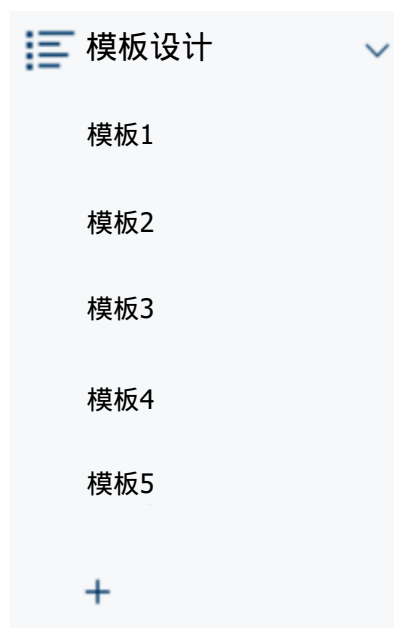
模板设计区域

预览区域

简体中文

1.3.2.1 添加新的打印模板

- 1 点击 **+ 模板设计**。
- 2 新模板出现在模板列表的底部。



1.3.2.2 编辑打印模板

METTLER TOLEDO		
Product:	Vitamin C	票头 通过Ticket+设置
Batch:	ABC1234567	
Location:	Temporary Storage	
.....		
Date:	2021-09-01	变量数据 由称重仪表接收
Time:	09:10:06	
Weighing terminal:	ICS689	
Gross:	100.00 kg	
Net:	90.05 kg	
.....		
Weighing operator:	John	票尾 通过Ticket+设置
Checked by:	Morgan	

第1步：开始编辑模板

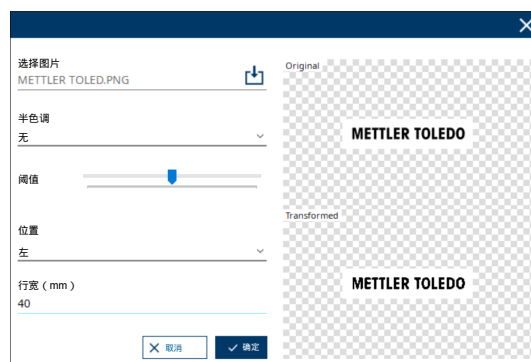
- 1 按**模板设计**中 **+ 添加新模板**。
- 2 从模板列表中选择模板。

- 3 在模板设计区域按**编辑**键。+ 出现在**操作栏**中。



第2步：编辑票头

- 1 操作栏中按 + 以显示设计按钮：
 - ---: 虚线按钮
 - 🖼️: 图像按钮
 - V: 变量按钮
 - T: 文本按钮
- 2 按 🖼️ 添加图像。提示：为了确保票据图像的最佳呈现，强烈建议使用单色或黑白图像。
- 3 在弹出的屏幕，按 📁，然后从PC选择所需的图像。
- 4 使用**半色调**和**阈值**来调整图像的效果。
- 5 使用**位置**和**行宽 (mm)**来调整图像的位置和大小。
- 6 右边的马赛克画布将显示原始图像与处理过图像的对比效果。
- 7 图像设置完成后，点击**确定**。
- 8 按 + 显示设计按钮。



- 9 按 **T** 添加字符串。在文本字段中输入文本字符串。请注意，每行中可添加两个文本字段，这两个文本字段中的文本对齐方式不同。

模板4

序号	内容左对齐	内容右对齐	操作栏
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	emporary Storage	

另存为 设置

- 10 完成票头后，通过以下方式添加一条虚线：按 **+** 以显示设计按钮，然后按 **---** 添加虚线。在弹出的屏幕中，输入将用作虚线的字符，然后点击**设置**。

请输入分割线符号

Char

-

设置

第3步：编辑变量数据

- 按 **+** 显示设计按钮。
- 按 **√** 添加变量。
- 从下拉列表中选择变量值。**注意：**a) 变量值在称重终端上设置。因此，如果在称重终端改变变量的值，就会影响**Ticket+**的变量选择。b) 如果变量值没有固定标签（如图片中的Gross或Net），建议在**Ticket+**的变量前添加固定标签文本。
- 当变量数据完成后，参考**步骤2编辑标题**中的步骤10添加一条虚线：。

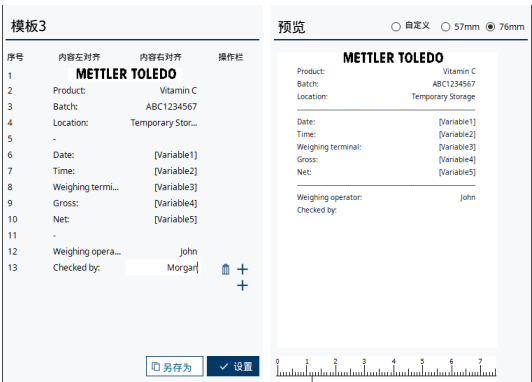
模板4

序号	内容左对齐	内容右对齐	操作栏
1	METTLER TOLEDO		
2	Product:	Vitamin C	
3	Batch:	ABC1234567	
4	Location:	Temporary Stor...	
5	-		
6	Date:	[Variable1]	
7	Time:	[Variable2]	
8	Weighing termi...	[Variable3]	
9	Gross:	[Variable4]	
10	Net:	Variable5	
11	-		

另存为 设置

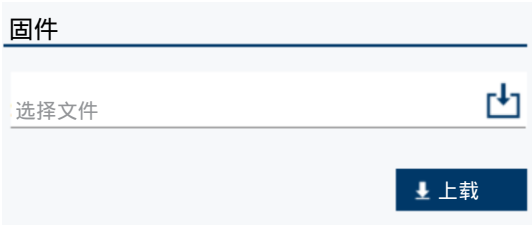
第4步：编辑票尾

参阅步骤2：编辑标题来编辑票据模板的票尾。

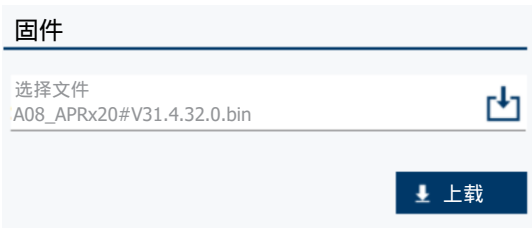


1.3.3 升级打印机固件

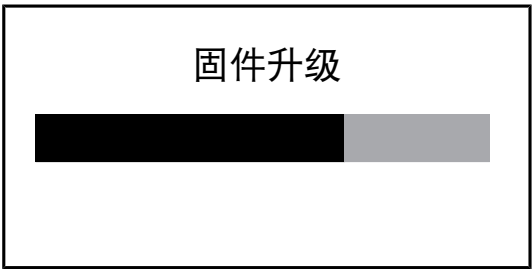
- 根据[将打印机连接到主机 ▶ 第3页]将打印机连接到主机。
- 1 从www.mt.com/apr320下载最新版本的固件到主机。
- 2 根据[运行Ticket+ ▶ 第3页]运行**Ticket+**。
- 3 点击 固件 **Ticket+**。
- 4 点击**选择文件**右侧的 。




- 5 从PC中选择固件。
- 6 点击**下载**开始升级。



- 7 打印机会显示一个进度条来展示升级的进度。
- ➔ 如果升级成功，**Ticket+**界面显示**写入固件成功**，打印机会自动重启。
- ➔ 如果升级失败，**Ticket+**界面显示**写入固件失败**，打印机进度条冻结。此时，使用**电源按钮**重启打印机，然后重复步骤4-6。




1.3.4 从打印机查看/重新打印/下载数据

- 根据[将打印机连接到主机 ▶ 第3页]将打印机连接到主机。
- 1 根据[运行Ticket+ ▶ 第3页]运行**Ticket+**。
- 2 点击  数据管理。
- 3 **Ticket+**显示存储在打印机中的数据，最新数据显
示在顶部。

数据管理

编号	数据	打印次数	模板名称
101	Gross: 2.8kg	1	Template1
	Tare: 0.2kg		
	Net 2.6kg		
100	Gross: 2.8kg	1	Template1
	Tare: 0.2kg		
	Net 2.6kg		
99	Gross: 2.8kg	1	Template1
	Tare: 0.2kg		
	Net 2.6kg		
98	Gross: 2.8kg	1	Template1
	Tare: 0.2kg		
	Net 2.6kg		
97	Gross: 2.8kg	1	Template1
	Tare: 0.2kg		
	Net 2.6kg		
96	Gross: 2.8kg	1	Template1
	Tare: 0.2kg		
	Net 2.6kg		
95	Gross: 2.8kg	1	Template1
	Tare: 0.2kg		
	Net 2.6kg		
94	Gross: 2.8kg	1	Template1
	Tare: 0.2kg		

 打印

 预览

 下载

预览数据

- 按**预览**刷新**数据管理**列表中显示的数据。**注意：**a) **计数**显示数据记录的打印时间。b) **模板名称**显示每个数据记录使用的模板。

重新打印数据

- 1 选择**数据管理**列表中显示的数据。所选数据以蓝色高亮显示。
- 2 点击**打印**。
- 3 打印机重新打印选定的数据，打印出的票据将带有“reprint”字样。

<u>reprint</u>	
Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- 4 重新打印的数据将被作为一个新数据记录，显示在**数据管理**的顶部，**计数**加1。

数据管理

编号	数据	打印次数	模板名称
102	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	2	Template1
101	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
100	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
99	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
98	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
97	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
96	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg Net: 2.6kg	1	Template1
95	Gross: 2.8kg Tare: 0.2kg	1	Template1

打印

预览

下载

下载数据

- 1 点击下载。
- 2 为文件选择存储位置，命名文件，然后选择文件类型。数据文件可以存储为.xls或 .pdf格式。

File name: Data from printer_20210901

Save as type:

Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
PDF Files (*.pdf)

To protect your product's future:

METTLER TOLEDO Service assures the quality, measuring accuracy and preservation of value of this product for years to come.

Please request full details about our attractive terms of service.

www.mt.com

For more information

Mettler-Toledo GmbH

Im Langacher 44
8606 Greifensee, Switzerland
www.mt.com/contact

Subject to technical changes.
© Mettler-Toledo GmbH 12/2021
30744118A



30744118